



Explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la migración venezolana en Colombia

Septiembre, 2025



ECPAT International desea agradecer a todas las personas que contribuyeron en la elaboración de este informe.

ECPAT International: Karina Padilla, Andrea Varrella, Sendrine Constant y Fabio González

Fundación Renacer: Viviana Blanco, Mayra Daza, Zared Garzón y Luz Stella Cárdenas

La realización de este trabajo fue posible gracias al generoso apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores del Reino de los Países Bajos, en el marco del proyecto Down to Zero-SUFASEC. Las opiniones expresadas en este documento son únicamente las de ECPAT International.

El apoyo no constituye respaldo a las opiniones expresadas.

El proyecto Down to Zero- SUFASEC, es implementado por la Alianza Down to Zero, en la que ECPAT International colabora con DCI-ECPAT Países Bajos. Entre los roles de ECPAT, en la Alianza, se encuentra la de liderar el pilar de incidencia en América Latina, desde el que se pretende recabar evidencia que demuestre 1) que la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en situaciones de emergencia, incluyendo el desplazamiento y la migración, es sistemática; 2) que las respuestas humanitarias a estas emergencias no son adecuadas para abordar adecuadamente la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes y 3) que hay formas de abordar esto de manera diferente y cómo debería abordarse de manera diferente. Lo recabado informará acciones de incidencia para que gobiernos y donantes apoyen la prevención y respuesta a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en emergencias, incluyendo contextos de desplazamiento y migración.

Cita sugerida: ECPAT International. (2025). Explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la migración venezolana en Colombia. Bangkok: ECPAT International

© ECPAT International, 2025

Se autoriza la reproducción, excepto con fines comerciales, siempre que se preserve la integridad del texto, el extracto no se utilice fuera de contexto, no proporcione información incompleta o no induzca a error al lector sobre la naturaleza, alcance o contenido del texto.

Todas las demás solicitudes relativas a la reproducción/traducción de todo o parte del documento, deberán dirigirse a info@ecpat.org

Diseño por: Eduart Strazimiri

Publicado por:

ECPAT International

328/1 Phaya Thai road, Ratchathewi

Bangkok, 10400 Tailandia

Teléfono: +66 2 215 3388 | Correo electrónico: info@ecpat.org

Sitio web: www.ecpat.org

 **Down to Zero**
Fighting sexual exploitation of children



El proyecto Step up the Fight Against Sexual Exploitation of Children – Empowering Children and Communities cuenta con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores del Reino de los Países Bajos en el marco de su política exterior y desarrollo, a través de Defence for Children-DNI Netherlands (ECPAT Países Bajos).



CONTENIDO

TÉRMINOS Y DEFINICIONES CLAVE EMPLEADAS EN EL ESTUDIO	2
EN RESUMEN	3
1. INTRODUCCIÓN	5
2. RESUMEN DE LOS MÉTODOS UTILIZADOS	6
3. RESULTADOS	8
Explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad humana en Colombia	9
Reporte y mecanismos de denuncia de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad humana	11
Servicios existentes de atención: Percepciones sobre la disponibilidad y calidad	14
Acceso a la justicia	19
Barreras en el acceso a servicios de apoyo para personas en situación de movilidad humana sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia	20
Factores que facilitan la atención a personas en movilidad sobrevivientes de explotación sexual en la infancia o adolescencia	25
Usos de tecnologías de la información y comunicación por niñas, niños y adolescentes en movilidad, y explotación sexual facilitada por la tecnología	26
Explotación sexual de niños y adolescentes de género masculino y de género y sexualidades diversas en movilidad	29
4. RECOMENDACIONES	31

TÉRMINOS Y DEFINICIONES CLAVE EMPLEADAS EN EL ESTUDIO

- **Explotación sexual de niñas, niños y adolescentes:** la definición contemplada en las Orientaciones Terminológicas para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes contra la Explotación y Abusos Sexual es: “[un] niño es víctima de explotación sexual cuando se ve involucrado en una actividad sexual a cambio de algo (por ejemplo, dinero u otros beneficios como comida, vivienda, ropa, protección o incluso la promesa de ello) que recibe un tercero y/o el perpetrador.”¹ Es importante señalar que la definición de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes coincide con la definición de abuso sexual. Sin embargo, difiere en que siempre implica un elemento adicional de intercambio o promesa de intercambio (dinero, bienes materiales o cosas como protección o refugio).
- **Niñas, niños y adolescentes en movimiento:** es un término paraguas que se utiliza para referirse a aquellos niñas, niños y adolescentes que se desplazan por diversas razones, de forma voluntaria o involuntaria, dentro de un país o entre países, con o sin sus padres u otros cuidadores principales, y cuyo desplazamiento puede ponerlos en riesgo (o en mayor riesgo) de recibir cuidados inadecuados, explotación económica o sexual, abuso, negligencia o violencia.² Para este estudio, niñas, niños y adolescentes en movimiento incluirán aquellos en situación de migración, refugiados o retornados- para el caso de Colombia.
- **Retornado:** se conoce como retornados a personas colombianas que emigraron a Venezuela desde Colombia en décadas pasadas en búsqueda de mejores oportunidades, pero decidieron regresar a Colombia, debido al deterioro de condiciones en Venezuela en los últimos años.
- **Movilidad humana:** se entiende por movilidad humana a la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación. Es un proceso complejo y motivado por diversas razones (voluntarias o forzadas), que se realiza con la intencionalidad de permanecer en el lugar de destino por períodos cortos o largos, o, incluso, para desarrollar una movilidad circular. Este proceso implica el cruce de los límites de una división geográfica o política, dentro de un país o hacia el exterior.³
- **Migración** “Movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país”⁴.



¹ Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Explotación Sexual de NNA. (2025) *Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse* (2ª ed.). ECPAT International Bangkok: ECPAT International.

² Save the Children. (n.d.). *Children on the move*. Save the Children Resource Centre.

³ Organización Internacional para las migraciones (OIM). (2012). *Modulo II: Movilidad Humana*. Gestión fronteriza integral de la subregión andina.

⁴ Organización Internacional para las Migraciones (2020) *Derecho internacional sobre migración N°34- Glosario de la Organización Internacional para las Migraciones sobre Migración* Ginebra: Organización Internacional para las Migraciones.

EN RESUMEN

En el marco del proyecto Down to Zero – SUFASEC, ECPAT International llevó a cabo una investigación cualitativa entre agosto de 2024 y febrero de 2025 para analizar la accesibilidad, calidad y eficacia de los servicios de prevención y atención frente a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes (NNA) en situación de movilidad en Bolivia, Colombia y Perú. En Colombia, el estudio fue implementado por la [Fundación Renacer](#). Se realizaron 20 conversaciones con jóvenes venezolanas sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia, así como 20 entrevistas y 28 encuestas a profesionales de primera línea.

RESULTADOS CLAVE

Contexto de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en movilidad en Colombia

El tránsito desde Venezuela hacia Colombia implica condiciones altamente riesgosas, que son aprovechadas por personas perpetradoras para ejercer explotación sexual de NNA. Entre los grupos identificados como especialmente vulnerables se encuentran NNA no acompañados, pertenecientes a pueblos indígenas, retornados y aquellos que viven en zonas afectadas por el conflicto armado.

Barreras para el reporte de casos

Se identificaron barreras persistentes para denunciar la explotación sexual de NNA en situación de movilidad en Colombia, como el silencio comunitario, los estigmas hacia la población venezolana y la falta de documentación. Aunque existen rutas institucionales de atención, muchas sobrevivientes enfrentaron respuestas revictimizantes o indiferentes, especialmente por parte de la policía. En contraste, las experiencias más positivas se asociaron con las Comisarías de Familia, donde se valoró un trato empático y el apoyo en el trabajo con las familias.

Percepciones sobre calidad, accesibilidad y utilidad de los servicios disponibles para prevenir y atender la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en contextos de movilidad

Persisten brechas en la cobertura y calidad de servicios clave como salud mental, albergues y generación de ingresos para NNA en movilidad víctimas de explotación sexual. Uno de los principales obstáculos es la persistencia de estigmas hacia la población venezolana, muchas veces asociados a estereotipos de hipersexualización o desconfianza, que afectan tanto la percepción de los casos como la calidad de la atención. Estos prejuicios, sumados a la falta de información sobre los servicios disponibles, la ausencia de documentación legal y la limitada capacidad institucional, restringen el acceso a salud, educación y justicia, y profundizan la exclusión de quienes más necesitan apoyo.

Aunque el acceso a la justicia no fue un tema central en todos los testimonios, algunas sobrevivientes compartieron experiencias que revelan tanto avances como barreras. Mientras algunas valoraron el trato respetuoso y la presencia de personal sensible en el proceso judicial, otras denunciaron prácticas revictimizantes como interrogatorios repetitivos, falta de información clara y tiempos prolongados, lo que generó frustración y debilitó su confianza en el sistema. También se reportaron deficiencias en el Instituto Nacional de Medicina Legal y en la Fiscalía, vinculadas a la falta de un enfoque sensible y a la escasez de recursos humanos y financieros.

La coordinación entre instituciones y una atención sensible al trauma son claves para mejorar el acceso y la calidad de los servicios. Además, el trato empático y la capacitación del personal fortalecen la confianza de las sobrevivientes y favorecen su recuperación.

Usos de tecnologías de la información y comunicación por niñas, niños y adolescentes en movilidad, y explotación sexual facilitada por la tecnología

Las tecnologías de la información y comunicaciones ofrecen oportunidades clave para NNA en movilidad, como comunicarse y acceder a educación, pero también las y los exponen a riesgos de explotación sexual facilitada por medios digitales. Profesionales de primera línea reportaron casos frecuentes de captación en línea y alertan sobre la falta de preparación de los servicios para abordar esta problemática. Las brechas incluyen desconocimiento del entorno digital, recursos limitados y falta de formación. Se recomienda capacitar a NNA y cuidadores, establecer límites de uso y mejorar la respuesta institucional en todo el país.

Explotación sexual de niños y adolescentes de género masculino y de género y sexualidades diversas en movilidad

La explotación sexual de niños y adolescentes de género masculino y con identidades y sexualidades diversas en situación de movilidad permanece ampliamente invisibilizada. Aunque enfrentan riesgos reales de captación y abuso, su presencia es casi inexistente en los registros y servicios de atención. La falta de visibilización se traduce en una ausencia de servicios específicos y adecuados para este grupo, lo que perpetúa su exclusión, dificulta su acceso a protección y refuerza el silencio y el estigma que rodea sus experiencias.

RECOMENDACIONES

Políticas y marcos legales

- Garantizar políticas públicas que aseguren una atención integral sensible al género, fortaleciendo las capacidades institucionales para responder de manera adecuada y diferenciada a las necesidades de niños y adolescentes de género masculino y NNA con identidades de género diversas.
- Garantizar la reintegración socioeconómica y educativa de personas en movilidad sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia.
- Fortalecer los servicios de reintegración, garantizando un proceso adecuado de reincorporación comunitaria y familiar para

reducir la reincidencia en situaciones de violencia.

Gobernanza y coordinación

- Fortalecer los mecanismos de coordinación transfronteriza para garantizar respuestas oportunas y sensibles a casos de explotación sexual que involucren a NNA en situación de movilidad.

Recursos humanos y financieros

- Garantizar formación continua y especializada para el personal que atiende a NNA sobrevivientes de explotación sexual en movilidad, incorporando enfoques basados en el trauma, sensibles al género, la edad y la migración, así como herramientas prácticas, empatía y eliminación de estereotipos.

Ruta integral de servicios

- Ampliar la cobertura de servicios especializados para personas en situación de movilidad que fueron explotadas sexualmente durante su infancia o adolescencia, con énfasis en salud mental, alojamiento y reintegración socioeconómica.
- Transversalizar mecanismos para la identificación, prevención y respuesta ante la explotación sexual de NNA en los marcos de asistencia humanitaria, promocionando, además, canales de denuncia eficaces.
- Brindar información clara, precisa y continua a las personas sobrevivientes durante todas las etapas del proceso de atención.

Participación de niñas, niños y adolescentes y comunidades.

- Fortalecer las capacidades familiares y comunitarias para la protección de las NNA en situación de movilidad humana, tanto para la prevención como para contribuir a la recuperación de aquellas personas explotadas sexualmente.
- Promover espacios participativos de formación y diálogo a nivel comunitario, dirigidos a NNA y sus comunidades —tanto en movilidad como de acogida— que permitan identificar y cuestionar normas de género perjudiciales, estereotipos y actitudes xenófobas.

1. INTRODUCCIÓN

La explotación sexual de niñas, niños y adolescentes (NNA) es una problemática compleja y extendida que abarca múltiples manifestaciones, entre ellas: la explotación de NNA en contextos de prostitución, la trata con fines sexuales, la explotación sexual facilitada por la tecnología, la explotación sexual en viajes y turismo, así como ciertas formas de matrimonios infantil.⁵ Si bien todas las y los NNA pueden estar en situación de riesgo a este tipo de violencia, existen factores que aumentan significativamente la probabilidad de ser explotados sexualmente. Entre los grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad se encuentran las y los NNA en situación de movilidad humana.⁶

Los patrones de movilidad humana han evolucionado significativamente en la última década. En América Latina, desde 2015, la crisis política, social y económica en Venezuela ha dado lugar a una de las mayores crisis de movilidad humana contemporáneas. Para diciembre de 2024, se estimaba que 7,89 millones de personas venezolanas se encontraban en condición de refugio o migración alrededor del mundo,⁷ siendo América Latina el principal destino (6,7 millones).⁸ Colombia y Perú, se sitúan como principales países de acogida, y Bolivia, como país de tránsito clave hacia el Cono Sur.

En este contexto, ECPAT International, en el marco del proyecto Down to Zero – SUFASEC, llevó a cabo una investigación cualitativa que recogió las voces de jóvenes en situación de movilidad que fueron explotados sexualmente durante su infancia o adolescencia, así como las percepciones de trabajadores de primera línea en Bolivia, Colombia y Perú. La investigación tuvo como objetivo comprender la calidad, accesibilidad y utilidad de

los servicios disponibles para prevenir y atender la explotación sexual de NNA en contextos de movilidad. La recolección de información se desarrolló entre agosto 2024 y febrero 2025 y puso especial énfasis en identificar las barreras persistentes para el acceso a derechos, los vacíos institucionales, y en formular recomendaciones para mejorar la respuesta estatal y comunitaria, a partir de las voces de quienes han vivido estas experiencias en primera persona. La implementación de las actividades de investigación, así como el apoyo administrativo y logístico en Colombia, estuvo a cargo de la [Fundación Renacer](#).

Este informe presenta los hallazgos correspondientes a Colombia, país que alberga a la mayor población migrante venezolana en la región. Primero, se describen los métodos aplicados para la recolección de la información, seguidos de los principales hallazgos obtenidos. El documento finaliza con una serie de recomendaciones orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención y atención de explotación sexual de NNA en contextos de movilidad.



⁵ ECPAT international (2020, Noviembre). [Summary paper on Sale and Trafficking of children for Sexual Purposes](#). Bangkok: ECPAT International

⁶ Dottridge, M. (2013) Introduction to six articles by members of the research subgroup of the Inter-Agency Working Group on Children on the Move. En Organización Internacional para las Migraciones (2013) [Children on the move](#). Pág 5-12. Organización Internacional para las Migraciones. Pág. 7.

⁷ Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela. (2024, diciembre). [Refugiados y migrantes venezolanos en la región. Diciembre 2024](#).

⁸ *Ibid.*

2. RESUMEN DE LOS MÉTODOS UTILIZADOS

CONVERSACIONES CON SOBREVIVIENTES

Se desarrollaron conversaciones individuales con 20 adolescentes y jóvenes venezolanas (19 de género femenino y una de género masculino)⁹ sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia. Diseñadas bajo un enfoque ético, centrado en la persona y con sensibilidad al trauma, estas conversaciones no estructuradas promovieron un ambiente seguro y de confianza, donde las participantes compartieron libremente sus experiencias sobre los servicios de apoyo recibidos, sus percepciones sobre su calidad y sus recomendaciones para mejorarlos. El proceso se llevó a cabo en dos etapas (pre-conversación y conversación principal), con el objetivo de garantizar el consentimiento informado y el control de las participantes sobre su participación. Las facilitadoras contaban con formación especializada y herramientas visuales para facilitar la expresión, sin forzar detalles traumáticos relacionados con la explotación sexual.

ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DE PRIMERA LÍNEA

Las entrevistas semiestructuradas realizadas a 20 profesionales de primera línea permitieron comprender de forma más profunda la situación de NNA en movilidad que han sido explotados sexualmente, así como los retos que enfrentan los sistemas de protección. Estos profesionales, provenientes de sectores como salud, justicia, educación, protección infantil y organizaciones comunitarias, compartieron sus percepciones sobre el funcionamiento de los servicios, los vacíos existentes y las oportunidades de mejora.

ENCUESTA A PROFESIONALES DE PRIMERA LÍNEA

La encuesta a profesionales de primera línea buscó complementar el análisis sobre la explotación sexual de NNA en situación de movilidad, recogiendo percepciones sobre necesidades, desafíos y oportunidades de mejora en la atención a sobrevivientes. Participaron 28 profesionales de protección, salud, justicia y albergues con experiencia reciente en el acompañamiento de casos de explotación sexual de NNA en movimiento. La encuesta, adaptada localmente y basada en herramientas previas de ECPAT International, combinó preguntas cerradas y abiertas, lo que permitió identificar patrones comunes y matices relevantes sobre la calidad y condiciones de la atención.

CONSIDERACIONES ÉTICAS Y CONTEXTUALIZACIÓN

ECPAT International desarrolló un protocolo de investigación detallado que abarcaba los objetivos del estudio, el enfoque metodológico, las herramientas de recolección de información y las consideraciones éticas. Posteriormente, este documento fue revisado por un panel externo conformado por tres expertas en niñez y migración venezolana, con el fin de asegurar la pertinencia ética y metodológica del enfoque propuesto en relación con el contexto del estudio. Asimismo, se organizó una reunión de contextualización y planificación con la participación de los equipos de investigación de cada país. Durante el encuentro, se revisaron los procedimientos y herramientas de recolección de información, con el objetivo de alinear la metodología y adaptar los enfoques al contexto específico de cada país.

⁹ Dado que la mayoría de las participantes fueron de género femenino, se empleará el género gramatical femenino a lo largo del informe para referirse al conjunto de sobrevivientes participantes.

ANÁLISIS, VALIDACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La Fundación Renacer analizó las conversaciones con sobrevivientes mediante un enfoque de análisis temático. Las encuestas y entrevistas fueron analizadas temáticamente por ECPAT International, que también se encargó de elaborar los informes que resumen los principales hallazgos. Para complementar el análisis se realizó la validación y discusión de resultados con las y los participantes. En Colombia, en marzo de 2025, el equipo de Fundación Renacer realizó una reunión virtual con la participación de 12 sobrevivientes (11 mujeres y 1 hombre), en la que se presentaron los hallazgos emergentes generales de los tres países y posteriormente se envió por correo electrónico los resultados específicos de Colombia. Las participantes compartieron sus impresiones sobre los resultados, realizaron comentarios complementarios, y aportaron sugerencias en relación con las recomendaciones y el plan de diseminación.

Con profesionales de primera línea, se llevaron a cabo dos talleres presenciales en mayo de 2025 Cartagena y Riohacha, en los que participaron 10 y 7 profesionales de primera línea respectivamente. En los talleres se presentaron los resultados de la encuesta, entrevistas y conversaciones, y se abrió la discusión para recibir retroalimentación de las y los participantes.

LIMITACIONES

En cuanto a las limitaciones, surgieron diversos retos en la aplicación de las metodologías descritas en el protocolo de investigación, debido a circunstancias específicas de cada país, lo que pudo haber afectado al alcance y la profundidad de la investigación. En Colombia, las conversaciones con las sobrevivientes se limitaron a las personas que participaban en los programas de la Fundación Renacer. Esto pudo haber influido en la capacidad de las sobrevivientes para expresarse libremente, ya que las facilitadoras de las conversaciones estaban afiliadas a la misma organización. A pesar de los esfuerzos por incluir a sobrevivientes con experiencias diferentes no se identificaron otros participantes que cumplieran los criterios del estudio en las regiones seleccionadas de La Guajira y Bolívar. Además, solo se contó con un participante de género masculino, lo que limitó la posibilidad de comprender con mayor profundidad

las experiencias y necesidades específicas de niños y adolescentes de género masculino sobrevivientes de explotación sexual.

La encuesta a profesionales de primera línea también encontró dificultades. No se alcanzó el número de respuestas previsto (50), debido principalmente a problemas logísticos, la disponibilidad limitada del personal, las restricciones de tiempo, los cambios en las prioridades institucionales y las dificultades para contactar con algunos profesionales durante el período de recopilación de datos.

Para obtener información más detallada sobre la metodología y herramientas de investigación, se recomienda la consulta del documento: [Métodos y procedimientos](#).



3. RESULTADOS

SOBRE LAS SOBREVIVIENTES

20  adolescentes y jóvenes venezolanas
19  de género femenino
1  de género masculino)


Entre **15 y 25** años
(14 sobrevivientes mayores de edad)

 Las sobrevivientes mayores de edad vivían de forma independiente, 6 vivían con sus familias o en albergues estatales

2 sobrevivientes se reconocieron como parte de la etnia indígena Wayúu¹⁰
1 como retornado¹¹

SOBRE LAS Y LOS PROFESIONALES DE PRIMERA LÍNEA ENTREVISTADOS

20 
profesionales de primera línea

17 
de género femenino
3 
de género masculino


Ubicación
Principalmente de Cartagena y Riohacha, y en menor medida, de municipios de La Guajira


Ejemplos de instituciones representadas
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, fuerzas del orden, organizaciones no gubernamentales

SOBRE LAS Y LOS PROFESIONALES DE PRIMERA LÍNEA ENCUESTADOS

28 
profesionales de primera línea

Género
68%  (N=19) de género femenino
32%  (N=9) de género masculino

Edad

Mayoría entre **38 y 48** años

 **Educación**
21% Universitaria completa (N=6)

71% Estudios de postgrado (N=25)

7% Educación técnica completa (N=2)

 **Tipo de instituciones**
54% Sector público (N=15)

39% Organizaciones no gubernamentales sin afiliación religiosa (N=11)

7% Organizaciones religiosas (N=2)

 **Servicios ofrecidos***
57% Asesoramiento u orientación individual (N=16)

50% Apoyo jurídico (N=14)

39% Apoyo psicosocial en grupo (N=11)

¹⁰ Pueblo indígena que habita en la península de La Guajira en el extremo norte de Colombia y noroeste de Venezuela

¹¹ El sobreviviente retornado nació en Colombia, al año de vida migró con su familia a Venezuela y retornó a Colombia en el 2018 en medio de la crisis.

* Pregunta con opción de respuesta múltiple

EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA EN COLOMBIA

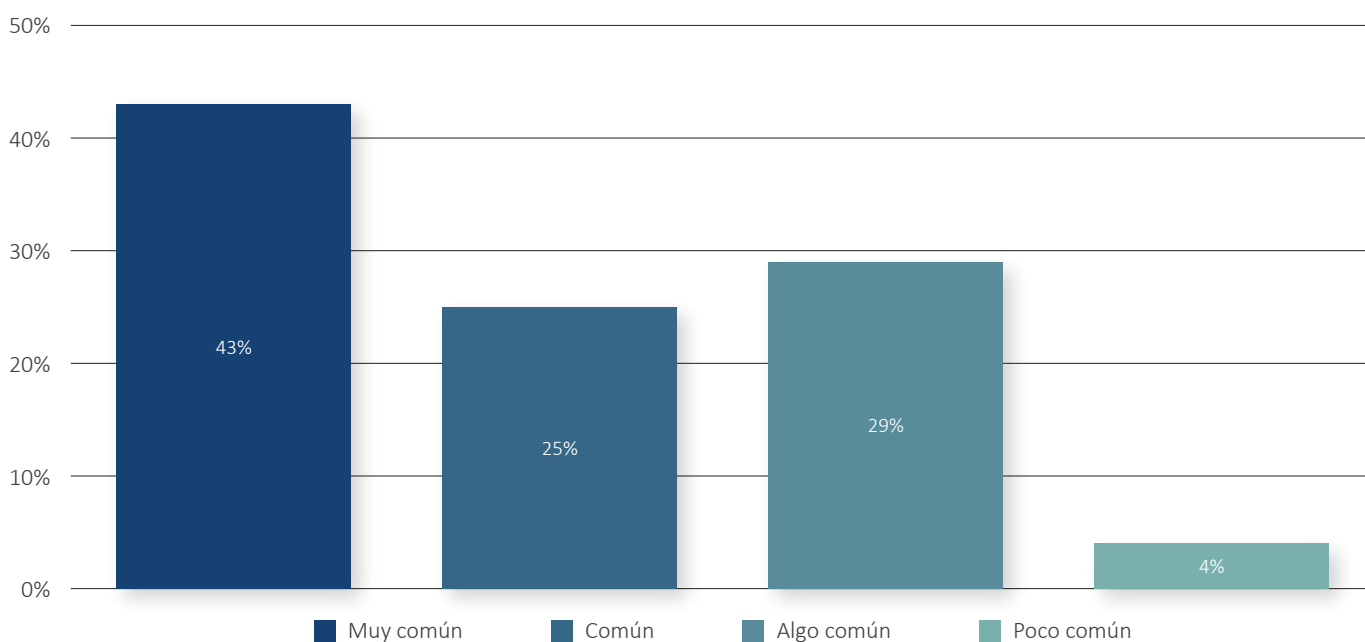
Según los datos más recientes, entre 2019 y 2023, la Fiscalía General de la Nación de Colombia reportó 1332 NNA venezolanos en situación de movilidad humana que fueron sujetos de trata y explotación sexual (1.039 niñas y adolescentes mujeres y 208 niños y adolescentes hombres).¹² 416.183 NNA en movilidad¹³ se encontraban en riesgo de trata y tráfico¹⁴ en el 2024, según el cálculo de Población en Necesidad realizado por el Subsector de Trata y Tráfico del Grupo Interagencial sobre flujos mixtos y migratorio.

Este estudio brinda más información para comprender el contexto de la explotación sexual de NNA venezolanos en situación de movilidad humana. Las experiencias de las sobrevivientes revelan cómo las

condiciones de tránsito entre Venezuela a Colombia son altamente riesgosas y son aprovechadas por personas perpetradoras de explotación sexual. De las 20 participantes, casi la totalidad (90%) sufrió explotación sexual durante el tránsito o tras su llegada a Colombia.¹⁵

La encuesta consultó al personal de primera línea sobre qué tan común es que entre la población en situación de movilidad que atienden se presenten casos de explotación sexual de NNA, casi la mitad de las personas encuestadas (43% N=12) consideró que la explotación sexual de NNA en situación de movilidad es muy común, mientras que otro 25% (N=7) lo calificó como común (ver Figura 1). Estos hallazgos subrayan la magnitud del problema en un contexto donde Colombia se ha convertido en el principal país de acogida para la población venezolana.¹⁶

Figura 1. ¿Qué tan común cree que es que entre la población en situación de movilidad a la que brinda apoyo se presenten casos de explotación sexual de NNA? (N=28)



¹² Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios. (2023). [Espacio de coordinación nacional de protección de niñez.: Situación de protección de niñez refugiada y migrante.](#)

¹³ Refugiados y migrantes

¹⁴ Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios. (2023). [Espacio de coordinación nacional de protección de niñez.: Situación de protección de niñez refugiada y migrante.](#)

¹⁵ Fundación Renacer (2025). Resultados de conversaciones con sobrevivientes de explotación sexual de NNA en el contexto de movilidad humana- Documento interno.

¹⁶ De los 6,71 millones de personas venezolanas en movilidad en América Latina y el Caribe, 2,81 millones se encontraban en Colombia a diciembre de 2024, lo que lo posiciona como el principal país de acogida. Le sigue Perú, con 1,66 millones de personas venezolanas, siendo el segundo país de acogida en la región. Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela. (2024, diciembre). [Refugiados y migrantes venezolanos en la región. Diciembre 2024.](#)

Niñas, niños y adolescentes en movilidad de pueblos indígenas, retornados y en contextos de conflicto armado: tres grupos a quienes apuntan personas perpetradoras en Colombia

Las entrevistas con profesionales de primera línea identificaron a algunos grupos de NNA en situación de movilidad como blancos de personas perpetradoras de explotación sexual, tales como aquellos sin cuidados parentales adecuados y los no acompañados. Dichas narrativas coinciden con lo señalado en la literatura global,¹⁷ y con lo identificado en los otros dos países participantes del estudio. Sin embargo, en el caso específico de Colombia, se identificaron otros grupos adicionales particularmente como blanco de explotación sexual durante la infancia o adolescencia: las y los NNA en movilidad pertenecientes a pueblos indígenas, retornados y aquellos NNA en movilidad que se encuentran en contextos de conflicto armado.

Niñas, niños y adolescentes de pueblos indígenas en situación de movilidad humana

Los resultados de la investigación coinciden con estudios previos que señalan que, dentro de la población venezolana, los pueblos indígenas suelen ser blanco de las personas perpetradoras de explotación sexual de NNA.¹⁸ Dos sobrevivientes participantes en el estudio se identificaron como parte de la Nación Wayuu, una comunidad indígena ubicada en la zona fronteriza, cuyo territorio ancestral trasciende las fronteras entre Venezuela y Colombia. Una de las sobrevivientes comentó que en su comunidad existe una alta permisividad e impunidad frente a casos de abuso y la explotación sexual:

“En mi cultura hay una forma de arreglar los delitos contra los niños: el agresor paga a la familia y no pasa nada.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 14)

De acuerdo a lo comentado por algunos profesionales de primera línea entrevistadas, las y los NNA Wayuu suelen migrar solos, enviados por sus familias con la esperanza de que accedan a mejores oportunidades de vida. Sin embargo, durante el trayecto y tras su llegada al país de destino, carecen de redes de apoyo protectoras, lo que los hace altamente blanco de personas perpetradoras. Una profesional de primera línea relató un caso de una niña Wayuu en la que la persona adulta a cargo naturalizó la explotación sexual por lo que cumplió su rol protector:

“Yo tuve un caso de una niña Wayuu migrante que venía siendo abusada desde los 10 años. Entró al país cuando tenía 7 años con una prima hermana, quien la entregó a una tía. La tía era consciente de la situación, pero no le importaba.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

Explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad humana en zonas de conflicto armado

En el contexto del conflicto armado, los grupos ilegales suelen aprovechar las vulnerabilidades asociadas a la migración, especialmente en situaciones de tránsito, para el reclutamiento forzado y la explotación de NNA, incluida la explotación sexual.^{19,20} Una de las sobrevivientes que participó en el estudio fue identificada en una zona afectada por el conflicto armado. La sobreviviente comentó, que, una profesional en psicología de una institución enfocada en el contexto del conflicto escuchó su relato y, al reconocer su situación de explotación sexual, activó la ruta de atención y protección. Ella dijo:

¹⁷ EUCPN (2020). Unaccompanied minors at risk: preventing child trafficking. Brussels: EUCPN

¹⁸ Fundación Renacer. (2020). Diagnóstico y análisis de los impactos específicos de la violencia contra niñas, niños y adolescentes en el contexto de la migración de Venezuela a Colombia en los municipios de Maicao y Riohacha, Departamento de la Guajira.

¹⁹ Save the Children. (2019, marzo). Crisis migratoria regional de Venezuela: ¿quiénes son los niños y las niñas en mayor riesgo? Un análisis de las vulnerabilidades que afrontan niños, niñas y adolescentes en los departamentos de Arauca y La Guajira. Save the Children

²⁰ Organización Internacional para las Migraciones (2019, diciembre). Análisis situacional y priorización de riesgos de niños, niñas y adolescentes en situación de movilidad humana venezolanos en seis (6) municipios de Colombia. Bogotá: Organización Internacional para las Migraciones

“Ella (la persona de la organización no gubernamental) me dijo: ‘Cuéntamelo todo, que no voy a decir nada.’ Se fue y volvió con mucha gente. Me sentí traicionada y luego entendí que era por mi bien”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 13)

Tal como lo relata la sobreviviente, si bien la actuación institucional fue oportuna y adecuada desde el punto de vista de la protección, la percepción de traición inicial por parte de la sobreviviente subraya la necesidad de fortalecer las competencias del personal para gestionar estas situaciones con mayor claridad, empatía y transparencia. Durante el taller de validación y discusión de resultados, las y los profesionales de primera línea enfatizaron que la presencia de grupos armados ilegales limita su labor, debido a los riesgos que esto representa para su seguridad y la de las y los NNA.

Niñas, niños y adolescentes retornados

Al consultarle sobre los grupos de NNA migrantes en mayor riesgo de explotación sexual, una profesional de primera línea comentó:

“Estamos teniendo desafíos (con) nuestros niños, niñas, adolescentes que vienen de nuestro país vecino de Venezuela o que se reintegran, eran colombianos pero que estaban en Venezuela y se han venido también.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector justicia)

Tal como lo indicó la profesional de primera línea y ha sido reconocido por la evidencia disponible, las y los NNA retornados enfrentan múltiples barreras que aumentan su situación de vulnerabilidad ante la explotación sexual.²¹ Debido a que regresan en condiciones de precariedad, originada por la crisis socioeconómica en Venezuela, se enfrentan a

limitado a servicios básicos, inestabilidad económica, y en algunos casos, dificultades para regularizar su situación legal.²²

En las conversaciones, un sobreviviente retornado que fue explotado sexualmente cuando regresó de Venezuela a Colombia contó su experiencia sientiendo blanco de discriminación por su acento venezolano:

“Me veían como un chico raro... me trataban como un desconocido. (...) se siente un poco el turbio, como, ahora que llegue van a incriminarme o van a decir no puede, no tiene los papeles, o dicen que no soy de este país, siempre pasa eso.”

(Sobreviviente retornado en Colombia 10)

Como se explicará más adelante, la discriminación a NNA en movimiento es un factor que actual como barrera para el acceso a servicios y atención adecuada a personas en movimiento explotadas sexualmente durante la infancia o adolescencia.

REPORTES Y MECANISMOS DE DENUNCIA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA

Las narrativas compartidas por las y los profesionales de primera línea brindan información sobre algunas dificultades para que las personas en situación de movilidad revelen sus experiencias, ya sea de forma informal —a través de pares, familiares u otras personas cercanas— o de manera formal mediante los mecanismos institucionales de denuncia. Una profesional, comentó que los tabúes relacionados a la explotación sexual de NNA y el silencio comunitario dificultan que las y los NNA compartan lo que les está sucediendo. La profesional puso como ejemplo lo que sucede en el pueblo fronterizo de Paraguachón:

²¹ Departamento Nacional de Planeación [Colombianos retornados](#) Información extraída el 14 de enero 2024.

²² Organización Internacional para las Migraciones (2019, diciembre). [Análisis situacional y priorización de riesgos de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos en seis \(6\) municipios de Colombia](#). Bogotá: Organización Internacional para las Migraciones

“(..) También es que lamentablemente los casos de explotación sexual a veces son un tabú en las comunidades. Por ejemplo, en Paraguachón nadie habla de eso y todo el Mundo, sabe que en Paraguachón hay redes de tráfico de migrantes y también redes de trata con fines de explotación sexual. En adolescentes lo escuchamos por allí y nos dicen una cosa, nos dicen otra, pero cuando vamos a buscar la data para poder saber qué tan grave es la situación, qué recursos mandamos para esos lugares a ese lugar específicamente pues no hay (...) También que se puedan identificar los casos como tal, porque como es un tema tan delicado, nadie habla de eso.”

(Profesional de primera línea en Colombia, organización de la sociedad civil)

Durante las conversaciones, dos sobrevivientes contaron que los talleres socioeducativos de la Fundación Renacer implementados en sus escuelas fueron clave para buscar ayuda. Una dijo que, gracias a esos espacios, una amiga la animó a buscar apoyo. La otra comentó que, a través de las actividades del grupo juvenil de la Fundación, logró reconocerse como víctima de explotación.

El gobierno colombiano y organizaciones de la sociedad civil han hecho esfuerzos para potenciar los mecanismos de denuncia y reporte de explotación sexual de personas en situación de movilidad humana, incluyendo de NNA. Por ejemplo, en el 2020, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, activó líneas de denuncia y rutas de atención interinstitucional para brindar soporte a NNA sobrevivientes de violencia sexual, incluyendo explotación y abuso sexual en zonas de frontera, paso y recepción de personas en situación de movilidad humana.²³ Sin embargo, las experiencias de las sobrevivientes y de profesionales de primera línea revelan dificultades para realizar las denuncias de explotación sexual de NNA en situación de movilidad.

“Tengo una amiga que no tenía Permiso de Protección Temporal²⁴ y no le aceptaron la denuncia porque los hechos no ocurrieron aquí, aunque el agresor sí estaba en el país. Pero eso fue porque ella no tenía documentos”.

(Sobreviviente venezolana en Colombia 18)

La experiencia de la sobreviviente revela dos barreras clave para realizar denuncias en casos de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad. Por un lado, destaca que la falta de documentación —en este caso, la ausencia del Permiso de Protección Temporal— constituye una barrera institucional que refleja que la condición migratoria irregular puede traducirse en la negación de derechos fundamentales, como el acceso a la justicia ante hechos de explotación sexual durante la infancia o adolescencia. Por otro lado, la negativa a recibir la denuncia debido a que los hechos no ocurrieron en el país, pese a que el agresor se encontraba en el territorio nacional al momento de intentar poner la denuncia, evidencia una posible interpretación restrictiva de la jurisdicción y de la responsabilidad estatal.

Una profesional de primera línea del sector educación comentó cómo los estereotipos existentes hacia la población venezolana en movilidad, puede ser una barrera para la reportar casos y para activar la ruta de protección. La profesional dijo:



²³ Observatorio de Bienestar de la Niñez. (2020). *Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en Colombia*.

²⁴ El Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos, implementado en marzo de 2021, es una de las políticas migratorias más importantes adoptadas por Colombia para responder a la crisis migratoria venezolana. Fue diseñado para regularizar e integrar a la población venezolana que residía en el país de manera irregular, permitiéndoles acceder a derechos y servicios básicos, con una vigencia de 10 años.

"(...) pero sí he observado, digamos que en la comunidad comentarios como "seguro ella quería seguro ella se lo buscó, seguro ella por ganar más dinero, por comprarse tal cosa lo hizo", o sea, sí he escuchado comentarios que justifican ese tipo de conductas en los adolescentes, (...) y por supuesto, eso hace que no denuncien, porque puede ser que el comentario le ha llegado a algún docente, a algún coordinador, pero como lo ve de esa manera, simplemente no da tránsito a la situación, o sea, no activa realmente la ruta no informa. Entonces queda allí."

(Profesional de primera línea en Colombia, sector educación)

En algunos casos, las sobrevivientes denunciaron ante la policía y contaron más sobre el apoyo que recibieron:

Policía

La mayoría de las sobrevivientes venezolanas que participaron en las conversaciones compartieron experiencias relacionadas con el apoyo recibido por parte de la policía en Colombia. Es importante destacar que, además del acompañamiento brindado tras la denuncia de la explotación sexual, algunas también mencionaron haber recibido atención en relación con procesos vinculados a su situación migratoria.

Si bien algunas sobrevivientes destacaron experiencias positivas de recepción de la denuncia, especialmente en términos de conexión con otras instituciones, prevalece un discurso recurrente sobre las deficiencias en la atención policial. Algunas mencionaron que la actitud de la policía fue distante, indiferente o incluso agresiva hacia ellas.

Una de las sobrevivientes expresó:

"Nunca se interesaron por mí, solo querían que les diera información, pero nada más. Yo estaba cansada y ellos solo preguntaban y preguntaban."

(Sobreviviente venezolana en Colombia 03)

Otra sobreviviente narró actitudes juzgadoras de parte del personal policial, en sus palabras:

"Me hacían cara de asco cuando ingresé, me miraban con mirada juzgadora"

(Sobreviviente venezolana en Colombia 08)

En las entrevistas con profesionales de primera línea, una representante de la policía indicó las dificultades que ofrece tiene su organización para brindar soporte efectivo.

"¿Sabes cuál es la es la mayor dificultad?, que uno como policía encuentra una víctima y no tiene para donde llevarla, esa es la principal, no tiene uno para donde coger con esa víctima."

(Profesional de primera línea en Colombia, policía)

Comisarías de familia

Las Comisarías de Familia en Colombia son entidades adscritas a las administraciones distritales o municipales, con competencias para abordar prevención y garantizar derechos vulnerados de las y los NNA y sus familias, vinculados a situaciones de violencia.²⁵ Las comisarías de familia pueden además asumir las competencias de Defensoría de Familia en los municipios en donde no hay estas autoridades administrativas, adscritas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, no tienen presencia. Las narrativas de las sobrevivientes que recibieron apoyo por parte de las comisarías de familia son, en general, positivas, destacando un trato empático y paciente. Además, una de las sobrevivientes resaltó el papel clave de las comisarías de familia en el trabajo con su entorno, ayudando a que su familia reconociera la necesidad de que ella recibiera atención en un albergue especializado.

²⁵ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2006). *Código de la infancia y adolescencia: Ley 1098 de 2006*.

“La comisaría me escuchó, me apoyó y ayudó con mi familia. Me sentí confiada para recibir apoyo (...) La comisaría me ayudó a que mi familia entendiera la importancia de que yo ingresara a un hogar de protección.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 14)

Es importante señalar que algunas narrativas ofrecen una perspectiva más crítica, señalando fallos administrativos como la falta de información (o la ausencia de seguimiento a los casos).

SERVICIOS EXISTENTES DE ATENCIÓN: PERCEPCIONES SOBRE LA DISPONIBILIDAD Y CALIDAD

La encuesta solicitó a los y las profesionales de primera línea que calificaran la disponibilidad y la calidad de los servicios de atención dirigidos

a personas en movilidad humana que sufrieron explotación sexual durante su infancia o adolescencia, utilizando las categorías: pobre, moderada, buena o excelente. La mayoría de las y los profesionales de primera línea que participaron en la encuesta perciben que en Colombia la disponibilidad de los servicios de apoyo es, en general, moderada (ver Figura 2). Sin embargo, los servicios relacionados con la generación de ingresos y la salud mental fueron mayoritariamente calificados como de baja disponibilidad.

Al hablar de calidad, las percepciones de las y los profesionales de primera línea fueron mixtas. Se destaca especialmente que los servicios de generación de ingresos, apoyo legal, salud mental y atención a necesidades básicas fueron calificados mayoritariamente como de pobre calidad, superando significativamente a los porcentajes de quienes los consideran de calidad moderada (ver Figura 3).

Figura 2. ¿Cómo calificaría la **disponibilidad** de servicios de apoyo para personas en situación de movilidad humana que han sido explotadas sexualmente durante su infancia o adolescencia en Colombia? (N=28)

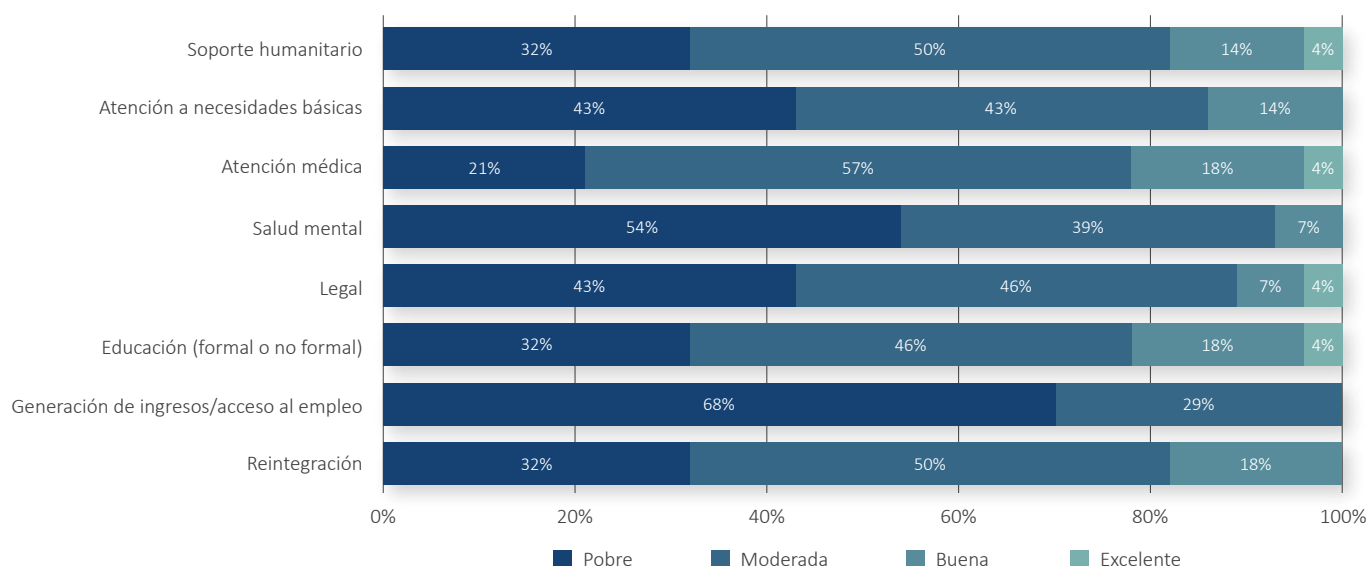
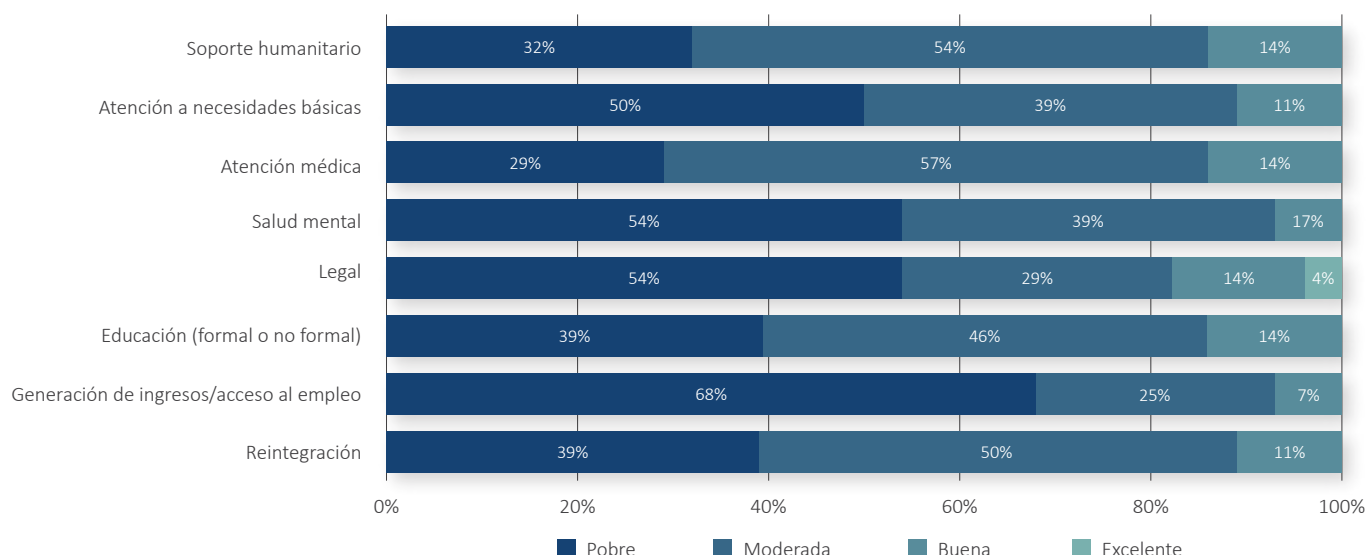


Figura 3. ¿Cómo calificaría la **calidad** de los servicios de apoyo a las personas en situación de movilidad humana que han sido explotadas sexualmente durante su infancia o adolescencia en Colombia? (N=28)



Tanto las experiencias de las sobrevivientes al acceder a estos servicios como las de los y las profesionales al ofrecerlos proporcionaron elementos clave para comprender las brechas existentes y las posibles oportunidades de mejora en cuanto a la accesibilidad y la calidad de los servicios de apoyo dirigidos a sobrevivientes de explotación sexual en situación de movilidad humana en Colombia.

Servicios de asesoría legal

Al consultar al personal de primera línea sobre la disponibilidad de servicios legales, un número significativo de las y los encuestados los consideró de disponibilidad moderada (46% N=13) o pobre (43% N=12) (ver Figura 2). Una persona entrevistada, de una entidad del gobierno, explicó que en su región faltan defensorías especializadas en la atención de NNA en movilidad explotados sexualmente:

“Los defensores que tienen Centros de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual son los que atienden los niños, niñas y adolescentes migrantes víctimas de explotación sexual. Actualmente solo hay dos defensorías (en mi región) y para mí es insuficiente para atender el número de casos que entran en general, entre esos los de explotación sexual.”

(Profesional de primera línea, sector protección)

La mayoría de las profesionales de primera línea encuestadas (54% N= 15) percibió que los servicios legales para la atención de NNA en situación de movilidad en el país son de baja calidad, los testimonios de las sobrevivientes brindan más información para comprender el tipo de servicio que se brinda (ver Figura 3). Casi todas las sobrevivientes que participaron en el estudio recibieron asistencia legal de defensores de familia, y sus recuentos muestran experiencias mixtas. Algunas destacaron aspectos positivos, señalando actitudes de amabilidad y cercanía de las defensoras y defensores de familia, así una sobreviviente dijo:

“Tuve mucha confianza con mi defensora, me sentí apoyada y comprometida en mi proceso. Con ella fue diferente, me dio seguridad y pude participar activamente en mi proyecto de vida”.

(Sobreviviente venezolana en Colombia 16)

Sin embargo, otras sobrevivientes reportaron interacciones menos cercanas y con un trato poco empático. Una de ellas mencionó que, a pesar de haber recibido apoyo de la defensora de familia, no tenía claro su rol, lo que sugiere que, además de dificultades relacionadas con la actitud del personal, existen fallas en la transmisión efectiva de información, es decir de información completa y transmitida de manera empática.

Asimismo, algunas sobrevivientes resaltaron el papel de los defensores de familia en el acceso a otros servicios de apoyo, como la inclusión en programas de protección de organizaciones no gubernamentales y la obtención de documentos de identidad.

Servicios de atención médica

Según la percepción de la mayoría de las y los profesionales encuestados (57 % N=16) la provisión de atención médica para personas en situación de movilidad que fueron explotadas sexualmente durante su infancia o adolescencia es moderada (ver Figura 2). Las experiencias compartidas por las sobrevivientes indican que una barrera común para acceder a estos servicios es la falta de documentación migratoria. Algunas mencionaron que lograron recibir atención gracias a la intermediación de organizaciones sociales, como la Fundación Renacer.

En cuanto a la calidad de la atención médica, el 57 % (N=16) de las y los profesionales también la calificó como moderada (ver Figura 3). Aunque algunas sobrevivientes reportaron experiencias positivas, también relataron situaciones en las que se sintieron discriminadas por su nacionalidad y mostraron su preocupación sobre la dilatación de los procesos. Durante el taller de validación y discusión de resultados, las sobrevivientes reflexionaron sobre las brechas en la atención especializada. Una de ellas comentó:

“Además, en este caso, la atención médica no es tan eficiente; incluso algunos médicos muchas veces no saben cómo abordar problemáticas como la explotación sexual”.

(Sobreviviente venezolana en Colombia 01)

Servicios de apoyo en salud mental

“La psicóloga fue la primera persona que me ayudó a entender que lo que me pasó fue violencia.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 03)

El testimonio de esta sobreviviente resalta el papel fundamental del acompañamiento en salud mental desde las etapas iniciales del proceso de recuperación. Ella relató, en el taller de validación y discusión de resultados, haber recibido atención psicológica en un albergue, lo cual le permitió identificar su experiencia como una forma de explotación sexual. A pesar del rol clave que desempeña el apoyo en salud mental, los resultados de este estudio muestran que los servicios para personas en situación de movilidad que han sido explotadas sexualmente durante la infancia y adolescencia aún presentan importantes desafíos. Tal como evidencian las Figuras 2 y 3, la mayoría de las personas trabajadoras de primera línea encuestadas (54%, N=15) calificaron la disponibilidad y calidad de estos servicios como pobre.

Todas las sobrevivientes que participaron en el estudio recibieron acompañamiento socioemocional como parte del programa de la Fundación Renacer. Ellas destacaron que este proceso se centró en el reconocimiento de sus derechos, el fortalecimiento de sus conocimientos sobre la explotación sexual, y el abordaje de las consecuencias emocionales derivadas de las experiencias vividas.

Servicios educativos

El acceso a servicios educativos es fundamental para la recuperación y reintegración de sobrevivientes de explotación sexual de NNA, ya que les brinda oportunidades para reconstruir sus proyectos de vida, fortalecer su autonomía y reducir su vulnerabilidad a nuevas formas de violencia. De hecho, las y los NNA en situación de movilidad humana que no acceden al sistema educativo pueden estar más expuestas a perpetradores que toman ventaja de la situación de las y los NNA.²⁶ A pesar de su importancia, el 46% (N=13) del personal de primera línea consideró que la disponibilidad de servicios educativos es moderada, y el 32% (N= 9) indicó que es pobre (ver Figura 3). Además, este fue uno de los servicios mencionados con frecuencia como una necesidad no cubierta (Ver Figura 4). Aunque todas las sobrevivientes consultadas indicaron haber accedido a servicios educación, también señalaron diversas dificultades para acceder a los servicios, como falta de documentos

²⁶ Save the Children. (2019, marzo). Crisis migratoria regional de Venezuela: ¿quiénes son los niños y las niñas en mayor riesgo? Un análisis de las vulnerabilidades que afrontan niños, niñas y adolescentes en los departamentos de Arauca y La Guajira. Save the Children. 6

de identidad, limitaciones económicas y escasez de cupos en las instituciones educativas. En algunos casos, organizaciones no gubernamentales actuaron como intermediarias para garantizar el acceso, incluso cubriendo costos en instituciones privadas cuando no había disponibilidad en el sistema público.

En cuanto a la calidad del servicio, el 46% (N=13) del personal de primera línea la calificó como moderada y el 39% (N=11) como pobre (ver Figura 3). Las narrativas de las sobrevivientes reflejan diversos desafíos. Dos sobrevivientes indicaron, por ejemplo, que, si bien lograron ingresar a la educación formal, enfrentaron nuevas barreras. Una de las sobrevivientes venezolanas mencionó que fue ubicada en la jornada nocturna, lo que, en su percepción, la expuso a riesgos adicionales y generó dificultades en su integración con sus compañeros: “Me ubicaron en la jornada nocturna, pero esto me expone a riesgos (...) además, la diferencia en las aulas de clase con los compañeros es notoria”. Otra sobreviviente, explicó que fue ubicada en un grado inferior debido a las diferencias curriculares entre países, lo que afectó su experiencia educativa.

Por otro lado, como se mencionó anteriormente algunos testimonios resaltan acciones positivas de las instituciones educativas en la identificación de casos de explotación sexual. Dos sobrevivientes indicaron que docentes y psicólogos detectaron situaciones de riesgo y contactaron a instituciones especializadas para activar la ruta de atención, demostrando el papel clave que pueden desempeñar las escuelas en la protección de las sobrevivientes.

Servicios de albergue temporal y a largo plazo

Los servicios de albergue, tanto temporales como de largo plazo, fueron señalados por las y los profesionales de primera línea como una de las principales carencias en Colombia para la atención de personas en situación de movilidad que han sido explotadas sexualmente en la infancia y adolescencia (ver Figura 4). Una profesional entrevistada narró cómo la falta de hogares temporales, llamados, hogares de paso²⁷ limita la atención de las Comisarías de Familia a las sobrevivientes en situación de movilidad humana:

“Las Comisarías de Familia (...) quedamos maniatados por más que de pronto conociéramos una ruta de atención por más que tratemos de ayudar a esas víctimas de explotación o abuso sexual, (...) porque por lo menos en nuestro municipio no existe un hogar de protección, no existe un hogar de paso.”

(Profesional de primera línea en Colombia, policía)

Algunas sobrevivientes, compartieron sus experiencias en albergues. Una sobreviviente compartió una experiencia negativa en un hogar de paso comentando un posible caso de violencia sexual perpetrado por un educador del hogar a otra adolescente en el albergue. Las sobrevivientes hicieron hincapié que las y los profesionales de los hogares deben estar debidamente capacitados, lo cual no sólo implica temas de formación técnica, sino también preparación psicológica.



²⁷ Los “hogares de paso” son albergues temporales que son parte del sistema de protección bajo el Instituto Colombiano de Bienestar familiar. Estos hogares son administrados por entidades territoriales (e.g. alcaldías municipales) y dan cobijo, de manera provisional, a las y los NNA en situación de violencia, incluyendo explotación sexual, mientras la autoridad administrativa competente toma decisiones respecto al caso.

Figura 4. ¿Qué servicios esenciales de apoyo directo cree que faltan actualmente en su país para las personas en situación de movilidad humana que han sido explotadas sexualmente durante la infancia o adolescencia? (Frecuencia de palabras (N=28))



Servicios de soporte humanitario

Como se detalló previamente, el estudio buscó indagar en las experiencias de las sobrevivientes relacionadas a recibir soporte como sobrevivientes de explotación sexual, sin embargo, al hacerlo, de manera notable, ellas también resaltaron los apoyos recibidos por organizaciones humanitarias localizados principalmente en las fronteras. Las sobrevivientes identificaron haber recibido especialmente alimentación y salud primaria.

Colombia ha tenido a la intervención de instituciones humanitarias desde el inicio de la crisis, sin embargo, ha habido una notable disminución en los últimos años. En el 2022, La Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela coordinaba la respuesta humanitaria de 84 instituciones, mientras que para 2025 se han registrado sólo 32.^{28,29} Una representante de una organización humanitaria entrevistada explicó que ha habido una reducción de fondos para la respuesta a la situación migratoria. Señaló que, aunque el número de personas en situación de movilidad humana venezolanas ha disminuido, los conflictos internacionales también han impactado los fondos destinados al sector humanitario vinculado a la

respuesta migratoria en el país. El 50% (N=14) de profesionales de primera línea encuestados indicó que los servicios de respuesta en emergencia tienen disponibilidad moderada, un porcentaje similar (54%) indicó que dichos servicios tienen calidad moderada.

Si bien el Grupo Interagencial sobre Grupos Migratorios, de la plataforma antes mencionada, cuenta con un subgrupo de protección de la niñez y otro enfocado explícitamente en trata y tráfico, que abarca la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, algunas de las narrativas de las sobrevivientes indicaron que, durante su trayecto y llegada al país, no identificaron estrategias orientadas a prevenir vulneraciones o delitos como la trata de personas y la explotación sexual. Una de ellas expresó:

“En ningún momento identifiqué información relevante sobre el delito de trata de personas y la explotación sexual como una forma de prevenir situaciones. (...) Pase por tres puntos de atención a migrantes durante mi ingreso a Colombia y en ninguno me hablaron sobre explotación sexual, eso me hubiera servido para no ser engañada”.

(Sobreviviente venezolana en Colombia 04)

²⁸ Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos. (2023). Preguntas y respuestas. R4V.

²⁹ Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (2025). Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2025-2026 Colombia. R4V

Servicios de reintegración familiar y socioeconómica

“Bueno, tenemos muchas barreras, o sea, hay para que estos niños sobrevivientes de la explotación sexual se reintegren a su comunidad, a su medio familiar, las barreras que no tienen, las herramientas primero de conocimiento, segunda económica, tercera de protección en toda la comunidad, como para seguir protegiendo a ese niño para que no recaiga nuevamente”.

(Profesional de primera línea en Colombia, policía)

Esta narrativa fue compartida por una profesional de primera línea mientras describía las barreras para la atención de personas en situación de movilidad que han sido explotadas sexualmente durante la infancia o adolescencia. Sus palabras reflejan las múltiples dificultades para lograr una reintegración efectiva, tanto en el entorno familiar y comunitario como en el ámbito socioeconómico.

En la encuesta, el servicio de reintegración familiar fue calificado por la mitad de las personas encuestadas como de disponibilidad y calidad moderadas (50%, N=14). Sin embargo, este tipo de apoyo no fue un tema recurrente en las narrativas del personal de primera línea ni en las de las sobrevivientes participantes, lo que sugiere posibles vacíos en la implementación o el alcance de estos servicios.

De forma más significativa, los servicios relacionados con la reintegración socioeconómica, como la generación de ingresos y el acceso al empleo, fueron identificados como los de menor disponibilidad y calidad entre todos los incluidos en la encuesta, con un 68% (N=19) señalando deficiencias en ambos casos (ver Figuras 2 y 3).

Dado que la precariedad económica es un factor determinante tanto en los procesos migratorios como en la exposición a situaciones de explotación, y que el acceso a medios de vida sostenibles es crucial para la recuperación y el empoderamiento de las personas sobrevivientes, el fortalecimiento de estos servicios es esencial. Así lo expresó otra profesional:

“A los niños migrantes aquí no me los vinculan laboralmente en ningún lugar. Necesitamos un operador que les brinde formación para la vida después de los 15 años.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

Cabe destacar que, al igual que los servicios de reintegración familiar o comunitario, los servicios de reintegración socioeconómica tampoco fueron resaltados por las sobrevivientes en las conversaciones, lo que puede ser una escasa presencia de estos servicios en sus trayectorias de recuperación.

ACCESO A LA JUSTICIA

El acceso a la justicia no surgió como un tema recurrente en los testimonios de las sobrevivientes. Sin embargo, las experiencias compartidas por algunas de ellas, particularmente en relación con los procesos de la Fiscalía, ofrecen indicios valiosos sobre las oportunidades y barreras que enfrentan las personas en movilidad humana que han sido explotadas sexualmente durante su infancia o adolescencia.

Si bien algunas sobrevivientes destacaron el profesionalismo y el trato respetuoso de los funcionarios, otras señalan deficiencias que generan frustración y revictimización. Las sobrevivientes que reportan experiencias positivas resaltan haber contado con espacios seguros y eficaces durante el proceso judicial. Una de las sobrevivientes venezolana, por ejemplo, destacó cómo la presencia de funcionarios capacitados y sensibles generó confianza y permitió un acompañamiento integral a lo largo del proceso.

Por otro lado, algunos testimonios evidencian deficiencias en la atención. Las sobrevivientes subrayaron que la falta de un trato sensible por parte de los operadores, sumada a la lentitud e ineficiencia de los procesos, no solo genera una sensación de impunidad, sino que también dificulta su recuperación. Otra de las sobrevivientes venezolanas criticó que los trámites no favorecen el bienestar emocional de las sobrevivientes y que la falta de un enfoque adecuado en la Fiscalía contribuye a la

revictimización. Otra de las participantes describió lo doloroso que fue ser sometida a interrogatorios repetitivos:

“En la fiscalía aún nos preguntan una y otra vez lo mismo, es como revivirlo todo.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 02)

Estas prácticas, lejos de facilitar la búsqueda de justicia, pueden reabrir heridas y afectar la recuperación emocional de las sobrevivientes.

También se reportaron obstáculos relacionados con la falta de información y la burocracia. Una joven relató haber sido enviada de un lado a otro sin recibir información clara, lo que provocó frustración tanto en ella como en su madre.

Una sobreviviente compartió su percepción sobre la atención que recibió de parte del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, que es la institución encargada de realizar pruebas periciales y apoyar la administración de justicia en el área forense. Ella expresó su malestar indicando que la combinación de largos tiempos de espera y la falta de sensibilidad del personal contribuyeron a su incomodidad durante el proceso y su desconfianza en el sistema.

Una profesional de primera línea del sector justicia reconoció las limitaciones institucionales que enfrentan:

“(Los recursos son) muy limitados, porque recursos monetarios no contamos con ello y (tampoco con) recurso humano actualmente, en estos momentos no tenemos una profesional de infancia, mujeres y género. (El personal) asume todas las atenciones, que también no tiene la capacidad humana de dar respuesta a tantas atenciones”.

(Profesional de primera línea en Colombia, sector justicia)

BARRERAS EN EL ACCESO A SERVICIOS DE APOYO PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA SOBREVIVIENTES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL DURANTE LA INFANCIA O ADOLESCENCIA

Las experiencias narradas por las sobrevivientes, así como la información recabada de las y los trabajadores de primera línea, brindan información sobre algunas barreras que enfrentan las personas en situación de movilidad humana sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia para acceder a los servicios de apoyo.

Aspectos contextuales

Doble estigma: estereotipos y discriminación en la atención a personas en situación de movilidad humana explotadas sexualmente durante la infancia o adolescencia

Según muestra la Figura 5, el 79% (N=22) de las y los trabajadores de primera línea encuestados destacó la vergüenza y el estigma asociados a la explotación sexual como una barrera que limita el acceso a servicios de apoyo. Las experiencias compartidas tanto por las sobrevivientes como por el personal de primera línea sugieren que, en el caso de NNA en situación de movilidad humana sobrevivientes de explotación sexual, los estigmas vinculados a su nacionalidad venezolana y a su condición de persona que ha sido explotada sexualmente, y la discriminación no solo coexisten, sino que se refuerzan mutuamente.

Un sobreviviente retornado destacó estereotipos vinculados a la sexualización de la población venezolana, resaltando además cómo estos estereotipos impactan en el trato que reciben:

“Cuando dicen que son venezolanos los tratan como si fueran prostitutas... como si fueran personas que destruyen hogares o que migran para hacer daño a otro país.”

(Sobreviviente retornado en Colombia 10)

Una profesional de la policía, por ejemplo, señaló que, en su percepción, NNA en movilidad serían distintos a los colombianos por ser menos disciplinados. Ella expresó:

“Pareciera que fuera diferente, pareciera que los niños son más libres, que no hay, como una disciplina, ni pues como esa conducta o ese comportamiento en la cual, pues un niño a sus primeros años de vida debe recibir, pareciera que, para ellos, pues es algo normal de que tengan, por ejemplo, que estar en la calle, que tengan que trabajar allá de pronto en su territorio.”

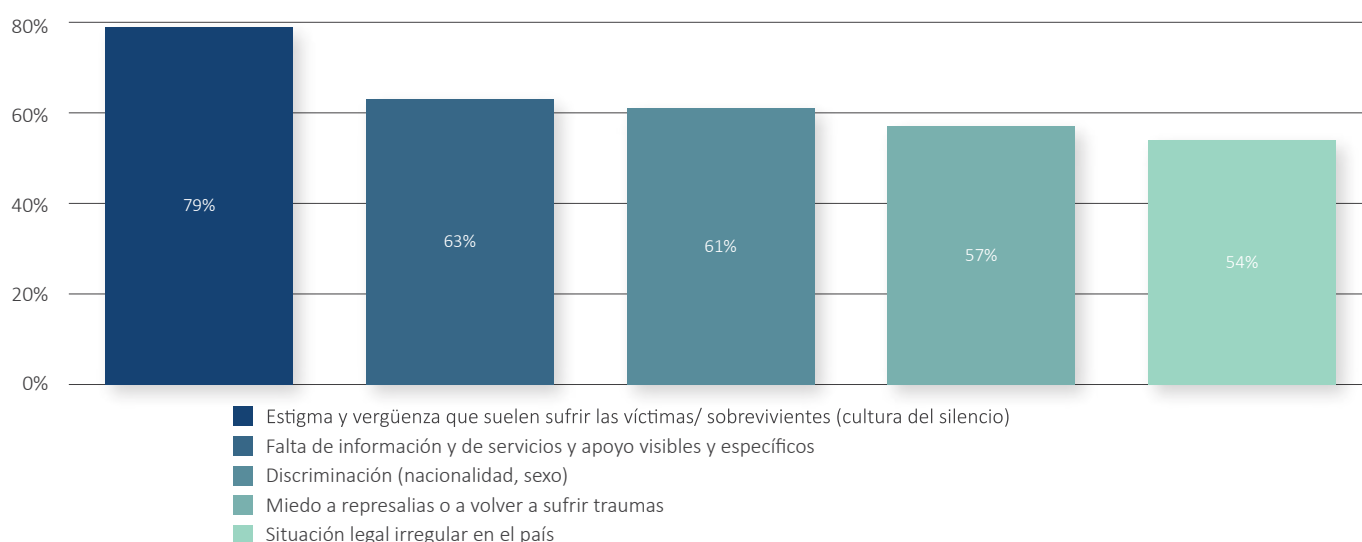
(Profesional de primera línea en Colombia, policía)

Otra profesional de primera línea del área de educación comentó que los estereotipos existentes sobre las personas venezolanas en movilidad tiñen la forma de entender la situación de explotación sexual de NNA:

“(…) pero si conocen que son migrantes entonces sí puede haber como prejuicio, sí puede haber alrededor de comentarios que hacen alusión a estereotipos que tenemos en relación a ese tipo de situaciones, ‘no, porque ella quiere, porque ella se lo buscó’ (...). ‘Ellas son así’, cosas como ese tipo prejuicios.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector educación)

Figura 5. ¿Cuáles cree que son las cinco principales barreras a las que se enfrentan las personas en situación de movilidad humana que han sido explotadas sexualmente en la infancia o adolescencia? (N=28)



Algunos relatos de profesionales de primera línea evidenciaron estereotipos en los que se entrelazan la nacionalidad y la pertenencia étnica, influyendo también en la forma en que se percibe la explotación sexual de NNA indígenas en situación de movilidad. Una profesional señaló:

“La principal barrera es la naturalización del delito. Cuando el niño está en la comunidad, es normal ver que la vecina le diga: ‘Ah no, pero vete con el señor que él te da 20.000 pesos’. La barrera es que la gente todavía no entiende que esto es un delito. Y si hablamos de la comunidad Wayuu (comunidad indígena migrante), peor. Ellos piensan que es lo más normal, que la niña se vaya para que mantenga a la familia.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

Al ser consultada sobre los estereotipos de la población presentes en los profesionales de primera línea, una profesional indicó que los estereotipos impactan negativamente en la atención de los casos. Ella indicó:

“Hay psicólogas de defensorías de familia que todavía creen que la niña que se va a trabajar siendo menor de edad a una casa de familia con 12 años y la explotan comercialmente, es normal, hay todavía personas que llegan a coordinadores de centros zonales que dicen: ‘Ah, pero no es un delito’, ¡claro que es un delito!

(Profesional de primera línea en Colombia, atención integral)

“Se notó la distinción (...) priorizando a los colombianos.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 11)

Lo expresado por la sobreviviente refleja una percepción compartida por otras participantes, quienes señalaron haber sentido discriminación en el acceso a los servicios. Aunque existe una narrativa recurrente entre las y los profesionales de primera línea que indica que no hay diferencias en la atención brindada a personas en movilidad frente a la población nacional, las experiencias compartidas por las sobrevivientes destacaron una diferencia clara en el trato recibido en comparación con la población colombiana. De manera similar, según se muestra en la Figura 5*, el 61% (N=17) del personal de primera línea encuestado también identificó la discriminación como una de las principales barreras que enfrentan las personas en situación de movilidad humana explotadas sexualmente.

Un caso particularmente llamativo es el de una sobreviviente que, pese a describir el trato desigual y la mala atención recibida, también justificó esta situación a partir de estereotipos comúnmente asociados a la población venezolana:

“No nos tratan de la mejor manera... a veces los venezolanos no son tan educados, y eso hace que recibamos mala atención de parte de las personas de aquí.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 02)

Este testimonio refleja cómo algunas sobrevivientes no solo enfrentan discriminación externa, sino que también pueden llegar a internalizar estereotipos negativos y justificar el trato desigual que reciben. De manera similar a cómo algunas sobrevivientes de explotación sexual pueden llegar a sentirse responsables de su propia victimización, también pueden asumir otros estigmas sociales que afectan su bienestar y acceso a derechos. Esta auto-atribución de culpa y la aceptación de narrativas discriminatorias podrían profundizar su marginación y dificultan aún más su proceso de recuperación y acceso a apoyo.

Situación legal irregular en el país

La situación legal irregular en el país evidenciada en la falta de documentación como el Permiso por Protección Temporal, fue reconocida como una barrera significativa por el 54% (N=15) de personal de primera línea encuestado. Aunque el gobierno ha avanzado en la entrega del Permiso por Protección Temporal a personas en situación de movilidad humana, la falta de documentación sigue representando un obstáculo, desde los procesos de denuncia hasta la en las fases de reintegración. Una persona de primera línea entrevistada brindó un ejemplo de cómo la falta de documentación afectó el proceso de recuperación de una sobreviviente al limitar su acceso a servicios:



* Pregunta con opción de respuesta múltiple

“(A la niña explotada sexualmente), la llevamos a urgencias del hospital, en urgencias del hospital la valoran, la niña acepta hospitalizarse, pero qué pasa que no tiene el Permiso por Protección Temporal, entonces para que le den una remisión a una unidad de salud mental tiene que estar afiliada en el sistema de salud, entonces, mientras vamos a sacarle la biometría, la niña se evade del hospital. Entonces ahí, ahí, ahí ya tenemos un problema en la ruta porque la niña no me le va a dar automáticamente una cama para que la desintoxiquen, y el tema de salud mental es lo más impresionante que existe para esos niños entonces, si el niño no recibe atención por psiquiatría, no recibe atención para el consumo, pues fácilmente va a caer nuevamente en las manos de un depredador.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

Dada la relevancia de contar con documentación, es importante señalar que, al hablar de los servicios recibidos, las sobrevivientes compartieron sus experiencias con las instituciones vinculadas a la obtención de documentos, como Migración Colombia. De manera recurrente, identificaron barreras y dificultades en este proceso, desde las restricciones impuestas por los gobiernos, como lo expresó una de ellas:

“La atención fue ‘limitada’ debido a que solo le otorgaron documentos a las personas que tenían familiares colombianos (...) a mi mamá le negaron el permiso y solo podíamos nosotros porque tenía a mi papá colombiano.”

(Sobreviviente de Venezuela en Colombia 01)

Asimismo, se mencionaron dilaciones y retrasos en los procesos, que dejaron a algunas personas sobrevivientes en situaciones de especial vulnerabilidad.

Aspectos institucionales

Poca información disponible sobre la existencia de los servicios y sobre los procesos de atención de casos

La falta de información fue resaltada por el 63% (N=18) de personas encuestadas como una barrera que enfrentan las personas en situación de movilidad sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia (ver Figura 5). Algunas sobrevivientes y personal de primera línea coincidieron en que hay una limitada diseminación de los servicios existentes. Una sobreviviente señaló:

“Acceder a los servicios puede ser fácil, pero si no se tiene información de que existen, no sirve de nada.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 17)

Las narrativas compartidas por las sobrevivientes muestran cómo el conocimiento sobre los servicios de protección y los servicios humanitarios está ligado a experiencias previas en puntos migratorios y redes de contactos en el camino o al país que llegan. Según lo relatado por las sobrevivientes a aquellas que tuvieron contacto con organizaciones en las fronteras o con apoyo de terceros como familiares lograron identificar servicios disponibles, mientras que aquellas que llegaron de forma irregular o sin guía experimentaron mayores dificultades.³⁰

Personal y servicios equipados limitados

La falta de servicios bien equipados fue una barrera recurrente mencionada por el personal de primera línea y evidenciada en algunas experiencias de las sobrevivientes. Esto no solo incluye deficiencias en la cobertura de los servicios, sino también en términos de recursos humanos y logísticos.

Algunos trabajadores de primera línea señalaron la ausencia de servicios, una representante de una institución del sector justicia enfatizó que la carencia de servicios no solo afecta a estas áreas, sino también a otras que no suelen identificarse como focos de

³⁰ Fundación Renacer (2025). Resultados de conversaciones con sobrevivientes de explotación sexual de NNA en el contexto de movilidad humana- Documento interno.

explotación sexual. Ella indicó que, aunque suele prestarse atención a las zonas turísticas —reconocidas como espacios de riesgo—, es fundamental ampliar la cobertura a territorios más remotos, donde hay presencia de NNA en situación de movilidad humana. Así explicó:

“(...) no es solamente quedarnos en lo turístico, sino es poder ir a donde nadie va (...). Hay una población migrante que está asentada en estos territorios (...) y donde definitivamente hay que garantizar en igual medida esa oferta institucional.”

(Profesional de primera línea en Colombia 17, sector justicia)

Asimismo, el personal de primera línea hizo hincapié en la falta de profesionales especializados en la atención de la explotación sexual de NNA en situación de movilidad humana. La alta rotación y la escasez de personal capacitado fueron preocupaciones recurrentes entre los entrevistados. Una de las sobrevivientes destacó cómo la rotación del personal sin un debido proceso de transición afectó la continuidad de su atención y la construcción de confianza. Ella compartió:

“Lo único negativo fue el cambio de mi defensora, nunca me avisaron ni me dieron tiempo para procesarlo. Eso fue un shock, porque me sentía muy cómoda con ella.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 02)

Algunas sobrevivientes relataron la falta de habilidades blandas y con enfoque basado en el trauma, indicando que recibieron un trato poco empático. Una de ellas compartió su experiencia:

“Me hacían cara de asco cuando ingresé, me miraban con una mirada juzgadora.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 18)

Un profesional de primera línea del sector humanitario reconoció que esta problemática persiste, señalando que la falta de sensibilidad se debe, en parte, al desconocimiento y a los estereotipos asociados a la población venezolana.

Combinación de barreras

“Seño, fue un problema entrar al colegio, primero porque no tenía papeles y después porque no había cupo (...) Gracias a Renacer que pagó el colegio, porque no me aceptaron en el público.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 03)

Las múltiples barreras que enfrentan los sobrevivientes en situación de movilidad humana agravan las dificultades para acceder a servicios esenciales. La experiencia descrita por la sobreviviente refleja cómo estas barreras se combinan, limitando su acceso a la educación. Como se ha mencionado, uno de los principales obstáculos para acceder a servicios es la falta de documentación. Sin embargo, aun cuando esta dificultad se supera, la saturación de los servicios públicos- también indicada como una barrera recurrente- se convierte en un nuevo desafío. La insuficiencia de cupos obliga a muchas personas en situación de movilidad humana a recurrir a instituciones privadas, pero si no cuentan con los recursos económicos necesarios, quedan excluidas. En este caso, la sobreviviente pudo acceder a la educación gracias al apoyo de una organización no gubernamental. Esta realidad no solo se observa en el ámbito educativo, sino también en el acceso a salud y otros servicios esenciales.

Además de estas barreras estructurales relacionadas a la situación legal irregular e insuficientes medios económicos, pueden alimentar tratos discriminatorios, agravando su exclusión a los servicios. Una sobreviviente compartió su percepción sobre la existencia de discriminación, xenofobia y estigmatización por parte de ciertas entidades del Estado, que condicionan el apoyo y niegan servicios a personas en situación de movilidad humana que no pueden pagar por ellos.

Este panorama revela que la exclusión no solo se debe a limitaciones administrativas o estructurales, sino también a la intersección entre la falta de recursos económicos y la discriminación. No poder pagar por los servicios no solo cierra las puertas a la atención, sino que también podría exponer a las personas a un trato indigno y discriminatorio, perpetuando su vulnerabilidad y afectando su recuperación e integración en la sociedad.



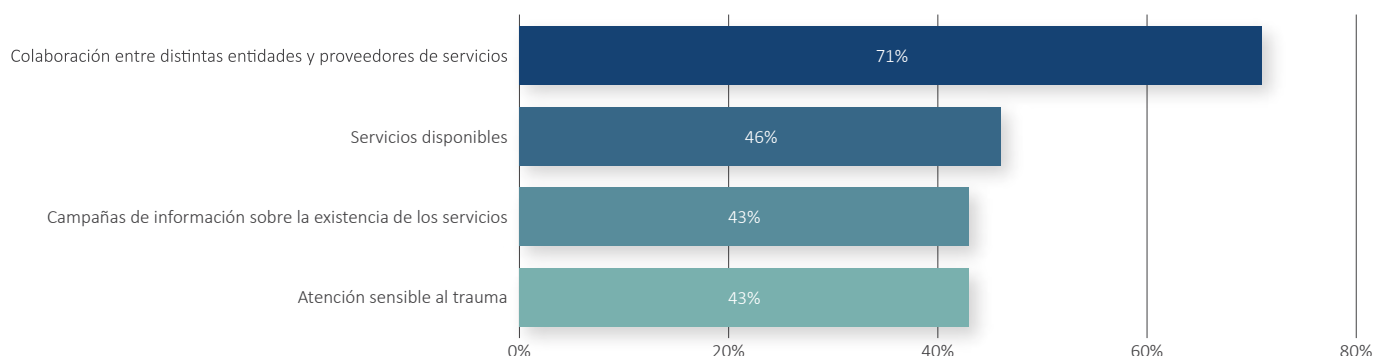
FACTORES QUE FACILITAN LA ATENCIÓN A PERSONAS EN MOVILIDAD SOBREVIVIENTES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL EN LA INFANCIA O ADOLESCENCIA

Si bien existen múltiples obstáculos para brindar una atención eficiente a la población en situación de movilidad humana explotada sexualmente durante la infancia o adolescencia, las experiencias compartidas por sobrevivientes y personal de primera línea destacan factores que han facilitado la atención de calidad y el acceso a los servicios.

Coordinación entre instituciones

La colaboración entre distintas entidades y proveedores de servicios fue resaltada por la mayoría (71% N=20) de las y los profesionales encuestados como una estrategia eficaz para la atención de personas en movilidad humana que han sido explotadas sexualmente durante la infancia o adolescencia (ver Figura 6*).

Figura 6. Según su experiencia, ¿cuáles cree que son las tres estrategias más eficaces para mejorar la accesibilidad de los servicios de apoyo a las personas en situación de movilidad humana que han sido objeto de explotación sexual durante la infancia o adolescencia? (N=28)



Algunas experiencias de las sobrevivientes de trabajadores de primera línea reflejan buenas prácticas de coordinación entre instituciones, organizaciones de la sociedad civil y entidades estatales. En el caso de las sobrevivientes, sus testimonios mostraron que la coordinación entre instituciones contribuyó a su acceso a servicios. Por ejemplo, varias mencionan que las coordinaciones realizadas por la Fundación Renacer facilitaron su acceso a educación, salud o la regularización migratoria, mientras que otras destacan el rol

de la policía, la comisaría de familia o el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en su remisión a la Fundación Renacer u obtención de documentos.

Según los resultados de la encuesta, un poco más de la mitad de los trabajadores de primera línea (54% N=15) consideraron la coordinación entre instituciones como “moderada”. Una entrevistada de la sociedad civil comentó cómo la participación en el Comité de Trata, además de ser una plataforma de colaboración, ha contribuido a que las instituciones reconozcan que la

* Pregunta con opción de respuesta múltiple

atención de personas en movilidad humana es una responsabilidad compartida:

“A través del Comité de Trata y como de todos estos eventos que se han llevado a cabo, pues se ha entendido que no es una responsabilidad inicial de la cooperación, que nosotros estamos para dar apoyo, pero que es una responsabilidad 100% de, por ejemplo.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector humanitario)

Algunas profesionales de primera línea entrevistadas también indicaron que las coordinaciones con organizaciones humanitarias han contribuido en desarrollar capacidades especializadas para la atención de personas en movilidad. Una entrevistada dijo:

“Cooperación internacional porque una vez se dio la migración venezolana, nosotros no contábamos con capacidad instalada, dar respuesta a tantas vulneraciones de derechos y sobre todo a niños, niñas y adolescentes. Cooperación ha jugado un rol muy importante y ha sido subsidiario frente a la respuesta que debiéramos dar como territorio.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

Combinación entre actitudes, habilidades blandas y capacitación especializada

Un enfoque clave en la atención a sobrevivientes en situación de movilidad humana es la atención sensible al trauma, que reconoce el impacto de experiencias traumáticas y busca generar entornos seguros, de apoyo y empoderamiento. Este enfoque se refleja en testimonios como el de una de las sobrevivientes venezolanas, quien destacó que, aunque los trámites no fueron rápidos, el trato amable del personal y la sensación de seguridad fueron fundamentales para continuar con el proceso a pesar de los recuerdos dolorosos. De manera similar, otra sobreviviente

resaltó la importancia de contar con funcionarios capacitados y sensibles, lo que permitió generar confianza y brindar un acompañamiento integral. Estas experiencias demuestran que un trato empático e informado en trauma no solo mejora la calidad de los servicios, sino que también fortalece el bienestar emocional y el acceso a derechos de las sobrevivientes.

USOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POR NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN MOVILIDAD, Y EXPLOTACIÓN SEXUAL FACILITADA POR LA TECNOLOGÍA

Las y los trabajadores de primera línea proporcionaron información clave para comprender el uso de la tecnología por NNA venezolanos en movilidad, así como las dinámicas, los desafíos y las oportunidades en los servicios de atención a casos de explotación sexual facilitada por la tecnología en NNA en situación de movilidad humana.

Respecto a los usos las y los profesionales de primera línea reconocieron que las tecnologías de información y comunicación brindan a las y los NNA en movimiento oportunidades para comunicarse con familia y amigos (96% N=24), acceder a servicios educativos (92% N=23), y acceder a internet (84% N=21).

Una profesional de primera línea resaltó el beneficio del uso de tecnologías para estar en contacto con familia y amigos, especialmente en el caso de NNA no acompañados.

“Bueno, creería yo que sería pues importante en el sentido de que para aquellos migrantes que vienen, pues sin ningún tipo de compañía. Y eso pues podrían de alguna forma, a través de las plataformas digitales de las redes sociales, lograr tener comunicación de pronto con algún tipo de vínculo o tratándose de pronto del acercamiento de la familia, o personas allegadas a su familia.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector justicia)

Otra profesional explicó los beneficios en el área de educación:

“Para mí es un beneficio de que todos los niños sean extranjeros o no, pues tengan esos los medios tecnológicos (...) para la información, para su educación, para la capacitación, mira que los medios tecnológicos ayudaron mucho para ahorita para la pandemia.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

Sin embargo, si bien las y los profesionales de primera línea reconocen las oportunidades que brinda las tecnologías de información y comunicación a las y los NNA, una narrativa recurrente es que implica numerosos riesgos, y que las y los NNA no siempre tienen claridad sobre los riesgos asociados a la explotación sexual facilitada por la tecnología. Una persona del sector salud dijo:

“(...) desde las acciones de educación en salud que desarrollamos desde los contextos educativos, hemos podido identificar de que, si bien ellos tienen acceso como a todos estos medios de comunicación, no existe una real claridad frente a esos riesgos que supone también el tener acceso a este tipo de tecnología frente a temas como la explotación sexual y la trata de personas.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector salud)

Las y los profesionales de primera línea, en las entrevistas, también comentaron que las y los NNA venezolanos en movilidad son altamente el blanco de perpetradores de explotación sexual facilitada por la tecnología. Así lo expresó una profesional:

“Indudablemente la población migrante es vulnerable, frente a la población colombiana de niños y niñas adolescentes y, sí hemos tenido casos que a través de los medios han captado con ofertas en Colombia y se han transportado para llegar acá y se han dado cuenta que no era lo que le ofrecieron a través de estos medios.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector salud)

Al preguntarles sobre la prevalencia de estos casos, el 20% (N=5) de las personas encuestadas indicó que, de cada 100 casos que han atendido, aproximadamente en 70 las tecnologías de la información y la comunicación jugaron un papel relevante. Al profundizar en la naturaleza de estos casos, el 56% (N=14) de las y los trabajadores de primera línea encuestados señaló que estaban relacionados con la posesión o el intercambio de material de abuso sexual de NNA. Además, el 40% (N=10) mencionó situaciones de compartición de contenido sexual autogenerado y de acoso sexual, así como la exposición no deseada a contenido sexual.

Asimismo, las personas perpetradoras ofrecen equipos tecnológicos, como celulares, como forma de atraer la atención de las y los NNA, tal como lo destacó una profesional de primera línea entrevistada:

“(...) el caso de las niñas migrantes, son niñas que muchas de ellas están en zonas rurales y precisamente también una de las formas de engancharlas y de poder, sí como de captarlas es precisamente también a través de promesas como como él te vamos a dar un celular, mirar un celular de alta gama, (...) formas de captación engañosas para poder acercarse a ellos y generar todo el delito de explotación.”

(Profesional de primera línea en Colombia 16)

En general, un número significativo de profesionales de primera línea encuestadas (44%) afirmó sentirse “preparado” para apoyar a NNA en el uso de la tecnología (ver Figura 7). Sin embargo, al preguntarles sobre la preparación de los proveedores de servicios para apoyar a NNA en movimiento que han sido explotados sexualmente en casos facilitados por la tecnología, la mayoría (40% N=10) señaló que estas estaban poco preparadas (ver Figura 8).

Figura 7. ¿Qué tan preparado se siente para apoyar a las y los NNA en situación de movilidad humana en el uso seguro de la tecnología? (N=25)

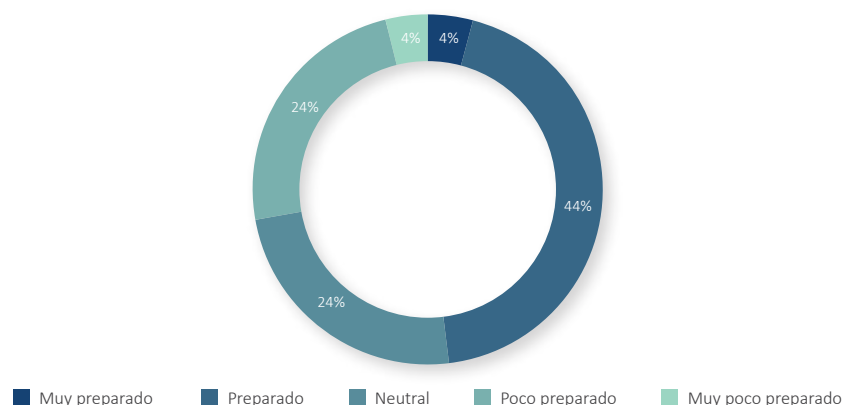
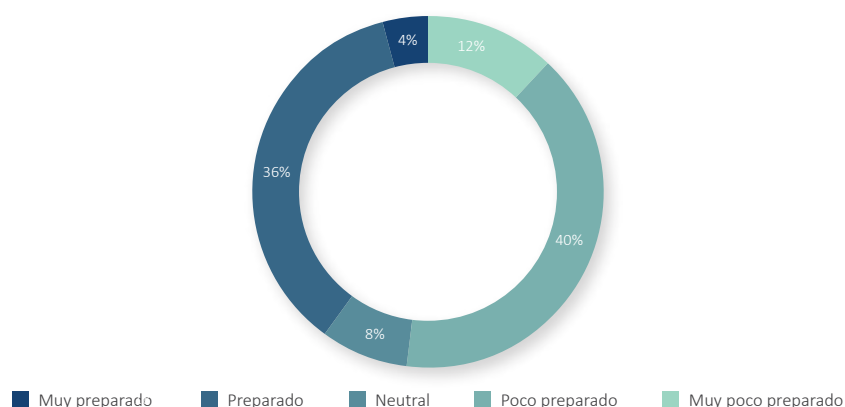


Figura 8. ¿En general, qué tan preparados cree que están los proveedores de servicios en tu país para apoyar a las y los NNA que han sido sexualmente explotados a través del uso de tecnología/en el entorno digital? (N=25)



Las entrevistas con personal de primera línea permitieron profundizar en las razones detrás de esta percepción, así lo explicó una profesional del sector educación:

“En la institución se han llevado a cabo procesos de formación que han contribuido a sensibilizar y generar mayor conciencia sobre este delito (...) Sin embargo, decir que estamos preparados para comprender la problemática en el contexto del uso de tecnologías por parte de los adolescentes sería inexacto. No conocemos el lenguaje específico que se emplea en estos entornos digitales, y eso nos deja en desventaja. De hecho, las tecnologías tienen su propio lenguaje, y muchas veces los adultos estamos completamente ajenos a él. En ese sentido, realmente no estamos preparados.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector educación)

Otro desafío identificado por otra persona entrevistada es la falta de herramientas adecuadas para apoyar a distintos actores clave, como cuidadores, familias, docentes y funcionarios públicos:

“Creo que los desafíos también están en cómo generamos herramientas para cuidadores, padres y madres, docentes y funcionarios públicos. Porque si bien, como adultos, en algunas circunstancias logramos involucrarnos en el uso de la tecnología, en muchos aspectos seguimos siendo analfabetos digitales, especialmente en comparación con niños, niñas y adolescentes, quienes han crecido con la tecnología y la manejan con mucha más facilidad.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector salud)

Algunas personas entrevistadas indicaron que las brechas se contar con equipos tecnológicos, que contribuyan en el proceso de investigación o manejo de los casos, así lo expresó una persona entrevistada:

“Siento que hay mucho campo por recorrer en términos de actualización, en términos de que las entidades judiciales y políticas del país tengan mejores herramientas para la identificación y detección de estos de estas redes que utilizan las tecnologías de información para la captación de los niños, niñas y adolescentes.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

Además de la falta de servicios y recursos, un profesional de primera línea entrevistada destacó cómo el centralismo también afecta la disponibilidad de recursos tecnológicos. Explicó que el centro cibernético de la policía, aunque es una iniciativa valiosa para atender casos relacionados con migrantes y connacionales, no opera a nivel nacional.

Las personas encuestadas compartieron sus recomendaciones para que NNA en situación de movilidad humana utilicen la tecnología y la comunicación de manera segura. Estas sugerencias se centraron en la provisión de información y el monitoreo del uso. En este sentido, el 84% (N= 21) de las y los profesionales encuestados recomendó capacitar a las y los NNA en situación de movilidad y a sus familias sobre los beneficios y riesgos del uso de la tecnología. Una profesional de primera línea lo expresó así:

“El principal desafío es que el niño interiorice el riesgo que corre cuando está solo como revisando un celular o accediendo a una red, es que él mismo sea consciente y sea capaz de identificar quién lo está citando para alguna cosa mala o quién no.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sociedad civil)

Asimismo, el 76% (N=19) sugirió establecer límites de tiempo, mientras que el 56% (N=14) destacó la importancia de supervisar el uso de los dispositivos e involucrar activamente a madres, padres y otros cuidadores en el proceso.

EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑOS Y ADOLESCENTES DE GÉNERO MASCULINO Y DE GÉNERO Y SEXUALIDADES DIVERSAS EN MOVILIDAD

Las narrativas de las y los trabajadores de primera línea muestran un discurso dominante que suele centrarse en la alta vulnerabilidad de las niñas y adolescentes de género femenino. Aunque los niños y adolescentes de género masculino son menos visibilizados en los casos de explotación sexual durante la infancia y adolescencia en los discursos institucionales, la literatura disponible reconoce que ellos enfrentan riesgos significativos de captación y explotación, especialmente en contextos de exclusión socioeconómica, con normas sociales de género rígidas, o falta de acceso a educación.³¹

La configuración de los servicios está orientada principalmente hacia niñas y adolescentes de género femenino, ya que continúan siendo el principal grupo objetivo de los explotadores debido a dinámicas estructurales. No obstante, se evidencia una falta de servicios y capacidades específicas para la atención de niños y adolescentes de género masculino. Así, los resultados de la encuesta aplicada al personal de primera línea son una muestra clara de que personas de género femenino son las principales destinatarias de los servicios en Colombia. El 93% (N=26) indicó atender a mayor cantidad de mujeres que hombres, sólo una persona indicó atender a una proporción igual de hombres y mujeres y otra (señaló que atiende en mayor proporción a hombres). Solo una persona, dijo que la mayoría de las personas son hombres. Notablemente, sólo se identificó un adolescente de género masculino como participante en las conversaciones en este estudio.

³¹ ECPAT International, McMaster University (2021). [A global review of existing literature on the sexual exploitation of boys](#); Josenhans, V., Kavenagh, M., Smith, S., & Wekerle, C. (2019). Gender, rights and responsibilities: The need for a global analysis of the sexual exploitation of boys. *Child Abuse & Neglect*.

En el taller de validación y discusión de resultados, una sobreviviente reflexionó sobre la falta de atención a niños y adolescentes de género masculino:

“A mí me parece importante que tenga los dos sexos o género porque puede ser de que, mayormente hay casos que presentan en las mujeres, pero siempre también existen los casos de los hombres, porque a veces con las mujeres puede ser muy victimizada pero los hombres como no es tanto que digamos, porque no hay muchos casos no aparecen.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 05)

Algunos profesionales de primera línea destacaron la alta vulnerabilidad de NNA de género y sexualidades diversas. Una de ellas, dijo:

“Creo que un grupo también muy vulnerable es la Comunidad LGBTQ+, más que no lo había mencionado, pero que definitivamente no solamente tienen esta vulnerabilidad de estar migrando, sino que también son personas de especial protección por minoría.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector humanitario)

Los resultados muestran una brecha en el sistema de protección que incluye la carencia de servicios adecuados y accesibles para niños y adolescentes de género masculino, y aquellos NNA con orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género diversas en situación de movilidad, quienes también pueden ser víctimas de explotación sexual. La ausencia de respuestas específicas no solo restringe su acceso a mecanismos de protección, sino que además perpetúa el silencio, la invisibilidad y el estigma en aquellos que podrían estar siendo explotados y no se sienten reconocidos ni acogidos por el sistema.



4. RECOMENDACIONES

POLÍTICAS Y MARCOS LEGALES

- Garantizar políticas públicas que aseguren una atención integral sensible al género, fortaleciendo las capacidades institucionales para responder de manera adecuada y diferenciada a las necesidades de niños y adolescentes de género masculino y niñas, niños y adolescentes con identidades de género diversas.
- Garantizar la reintegración socioeconómica y educativa de personas en movilidad sobrevivientes de explotación sexual durante la infancia o adolescencia.
- Fortalecer los servicios de reintegración, garantizando un proceso adecuado de reincorporación comunitaria y familiar para reducir la reincidencia en situaciones de violencia.

Algunos trabajadores de primera línea sugirieron implementar mecanismos de acompañamiento especializado que brinden apoyo continuo a niños, niñas y adolescentes una vez retornan a su entorno familiar, asegurando que permanezcan vinculados a los procesos de protección y atención que recibieron previamente.

“El acompañamiento posterior a las atenciones que reciben las víctimas es importante porque hemos detectado la reincidencia, porque una vez se agota la ruta, desiste el acompañamiento y se hace necesario un acompañamiento más extenso, tanto comunitario como individual.”

Gobernanza y coordinación

- Fortalecer los mecanismos de coordinación transfronteriza para garantizar respuestas oportunas y sensibles a en casos de explotación sexual que involucren a niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad

Recursos humanos y financieros

- Garantizar formación continua y especializada para el personal que atiende a niñas, niños y adolescentes sobrevivientes de explotación sexual en movilidad, incorporando enfoques basados en el trauma, sensibles al género, la edad y la migración, así como herramientas prácticas, empatía y eliminación de estereotipos.

En las palabras de sobrevivientes:

“Es que lo que yo creo es que no es cualquier policía sino como la policía de infancia y adolescencia la que debe atender a las víctimas, es decir policías que estén formados y entiendan por lo que pasa un niño cuando le sucede una situación tan fea como la explotación sexual.”

(Sobreviviente retornado en Colombia 10)

“Es importante tenerlo ahí en cuenta, y es como muchas veces quien me entrevista o quien me atiende no tiene la empatía, no tiene la sensibilidad de trabajar con las víctimas.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 08)

Una profesional de primera línea también hizo eco a esta recomendación:

“Creo que, en la atención, bueno, pienso que sea una atención cálida, que sea una atención que esté centrada en la víctima. Que la niña sienta que no la estamos. La niña, el niño o la adolescente sienta que no la estamos revictimizando. Eso es primordial que nos pongamos en los zapatos de ese niño, niña y adolescente, y así actuemos.”

(Profesional de primera línea en Colombia, sector protección)

- **Incluir en los componentes específicos de capacitación para garantizar una atención integral, sensible al género y libre de discriminación para sobrevivientes de explotación sexual de género masculino y con identidades de género diversas.**

Durante el taller de validación y discusión de resultados, una de las participantes expresó con claridad la preocupación por la falta de servicios adaptados para sobrevivientes que no se identifican como niñas o mujeres.

“No hay nada para los chicos o para las personas trans, ¿dónde estamos en esto?”

(Sobreviviente de Venezuela en Colombia 05)

Ruta integral de servicios

- **Ampliar la cobertura de servicios especializados para personas en situación de movilidad que fueron explotadas sexualmente durante su infancia o adolescencia, con énfasis en salud mental, alojamiento y reintegración socioeconómica.**

La limitada disponibilidad de estos servicios —reportada por profesionales de primera línea y sobrevivientes— requiere una respuesta urgente que priorice la accesibilidad, calidad y pertinencia, asegurando un enfoque sensible al trauma, al género, a la edad y al contexto migratorio.

- **Transversalizar mecanismos para la identificación, prevención y respuesta ante la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en los marcos de asistencia humanitaria, promocionando, además, canales de denuncia eficaces.**

Es necesario desarrollar estrategias específicas en zonas de alto riesgo como cruces fronterizos y otros puntos de tránsito. Esta recomendación fue respaldada por trabajadores de primera línea y las sobrevivientes, una de sobreviviente lo resumió así:

“La prevención debe basarse en brindar información a las personas, sobre todo a los niños, niñas y adolescentes sobre cómo funcionan estos delitos, y los canales de denuncia disponibles para poder reportar una situación de daño o acudir en caso de necesitarlo, además las entidades del Estado deben estar sensibilizadas e igualmente informadas para poder apoyar correctamente a los niños y niñas que pidan apoyo.”

(Sobreviviente venezolana en Colombia 12)

- **Brindar información clara, precisa y continua a las personas sobrevivientes durante todas las etapas del proceso de atención.**

Las sobrevivientes hicieron particular énfasis la necesidad de mantener una comunicación honesta y empática que les permita tomar decisiones informadas y sentirse acompañadas.

Participación de niñas, niños y adolescentes y comunidades

- **Fortalecer las capacidades familiares y comunitarias para la protección de las niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad humana, tanto para la prevención como para contribuir a la recuperación de aquellas personas explotadas sexualmente.**

Una sobreviviente recomendó a los trabajadores de primera línea diseñar e implementar programas de fortalecimiento familiar que brinden herramientas de comunicación, identificación de riesgos y apoyo emocional, así como garantizar la participación activa de las familias en los planes de intervención y decisión sobre el futuro de las personas explotadas sexualmente.

Trabajadores de primera línea, también respaldaron la recomendación, haciendo énfasis en la necesidad de campañas a nivel de comunidad y familiar. Uno de ellos, instó a trabajar con líderes a nivel comunitario.

“Creo que una de las de las de factores de autoprotección comunitario que tenemos es justamente la existencia de los líderes en los diferentes asentamientos en los diferentes barrios. Las juntas de acción comunal también pudieran verse, como digamos, un factor de autoprotección de las comunidades.”

(Profesional de primera línea, sociedad civil)

- **Promover espacios participativos de formación y diálogo a nivel comunitario, dirigidos a niñas, niños, adolescentes y sus comunidades —tanto en movilidad como de acogida— que permitan identificar y cuestionar normas de género perjudiciales, estereotipos y actitudes xenófobas.**

Es importante poner especial énfasis en romper los mitos y estigmas que invisibilizan los riesgos de explotación sexual para niños, adolescentes de género masculino y personas con identidades de género diversas.



328/1 Phaya Thai Road,
Ratchathewi, Bangkok,
10400, Tailandia

Teléfono:

+662 215 3388

Correo electrónico:

info@ecpat.org

Página web:

www.ecpat.org

Para más información :

