



MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS

**Estudio sobre explotación sexual de
niñas, niños y adolescentes en el
contexto de la migración venezolana
en Bolivia, Colombia y Perú**

Septiembre, 2025



MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS¹

En el marco del proyecto Down to Zero – SUFASEC, ECPAT International realizó entre agosto de 2024 y febrero de 2025 una investigación cualitativa sobre la accesibilidad, calidad y eficacia de los servicios de prevención y atención frente a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes (NNA) venezolanos en movilidad en Bolivia, Colombia y Perú. El estudio incluyó las percepciones de 34 sobrevivientes (1 de género masculino) y de profesionales de primera línea mediante 70 entrevistas y 118 encuestas. La investigación fue implementada por organizaciones miembro de ECPAT International, la [Fundación Munasim Kullakita](#) en Bolivia, [Fundación Renacer](#) en Colombia y [CHS Alternativo](#) en Perú.

CONVERSACIONES CON SOBREVIVIENTES

Las conversaciones con sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia en el contexto de movilidad humana fueron un elemento esencial de este proyecto. Se llevaron a cabo con el propósito de visibilizar las brechas que persisten cuando se excluyen las voces de las personas sobrevivientes en los esfuerzos por desarrollar políticas y legislación en el contexto humanitario. A través de estos diálogos, se exploraron sus percepciones sobre la calidad y efectividad de los servicios de apoyo existentes, así como sus recomendaciones para mejorarlos.

Justificación

Involucrar a sobrevivientes de explotación sexual de NNA en procesos de investigación requiere un alto nivel de cuidado para abordar diversas consideraciones éticas. Este tipo de investigación debe valorar profundamente el derecho de las

personas sobrevivientes a participar de forma segura, activa y significativa en discusiones sobre los temas que les afectan directamente. Por ello, el diseño de las conversaciones con personas venezolanas sobrevivientes se basó en el principio de que las y los participantes tuvieran, y se sintieran con, un control significativo sobre todo el proceso, incluyendo la decisión sobre qué compartir y qué no. Se implementaron múltiples medidas para asegurar que este control fuera real y respetado, permitiéndoles compartir únicamente lo que quisieran, en sus propios términos.

ECPAT International ha desarrollado, a lo largo de los últimos años, un enfoque ético, centrado en la persona y con sensibilidad al trauma, para garantizar que las perspectivas de las y los sobrevivientes fueran incluidas de manera auténtica en los proyectos de investigación. Este enfoque se replicó y aplicó en el presente proyecto con el acompañamiento de una experta con amplia experiencia en trabajo con sobrevivientes de explotación y abuso sexual de NNA.

Además, el enfoque se planteó como un diálogo respetuoso con sobrevivientes venezolanas² sobre temas que consideran importantes, explorando sus experiencias con los servicios de apoyo que recibieron. Las sobrevivientes fueron invitadas a hablar libremente sobre su proceso de recuperación y sobre los servicios a los que accedieron, mientras que las personas facilitadoras de las conversaciones implementaron la escucha activa para comprender sus historias, identificar vacíos de información y recoger detalles clave que permitan representar sus perspectivas de manera fiel. Las preguntas exploratorias solo se utilizaron de manera receptiva, para fomentar el diálogo, evitando un formato de

¹ Para mayor información sobre las sobrevivientes y profesionales de primera línea participantes, así como los resultados del estudio consulte [“aquí”](#)

² La mayoría de las participantes fueron de género femenino por lo que se empleará el género gramatical femenino a lo largo del documento para referirse al conjunto de sobrevivientes participantes.

entrevista estructurada que pudiera percibirse como un interrogatorio. En todo momento, las sobrevivientes compartieron únicamente lo que deseaban.

Aunque los requisitos para las facilitadoras de las conversaciones ya incluían formación profesional pertinente y experiencia en trabajo con NNA, estas personas participaron en un proceso de preparación y reuniones de coordinación. Durante ese tiempo, se recibió entrenamiento en el enfoque participativo con sensibilidad al trauma, antes de llevar a cabo las conversaciones con las sobrevivientes.

Muestra

Se llevaron a cabo conversaciones con adolescentes y jóvenes venezolanas en movilidad que fueron explotadas sexualmente durante su infancia o adolescencia. Las conversaciones se realizaron en Bolivia, Colombia y Perú, en donde las organizaciones miembro de ECPAT International identificaron cuidadosamente a las participantes. En la mayoría de los casos, las sobrevivientes fueron contactadas a través de los servicios que brindan estas organizaciones; en el caso de Perú, se recurrió, además, a organizaciones externas con las que existía una relación de colaboración cercana.

Los criterios de inclusión contemplaban, entre otros aspectos, tener entre 16 y 25 años, haber migrado en el contexto de la crisis venezolana y haber experimentado explotación sexual antes de los 18 años. Además, debían haber recibido algún tipo de apoyo para su recuperación (gubernamental o no) y no estar en el momento de la conversación en situación de explotación, ni presentar un nivel de angustia que represente un riesgo para su participación (esto fue evaluado bajo el enfoque informado en trauma).

En total 34 sobrevivientes participaron en las conversaciones (7 en Bolivia, 20 en Colombia y 7 en Perú). El plan inicial contemplaba incluir 20 sobrevivientes en cada país, sin embargo, surgieron diversas dificultades para la identificación de participantes. En Bolivia, los obstáculos se relacionaron principalmente con la identificación de posibles participantes que aún se encontraban en

situación de victimización o en etapas tempranas de atención, lo que no permitía asegurar su preparación emocional para participar en el estudio. En Perú, los principales obstáculos estuvieron vinculados a las restricciones de acceso impuestas por las instituciones responsables de los albergues estatales y a los retos de incluir a jóvenes que habían retornado a Venezuela, por no poder garantizar su participación segura. Con el fin de explorar las posibles causas detrás de los desafíos en la identificación de la muestra, se llevaron a cabo entrevistas adicionales con informantes clave en ambos países.

En general, los equipos de investigación en los tres países enfrentaron dificultades para identificar niños y adolescentes de género masculino. Solo en Colombia se logró incluir a un participante. Las tres organizaciones señalaron que los casos reportados de niños y adolescentes venezolanos de género masculino son muy escasos. En el reporte del estudio, en la sección de resultados dedicada a la invisibilización y falta de atención hacia esta población, se profundiza en estas brechas observadas en los tres países.

Enfoque de las conversaciones

Como se mencionó anteriormente, las conversaciones fueron cuidadosamente planificadas para llevarse a cabo de manera interactiva y no estructurada, en lugar de seguir el formato tradicional de una entrevista de investigación. Las ventajas de este enfoque radican en que es sensible a la naturaleza y complejidad del tema, y promueve la libertad de elección y el empoderamiento, otorgando un alto valor al hecho de que las personas participantes tengan, y se perciban a sí mismas con, un control significativo sobre lo que deciden compartir con el equipo de investigación. En ese sentido, las participantes pudieron contribuir verbalmente, pero también a través de diversas herramientas visuales que facilitaron el desarrollo de las conversaciones.

También se les consultó si preferían participar en conversaciones individuales o en pequeños grupos (por ejemplo, en caso de que ya conocieran a otras personas participantes por haber asistido a los mismos grupos de apoyo). Las 34 sobrevivientes optaron por realizar conversaciones individuales.

Tras la aceptación inicial para participar, las conversaciones se desarrollaron en dos etapas: primero se realizó una pre-conversación y, unos días después, tuvo lugar la conversación principal. Este enfoque en dos fases fue intencional, ya que buscaba transmitir, desde el inicio, una relación de confianza en la que la sobreviviente participante tuviera el control del proceso. Durante la pre-conversación se explicaba el funcionamiento de la actividad, se resolvían dudas sobre el consentimiento y se recogían las preferencias de las sobrevivientes respecto a aspectos logísticos de la conversación principal (como la hora, el lugar, la disposición del espacio o quiénes estarían presentes). Estas decisiones se mantuvieron abiertas y flexibles, permitiendo que las facilitadoras y sobrevivientes acordaran lo que mejor se ajustaba a sus necesidades.

Los espacios utilizados para las conversaciones fueron principalmente los albergues, sedes de organizaciones miembro de ECPAT International u oficinas de las organizaciones en las que recibían apoyo. En todos los casos, como parte de la pre-conversación, se consultó a las sobrevivientes sobre su lugar de preferencia. Además, se solicitó orientación a las organizaciones y profesionales que facilitaron el contacto con las sobrevivientes para seleccionar ubicaciones que cumplieran con criterios éticos, como garantizar la confidencialidad de los diálogos.

Durante las conversaciones, las facilitadoras tomaron todas las medidas posibles para que las sobrevivientes se sintieran cómodas. El estilo conversacional, el uso de preguntas abiertas, el respeto por los tiempos de respuesta y la validación constante del derecho a no responder ayudaron a crear un ambiente seguro. Como parte del enfoque, también se invitó a las sobrevivientes a expresarse mediante dibujos para ilustrar sus sentimientos y experiencias mientras hablaban. Aunque el estudio no tenía como objetivo profundizar en los detalles específicos de la explotación o abuso sufrido, el contar con facilitadoras con experiencia en trabajo con trauma permitió brindar acompañamiento directo y oportuno.

Análisis

Tras las conversaciones, las facilitadoras analizaron los resultados y elaboraron un breve borrador de informe en español centrado en los temas específicos (por ejemplo, identificación de barreras de acceso,

calidad de los servicios, recomendaciones de mejora). Se empleó un análisis temático básico que también destacó ejemplos relevantes. Como se detallará más adelante, se organizaron espacios de validación y discusión con las sobrevivientes para presentar los hallazgos, recoger retroalimentación y recibir aportes adicionales mediante una consulta estructurada.

Consideraciones éticas

Antes de iniciar la investigación, ECPAT International convocó a un panel compuesto por tres expertas en investigación con NNA y en el contexto de migración venezolana. El panel realizó la revisión del protocolo de investigación, que incluía medidas específicas para mitigar riesgos éticos, junto con los primeros borradores de las herramientas metodológicas. Las observaciones del panel fueron cuidadosamente incorporadas antes de comenzar con el proyecto.

Como se mencionó anteriormente, las facilitadoras participaron en una reunión de planificación y contextualización antes de realizar las conversaciones para revisar la metodología y alinear estrategias. Además, el proceso para obtener el consentimiento informado se realizó en dos etapas: esto permitió que las sobrevivientes tuvieran tiempo para reflexionar sobre su participación (evitando que firmaran justo antes de comenzar la actividad), y les dio la posibilidad de decidir sobre ciertas condiciones de la conversación, fortaleciendo así su sentido de control sobre el proceso.

ENTREVISTA A PROFESIONALES DE PRIMERA LÍNEA

La participación de las y los profesionales de apoyo de primera línea proporcionó una comprensión más matizada de la situación de la explotación de NNA en movilidad. Su experiencia atendiendo casos directamente contribuyó a tener información sobre sus percepciones relacionadas al funcionamiento de los servicios.

Justificación

Debido al rol clave de las y los profesionales de primera línea en la atención de NNA en movilidad explotados sexualmente, se aplicaron entrevistas cualitativas para entender el contexto, la respuesta institucional existente a la explotación de NNA

en situación de movilidad, así como los retos y oportunidades para brindar atención de calidad a las y los sobrevivientes. Esto contribuyó a identificar los retos, vacíos y las oportunidades para optimizar la prevención y respuesta.

Muestra

En cada uno de los tres países, las organizaciones miembro de ECPAT International utilizaron sus redes nacionales para identificar profesionales de primera línea que brinden apoyo a NNA en movilidad. En cada país se realizaron 20 entrevistas, esto incluyó trabajadores del sistema de protección de NNA (trabajadores sociales, psicólogos) y otros trabajadores de los diversos servicios como albergues, centros de acogida temporal, organizaciones comunitarias, y para trabajadores de salud, la justicia y las fuerzas del orden, entre otros.

Para participar, las personas debían cumplir con los siguientes criterios:

- Ser mayor de 18 años;
- Al menos los últimos 12 meses de trabajo en el ámbito del trabajo social, la psicología u otro tipo de apoyo social, o en ámbitos relacionados con la protección de la infancia (por ejemplo, sanidad, asistencia jurídica);
- La carga de casos de los últimos 12 meses incluyó al menos a algunos NNA que migraron en el contexto de la crisis de migración venezolana;
- La carga de casos de los últimos 12 meses incluyó al menos a algunas personas que migraron en el contexto de la crisis de migración venezolana y que fueron explotadas o abusadas sexualmente en la infancia o adolescencia.

La muestra no buscó ser estadísticamente representativa de los países, sin embargo, las organizaciones miembro de ECPAT International, intentaron representar a las diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales claves en la temática.

Como se mencionó en Bolivia y en Perú se realizaron cinco entrevistas adicionales en cada país con informantes clave, esto incluyó a representantes de organizaciones que trabajan con NNA en movimiento.

Las entrevistas

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a profesionales de primera línea. Se eligió utilizar entrevistas semiestructuradas porque permitieron recabar información sobre temas predefinidos relevantes para la investigación, al mismo tiempo que ofrecían flexibilidad para incorporar temas emergentes propuestos por las y los participantes

Tras la aprobación ética, la guía de preguntas de la entrevista pasó por varias etapas de revisión para asegurar su contextualización y alineación con las necesidades del proyecto. La propuesta de temas fue revisada mediante un proceso consultivo que incluyó un taller presencial de diseño, contextualización y planificación. Las personas consultadas, incluyeron organizaciones miembro de ECPAT International y socios del proyecto DTZ- SUFASEC que aportaron información valiosa y realizaron ajustes basados en el contexto y la terminología local.

Una vez aprobado el documento final, las organizaciones miembro de ECPAT International, los equipos de ECPAT International y los socios del Proyecto DTZ-SUFASEC invitaron a una pequeña muestra de profesionales a participar en una prueba piloto de la herramienta. A partir de esta prueba, se realizaron nuevas correcciones y ajustes para garantizar que la entrevista fuera comprensible y adecuada al contexto. Solo después de completar estos pasos se dio inicio a la recopilación formal de datos.

Análisis

Tras la recopilación de datos, los equipos de investigación encargados de recolectar la información compartieron las grabaciones de audio o transcripciones con ECPAT International, a través de una plataforma en línea. ECPAT International llevó a cabo un análisis temático general de las respuestas cualitativas. Una vez obtenidos los resultados parciales, en cada uno de los países se realizó un taller con las partes interesadas para analizar los hallazgos preliminares.

ENCUESTA A PROFESIONALES DE PRIMERA LÍNEA

La participación de las y los profesionales de primera línea a través de una encuesta tuvo como objetivo complementar la comprensión integral de la explotación sexual de NNA en situación de movilidad humana.

Justificación

Teniendo en cuenta la limitación en términos de número de entrevistas, se aplicó una encuesta corta para recopilar las ideas de un grupo más amplio de profesionales de primera línea. Para ello, se buscó recopilar datos que permitieran las necesidades, retos existentes y oportunidades de mejora de los servicios de apoyo para sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia en situación de movilidad.

Muestra

En cada uno de los tres países, las organizaciones miembros de ECPAT International utilizaron sus redes nacionales para profesionales de primera línea que brinden apoyo a NNA en movilidad. Esto incluyó trabajadores del sistema de protección de NNA (trabajadores sociales, psicólogos) y otros trabajadores de los diversos servicios como albergues, centros de acogida temporal, organizaciones comunitarias, y trabajadores de salud, la justicia, entre otros.

Se trató de una muestra por conveniencia, por lo tanto, no debe considerarse representativa de la diversidad de profesionales de primera línea en cada país. Sin embargo, durante el proceso de muestreo se intentó incluir distintos tipos de servicios.

Para ser elegibles y completar la encuesta, los profesionales debían cumplir con los siguientes criterios:

- Ser mayores de 18 años;
- Desempeñarse, al menos en los últimos 12 meses de trabajo en el ámbito del trabajo social, la psicología u otro tipo de apoyo social, o en ámbitos relacionados con la protección de la infancia (por ejemplo, salud, asistencia jurídica);

- Contar con al menos los últimos 12 meses gestionando directamente su propia carga de casos;
- La carga de casos de los últimos 12 meses incluyó al menos a algunos NNA en movilidad;
- La carga de casos de los últimos 12 meses incluyó al menos a algunas personas en movilidad que habían sido víctimas de explotación sexual en la infancia.

En total, 118 profesionales que prestaban apoyo a NNA en movilidad sobrevivientes de explotación sexual en movilidad completaron la encuesta. 50 personas la completaron en Bolivia, 28 en Colombia y 40 en Perú. Cabe señalar que, 124 personas fueron descartadas por no cumplir con los criterios de inclusión, según las preguntas de filtro iniciales. Un análisis de estas respuestas descartadas mostró que el criterio que más comúnmente no se cumplía era el de haber brindado apoyo directo a NNA en movilidad durante los últimos 12 meses. Las organizaciones miembros de ECPAT International que participaron en el proyecto indicaron que este alto número de exclusiones podría explicarse, en parte, por la limitada prestación de servicios a NNA en movilidad.

La encuesta

La encuesta se basó en encuestas diseñadas y usadas por ECPAT International en proyectos anteriores, tales como *Disrupting Harm*, *Voices of Survivors* y la *Global Boys Initiative*. Pero con una estructura más breve, con preguntas de opción múltiple y un pequeño número de preguntas abiertas. La combinación de tipos de preguntas permitió tener respuestas que representen diferentes matices de experiencias, 3 contribuyendo así a comprender mejor las circunstancias de la prestación de apoyo a NNA en situación de movilidad.

Tras la aprobación ética, el proyecto de encuesta se revisó en el taller presencial de diseño, contextualización y planificación. Esto permitió realizar las adaptaciones necesarias.

Una vez aprobado el documento, los miembros de ECPAT International y los miembros de Alianza DTZ SUFASEC invitaron a una pequeña muestra

³ Allen, Mike. (2017). *The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods*. 4 vols. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc.

de profesionales a realizar una prueba piloto de la herramienta, para adaptar la encuesta al contexto local. El tiempo promedio para completar el cuestionario fue de 20 minutos.

Análisis

Los datos se almacenaron en la herramienta en línea, pero también se realizaron copias de seguridad periódicas en el servidor de ECPAT International. El uso de una herramienta en línea estándar tiene la ventaja de incorporar muchas coherencias y comprobaciones lógicas al script, lo que significa que los datos se limpian automáticamente.

Una vez finalizada la recopilación de datos, los datos se depuraron y analizaron, desglosándolos a escala local. Se realizó un análisis descriptivo sencillo, y un análisis temático general de las respuestas cualitativas.

VALIDACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Además del análisis realizado por los equipos de investigación, se desarrollaron talleres de validación y discusión de resultados tanto con las sobrevivientes como con las y los profesionales de primera línea.

País	Metodología utilizada para la validación y discusión	
	Con sobrevivientes	Con profesionales de primera línea
Bolivia	Dos talleres de validación y discusión con 2 y 5 participantes respectivamente en los que se presentaron los hallazgos de Bolivia.	Dos talleres presenciales en los que participaron 18 y 26 profesionales de primera línea, respectivamente. Se presentaron los resultados de la encuesta, entrevistas y conversaciones.
Colombia	Taller virtual con 12 sobrevivientes (11 mujeres y 1 hombre), con hallazgos generales de los tres países. Adicionalmente, se compartieron por correo electrónico los hallazgos de Colombia, solicitando retroalimentación.	Dos talleres presenciales en los que participaron 10 y 7 profesionales de primera línea respectivamente. Se presentaron los resultados de la encuesta, entrevistas y conversaciones.
Perú	Reuniones individuales con tres sobrevivientes participantes en los que se presentaron los resultados de las conversaciones realizadas en Perú.	Un taller presencial con 46 profesionales, en el que se presentaron los resultados de la encuesta y las entrevistas.

LIMITACIONES

Dado el enfoque cualitativo del estudio, si bien se contaba con un protocolo de investigación que establecía claramente los procesos a seguir, se permitió que cada país adaptara dichos procesos a su contexto específico, considerando las condiciones logísticas y contextuales. Esta flexibilidad generó algunas diferencias en la recolección de datos.

Por ejemplo, en Bolivia y Colombia, solo se logró contactar a sobrevivientes vinculadas a los servicios brindados por las organizaciones miembro de ECPAT International. Esta situación podría haber influido en la libertad de expresión crítica de algunas

participantes, dado que las facilitadoras de las conversaciones también formaban parte de dichas organizaciones. Aunque se realizaron esfuerzos para incluir a sobrevivientes con trayectorias distintas, no fue posible concretar su participación.

El número de participantes también varió entre países, tanto en el caso de las sobrevivientes como en el de los profesionales de primera línea encuestados. Como se describió anteriormente, en Perú y Bolivia no se logró alcanzar la meta de 20 sobrevivientes planificadas, y solo se contó con un participante de género masculino en Colombia. De igual forma, en Colombia y Perú no se alcanzó el objetivo de encuestar a 50 profesionales de primera línea.



328/1 Phaya Thai Road,
Ratchathewi, Bangkok,
10400, Tailandia

Teléfono:

+662 215 3388

Correo electrónico:

info@ecpat.org

Página web:

www.ecpat.org

Para más información :

