



✓ Down to Zero
Fighting sexual exploitation of children

Abril 2025

INFORME GLOBAL

EL ROL DEL SECTOR INFORMAL Y DE
LA ECONOMÍA COLABORATIVA EN LOS
VIAJES Y TURISMO EN LA PREVENCIÓN
Y LA RESPUESTA A LA EXPLOTACIÓN
SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y
ADOLESCENTES

ECPAT Internacional desea agradecer a todas las personas involucradas en este proyecto.

La Alianza Down to Zero cuenta con socios de todos los países participantes de América Latina: Bolivia, Brasil, Colombia, República Dominicana y Guatemala; y Asia: Bangladesh, India, Indonesia, Laos, Nepal, Filipinas y Tailandia.

ECPAT Internacional: Karina Padilla, Sendrine Constant y Andrea Varrella.

El proyecto ***Step Up the Fight Against Sexual Exploitation of Children – Empowering Children and Communities*** cuenta con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores del Reino de los Países Bajos en el marco de su política exterior y desarrollo, a través de Defence for Children-DNI Netherlands (ECPAT Países Bajos).

ECPAT Internacional reconoce el apoyo financiero fundamental de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI) y la Fundación Oak para el cumplimiento de sus objetivos organizacionales.

Las opiniones expresadas en este documento pertenecen únicamente a ECPAT Internacional. El apoyo de estos donantes no constituye una aprobación de las opiniones expresadas.

Cita sugerida: Down to Zero Alliance y ECPAT Internacional. (2025). El rol del sector informal y de la economía colaborativa en los viajes y turismo en la prevención y la respuesta a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes.

© ECPAT Internacional, 2025.

Para comentarios o sugerencias, póngase en contacto con researchteam@ecpat.org

Reproducción autorizada con el reconocimiento de la fuente como Down to Zero Alliance y ECPAT Internacional. ECPAT Internacional, © 2025.

Diseñado por: Eduart Strazimiri

Publicado por:

ECPAT Internacional

328/1 Phaya Thai Road, Ratchathewi,
Bangkok 10400, TAILANDIA.

Teléfono: +66 2 215 3388 | Correo electrónico: info@ecpat.org

Sitio web: www.ecpat.org

 **Down to Zero**
Fighting sexual exploitation of children



El proyecto *Step up the Fight Against Sexual Exploitation of Children – Empowering Children and Communities* cuenta con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores del Reino de los Países Bajos en el marco de su política exterior y desarrollo, a través de Defence for Children-DNI Netherlands (ECPAT Países Bajos).



CONTENIDO

DEFINICIONES Y CONCEPTOS CLAVE	2
DE UN VISTAZO	3
INTRODUCCIÓN	6
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	7
CONTEXTO: EL SECTOR INFORMAL EN LA INDUSTRIA DE VIAJES Y TURISMO	8
EL ROL DE LOS NEGOCIOS INFORMALES EN EL SECTOR DE LOS VIAJES Y EL TURISMO EN LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	10
EL ROL DE LAS PLATAFORMAS DE ECONOMÍA COLABORATIVA EN EL SECTOR DE LOS VIAJES Y EL TURISMO EN LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	13
DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA INVOLUCRAR AL SECTOR INFORMAL EN LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	19
ESTRATEGIAS PROMETEDORAS PARA QUE EL SECTOR INFORMAL DE VIAJES Y TURISMO PARTICIPE EN LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y EN LA RESPUESTA A ELLA	22
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES PARA QUE EL SECTOR INFORMAL DE VIAJES Y TURISMO PARTICIPE EN LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	25
RECOMENDACIONES PARA INVOLUCRAR A LAS EMPRESAS DE LA ECONOMÍA COLABORATIVA EN LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	27

DEFINICIONES Y CONCEPTOS CLAVE

La economía informal abarca todas las actividades económicas llevadas a cabo por trabajadores y unidades económicas que no están adecuadamente cubiertas por regulaciones formales, ya sea legalmente o en la práctica.¹ Las actividades ilegales como el tráfico de drogas o la trata de personas no forman parte de la definición de economía informal.²

La economía colaborativa es un modelo de negocio en el que personas utilizan plataformas digitales para ofrecer sus bienes o servicios a otros. Abarca varios sectores, desde la venta de arte hasta la oferta de alojamiento en el hogar, servicios de mantenimiento y transporte compartido, y está impulsado por un número creciente de “trabajadores temporales” independientes o microempresarios.³

Una cadena de suministro turística abarca todos los pasos necesarios para ofrecer un producto o servicio turístico, desde la fase de ideación hasta su entrega al consumidor final. Está compuesta por el conjunto de personas, proveedores, materiales y actividades involucradas en la creación, producción y distribución de dicho producto o servicio.

Los subsectores informales dentro de la industria del turismo y viajes analizados en este informe son:

- o **Alojamiento:** Incluye alojamiento privado, alojamiento en entornos comunitarios, albergues o habitaciones informales.
- o **Transporte:** Incluye diversos medios y servicios informales como camiones, autobuses, taxis, mototaxis, lanchas y transporte privado.
- o **Comida y bebida:** Incluye vendedores ambulantes de comida, restaurantes informales, bares y establecimientos similares.
- o **Servicios de viajes y excursiones:** Esto incluye agencias y operadores informales que ofrecen paquetes turísticos y visitas o personas que organizan experiencias personalizadas para viajeros y turistas. Los servicios también incluyen el turismo comunitario, cuando existen acuerdos informales entre las comunidades y los turistas, que también pueden incluir ofertas informales de actividades de volunturismo con niñas, niños y adolescentes en las comunidades locales.⁴
- o **Entretenimiento:** Incluye negocios informales en el sector de entretenimiento para adultos, como clubes, clubes nocturnos, discotecas, teatros musicales, circos y servicios prestados por spas y salones de masajes.

DE UN VISTAZO

El rol de la industria de viajes y turismo en la protección de la infancia es bien reconocido, especialmente dentro de las empresas formales. Sin embargo, se ha hecho menos a nivel mundial para abordar la explotación sexual de las niñas, niños y adolescentes (NNA) en el sector informal de viajes y turismo y, en consecuencia, hay menos información sobre el rol que puede desempeñar este sector en la prevención de la explotación y en la reducción de los riesgos para las NNA. Este análisis examina los riesgos a los que pueden enfrentarse las NNA en el sector del informal del turismo y cómo los servicios informales pueden ser utilizados indebidamente por quienes explotan sexualmente a las NNA. También documenta las prácticas existentes para involucrar al sector informal de viajes y turismo para proteger a las NNA. Además, este informe ofrece una visión general del rol que puede desempeñar la economía colaborativa en el sector de los viajes y el turismo en lo que respecta a la prevención de la explotación sexual de las NNA que se produce en el sector o que se facilita mediante el uso indebido de sus servicios.

Hallazgos clave

- o **Riesgos de explotación sexual de NNA en el sector informal de viajes y turismo y a través de las plataformas de economía colaborativa:** Este informe destaca los riesgos de explotación sexual de NNA en todo el sector informal de viajes y turismo, con mayores riesgos identificados en los negocios informales y de economía colaborativa dentro de los sectores de alojamiento y transporte.

Sector informal de viajes y turismo

- o **Desafíos y oportunidades en la participación de negocios informales de viajes y turismo para proteger a las NNA de la explotación sexual:**

- o **Oportunidades limitadas para el diálogo con los negocios informales:** La participación de los negocios informales en la protección de la infancia y adolescencia presenta desafíos debido a las dificultades para identificarlas y llegar a ellas. Una cuestión clave es la difusa distinción entre las economías formales e informales en las cadenas de suministro. Además, la naturaleza dinámica e inestable del trabajo informal, en el que los trabajadores cambian con frecuencia de ubicación o de funciones, complica aún más el compromiso sostenido. En algunos contextos, los negocios informales operan dentro de organizaciones lideradas por la comunidad, lo que crea una percepción de formalidad a pesar de su falta de reconocimiento legal. Esto puede dificultar el diseño de estrategias de divulgación específicas, ya que es posible que estos trabajadores no se perciban a sí mismos como parte del sector informal. Sin embargo, **esta superposición entre los sectores formal e informal también presenta oportunidades para la participación. Aprovechar la sinergia entre estos sectores puede ayudar a crear espacios de aprendizaje compartidos y facilitar el diálogo entre los trabajadores, las empresas y las organizaciones de la sociedad civil. Además, las estructuras organizativas comunitarias ofrecen redes centralizadas y coordinadas que pueden utilizarse para reforzar los esfuerzos de participación,** proporcionando un punto de entrada para llegar a los negocios informales e involucrarlos en iniciativas de protección de la infancia.
- o **Las organizaciones de la sociedad civil y los negocios informales se enfrentan a riesgos de seguridad y a temores de repercusiones por parte de los agresores cuando**

participan en iniciativas para proteger a las NNA de la explotación sexual, ya que la delincuencia organizada se aprovecha de la falta de regulación en los negocios informales para facilitar la explotación sexual de NNA, incluso a través de redes de tráfico de personas y de drogas. Otros riesgos para quienes trabajan en negocios informales incluyen la inestabilidad de ingresos económicos y la falta de seguridad social, que dificultan que los trabajadores del sector informal dediquen tiempo a sesiones de capacitación en protección de NNA y actividades de sensibilización.

- o **Una oportunidad clave radica en la creación de espacios seguros donde las personas involucradas en negocios informales puedan expresar sus preocupaciones, fomentando la confianza y la colaboración al tiempo que fomentan su participación activa en los esfuerzos de protección de NNA.**
- o **Estrategias sugeridas para involucrar a los negocios informales de viajes y turismo en la protección de las NNA contra la explotación sexual:**
 - o Centrarse en **abordar las normas sociales y de género** que condonan la explotación sexual de NNA. Si bien es esencial, este esfuerzo puede ser particularmente desafiante en comunidades con normas sociales y de género dañinas profundamente arraigadas y oportunidades limitadas para la reflexión abierta.
 - o Diseñar intervenciones personalizadas que **integren los temas de protección de NNA con enfoques relacionados con las empresas**, como la formación profesional o los procesos de formalización, para fomentar la participación de los trabajadores informales.
 - o **Colaborar con organizaciones comunitarias** formadas por trabajadores de este sector (por ejemplo, sindicatos, grupos sociales) para facilitar el acceso y alinear los esfuerzos con las dinámicas y prácticas operativas de los grupos locales.

- o **Llevar a cabo campañas públicas destinadas a lograr un cambio de comportamiento** y proporcionar formación personalizada sobre la protección de NNA a los trabajadores informales.
- o **Generar confianza** a través de una participación constante y localizada y crear plataformas que permitan a quienes trabajan en negocios informales expresar sus preocupaciones, sentirse apoyados, empoderados y participar activamente.
- o **Asociarse con empresas formales para influir en los negocios informales** a través de la promoción/exigencia de mantener los estándares éticos dentro de las cadenas de suministro.

Economía colaborativa en el sector de los viajes y el turismo

- o **Desafíos y oportunidades para involucrar a las empresas de economía colaborativa en el sector de viajes y turismo:**
 - o Comprensión limitada dentro de las organizaciones de la sociedad civil sobre cómo funciona la economía colaborativa en viajes y turismo en términos de estructuras internas, enfoques y posibilidades de su compromiso para abordar y mitigar los riesgos de la explotación sexual de NNA.
 - o Comprensión limitada o falta de comprensión dentro de la industria de la economía colaborativa de los riesgos e impactos en NNA como resultado de sus modelos operativos específicos.
 - o Los enfoques tradicionales para involucrar a las empresas en el sector de los viajes y el turismo requieren ajustes para proteger a NNA en el sector de la economía colaborativa.
 - o Son pocas las intervenciones que involucran a las empresas de la economía colaborativa en la protección de la infancia, aunque algunas plataformas han comenzado a implementar compromisos y políticas autorreguladas.

- o El fortalecimiento de la normativa, la sensibilización y la mejora de la colaboración intersectorial son esenciales para mitigar los riesgos de explotación sexual de NNA dentro de estas plataformas digitales en evolución.

Conclusión: Los negocios informales y la economía colaborativa en el sector de los viajes y el turismo tienen un gran potencial como socios para identificar, prevenir y responder a la explotación sexual de NNA. Los esfuerzos de protección de la infancia y adolescencia pueden fortalecerse a nivel

mundial, regional y local abordando las barreras y los desafíos que se oponen a su participación y aprovechando las oportunidades de colaboración. Este enfoque requiere estrategias integrales y sensibles al contexto que integren a las empresas y los trabajadores informales en marcos más amplios de protección de la infancia y adolescencia. Las limitadas iniciativas sobre la protección de la infancia y adolescencia dentro de la economía colaborativa ponen de manifiesto la urgencia de mejorar las regulaciones y los esfuerzos de colaboración.



INTRODUCCIÓN

La informalidad es una característica importante de los mercados laborales a nivel mundial, con cientos de millones de trabajadores que se ganan la vida en condiciones informales.⁵ Según la Organización Internacional del Trabajo, más de la mitad de la fuerza laboral mundial realiza trabajos informales.⁶ América Latina y África subsahariana tienen los niveles más altos de informalidad.⁷ Si bien la informalidad apoya los medios de vida de los trabajadores y contribuye al bienestar de las comunidades al proporcionar servicios y recursos esenciales, presenta desafíos significativos en relación con los derechos de los trabajadores, las empresas sostenibles, la protección social y las condiciones de trabajo decentes.⁸ Estos desafíos pueden, a su vez, contribuir a los problemas de protección de la infancia y adolescencia, incluida la explotación sexual de NNA.

En los últimos años, los desarrollos digitales en el sector de viajes y turismo, especialmente las plataformas de economía colaborativa, han evolucionado la industria, cambiando la forma en que las y los viajeros buscan y reservan viajes.⁹ Si bien algunas plataformas operan formalmente, muchas siguen un modelo híbrido, combinando prácticas formales e informales, y algunas siguen sin estar reguladas en ciertos países. Las áreas no reguladas de la economía colaborativa — caracterizadas por la flexibilidad, las transacciones entre pares y la supervisión limitada— pueden crear vulnerabilidades, aumentando el riesgo de explotación sexual de NNA.

Los riesgos de la explotación sexual de NNA dentro de las empresas formales del sector de viajes y turismo han sido ampliamente discutidos y cada vez más reconocidos por la industria. Sin

embargo, hay poca comprensión del papel de los negocios informales y la economía colaborativa dentro de este sector para abordar la explotación sexual de NNA. Si bien los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos¹⁰ se aplican a decenas de miles de empresas transnacionales y millones de otras empresas, el sector informal y la economía colaborativa siguen estando en gran medida fuera de su alcance. Una de las razones es la falta de conocimiento sobre los enfoques y modelos para abordarlos. Sin embargo, dada la posición única de los negocios informales en las comunidades locales para prevenir y responder a la explotación sexual de NNA, se ha destacado la importancia de involucrarlas en las acciones de prevención y respuesta desde la Primera Cumbre Internacional sobre la Protección de la Infancia y Adolescencia en los Viajes y el Turismo en 2018.¹¹

Teniendo en cuenta estas brechas existentes, ECPAT International, como parte de la Alianza Down to Zero,¹² realizó un análisis para comprender el doble rol que las empresas de la economía informal y colaborativa en el sector de viajes y turismo pueden tener en relación con la protección de la infancia y adolescencia. Ya sea ignorando, tolerando o facilitando la explotación sexual de NNA, o todo lo contrario: aprovechando su posición única en las comunidades locales para prevenir, impedir o responder a este delito. Este análisis también tuvo como objetivo destacar las prácticas y modelos existentes para fomentar la participación positiva de los trabajadores informales y las empresas de economía colaborativa en el sector de viajes y turismo en acciones preventivas y receptivas para proteger a las NNA.

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

- o **Revisión global:** La revisión global exploró la dinámica de proveedores de servicios informales y empresas de la economía colaborativa en toda la cadena de suministro de viajes y turismo, incluidos el alojamiento, el transporte, los alimentos y bebidas, los servicios de viajes y excursiones, y el sector del entretenimiento para personas adultas. También tenía la intención de identificar las prácticas prometedoras existentes, lideradas por organizaciones no gubernamentales, para involucrarse con el sector informal y las empresas de la economía colaborativa.¹³

La revisión global incluyó:

- o Revisión de la literatura académica y gris publicada entre 2015 y 2024.
- o Encuesta en línea dirigida a organizaciones, miembros de la red ECPAT, representantes de organizaciones no gubernamentales, académicos y otros trabajadores clave que trabajan en la protección de la infancia y adolescencia.^{14,15}

- o Entrevistas con informantes clave.¹⁶
- o **Documentación de las prácticas existentes:** El análisis documentó seis prácticas que involucran a trabajadores informales en el sector de viajes y turismo para proteger a las NNA en Bolivia, Brasil, Colombia y Filipinas (véase el Anexo A).

Este informe también incorpora las ideas de los debates y seminarios web dedicados a compartir los hallazgos del proyecto con las organizaciones asociadas de Down to Zero Alliance en Asia y América Latina.^{17,18} También incluye contribuciones de otros socios involucrados en el proyecto Down to Zero, reflexionando sobre los desafíos y riesgos observados en sus comunidades en todos los países del proyecto. En este informe se presenta una visión general de las principales conclusiones del estudio con el fin de orientar las estrategias a nivel mundial, regional y nacional para colaborar mejor con el sector privado en todas las cadenas de suministro, incluidos los trabajadores informales, en la protección de NNA frente a la explotación sexual.



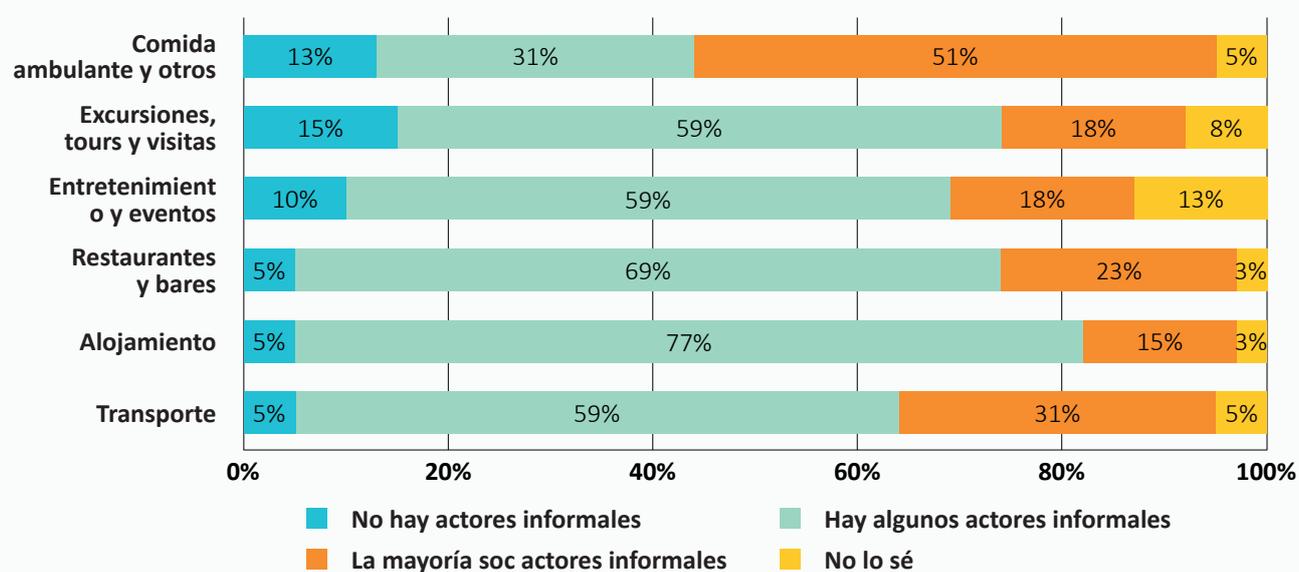
CONTEXTO: EL SECTOR INFORMAL EN LA INDUSTRIA DE VIAJES Y TURISMO

Los negocios informales desempeñan un papel importante en el sector turístico al crear puestos de trabajo y llenar las brechas de productos y servicios en el sector turístico formal, aunque no contribuyen a los sistemas de impuestos ni operan bajo regulaciones oficiales.¹⁹ La economía informal es muy prevalente en los principales destinos turísticos. Por ejemplo, un estudio en el que se estimó la magnitud de la economía informal en Tailandia antes de la pandemia de COVID-19 ilustró que el sector del turismo informal estaba creciendo a un ritmo más rápido que el sector

formal, involucrando especialmente a los jóvenes, las mujeres y las personas en movimiento.²⁰

La encuesta en línea realizada con el propósito de este análisis preguntó a las y los participantes sobre sus percepciones sobre el nivel de informalidad del sector de viajes y turismo en sus países. El sector de la comida ambulante, seguido por el sector del transporte, fue identificado por las y los encuestados como predominantemente informal (51% y 31% respectivamente), como se muestra en la Figura 1.

Figura 1 ¿Qué tan comunes crees que son los negocios informales en estos sectores en tu país? (N=39)



Si bien la informalidad ofrece oportunidades para las comunidades y flexibilidad, en particular para las poblaciones que enfrentan barreras para acceder al mercado laboral formal, el empleo informal en el sector de viajes y turismo plantea

desafíos significativos para muchas economías. Afecta los ingresos, la seguridad laboral, la seguridad social y las condiciones de trabajo, afectando a las personas y las NNA que viven en condiciones vulnerables.²¹

“La evidencia existente en Guatemala indica que niñas indígenas son llevadas a las ciudades desde sus comunidades para trabajar en el sector informal, donde son sometidas a explotación laboral y son altamente vulnerables a las condiciones precarias del trabajo informal.”²²

En muchas regiones, incluida América Latina, el sector informal a menudo se cruza con el ecoturismo o el turismo comunitario, que a menudo está dirigido por comunidades indígenas. Por lo general, esto surge como una respuesta a las necesidades económicas, proporcionando

una fuente vital de ingresos para los grupos locales e indígenas.²³ Si bien hay casos de turismo comunitario formal, en muchas situaciones, los turistas interactúan de manera informal y directa con las comunidades, a menudo facilitados por plataformas en línea de economía colaborativa. Estos compromisos no regulados pueden crear riesgos al brindar oportunidades para que personas perpetradoras accedan a las NNA. El turismo comunitario se concentra típicamente en áreas indígenas marcadas por extrema desigualdad y vulnerabilidad. Las limitadas intervenciones estatales, las normas sociales potencialmente dañinas y la débil aplicación de la ley pueden contribuir a la impunidad de las y los perpetradores, creando aún más condiciones que colocan a las NNA en situaciones vulnerables y perpetúan los riesgos de explotación sexual.



EL ROL DE LOS NEGOCIOS INFORMALES EN EL SECTOR DE LOS VIAJES Y EL TURISMO EN LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Los resultados de la encuesta en línea muestran los riesgos percibidos de explotación sexual de NNA en los sectores informales de las empresas de viajes y turismo. **El sector del alojamiento informal se destaca, ya que más de la mitad (56%) de las y los encuestados lo percibe como un contribuyente significativo a la explotación sexual de NNA** (véase la Figura 2). Esta percepción se alinea con la evidencia existente que indica que personas perpetradoras utilizan alojamientos formales e informales, como casas de huéspedes, hostales y casas particulares no registradas, particularmente aquellas ubicadas cerca de destinos turísticos.^{24,25,26}

El sector del transporte es el segundo subsector más frecuentemente señalado por las personas encuestadas (46%) como uno de los que contribuyen de manera significativa a la explotación sexual de NNA. A modo de ejemplo, las entrevistas con informantes clave describieron casos en Indonesia de conductores de triciclos que colaboraban con facilitadores de la explotación sexual de NNA.²⁷

Otros negocios informales que se considera que contribuyen significativamente a la explotación sexual de NNA son los restaurantes y bares informales (44% de los encuestados). Curiosamente, los negocios de comida ambulante fueron los negocios informales percibidos como aquellos que menos contribuyen significativamente a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, según el menor porcentaje de personas encuestadas (28%). Sin embargo, estudios anteriores muestran que los negocios de los sectores informales de alimentos y bebidas en general, incluidos los restaurantes informales y la comida ambulante, pueden ser utilizados

indebidamente por personas perpetradoras para facilitar la explotación sexual de NNA. Por ejemplo, los propietarios de *khaja ghars* (pequeños restaurantes ambulantes familiares) entrevistados en Nepal en el contexto del programa Trabajo infantil: Investigación-Acción-Innovación en Asia Meridional y Sudoriental (CLARISSA) señalaron que las jóvenes camareras son atacadas y atraídas por autores de delitos sexuales, lo que pone de manifiesto la vulnerabilidad de este sector.²⁸

Alrededor del 40% de personas encuestadas cree que el sector del entretenimiento informal desempeña un papel importante en la explotación sexual de NNA. La literatura existente evidencia los desafíos para las NNA en el sector del entretenimiento. En Nepal, Indonesia y otros países de Asia, muchos NNA trabajan en sectores informales como balnearios, casas de huéspedes, restaurantes, tiendas de recuerdos y lugares de entretenimiento, donde están expuestos a los riesgos de la explotación sexual.^{29,30} Estos ejemplos ponen de relieve una fuerte conexión entre el trabajo infantil y los riesgos de explotación sexual.

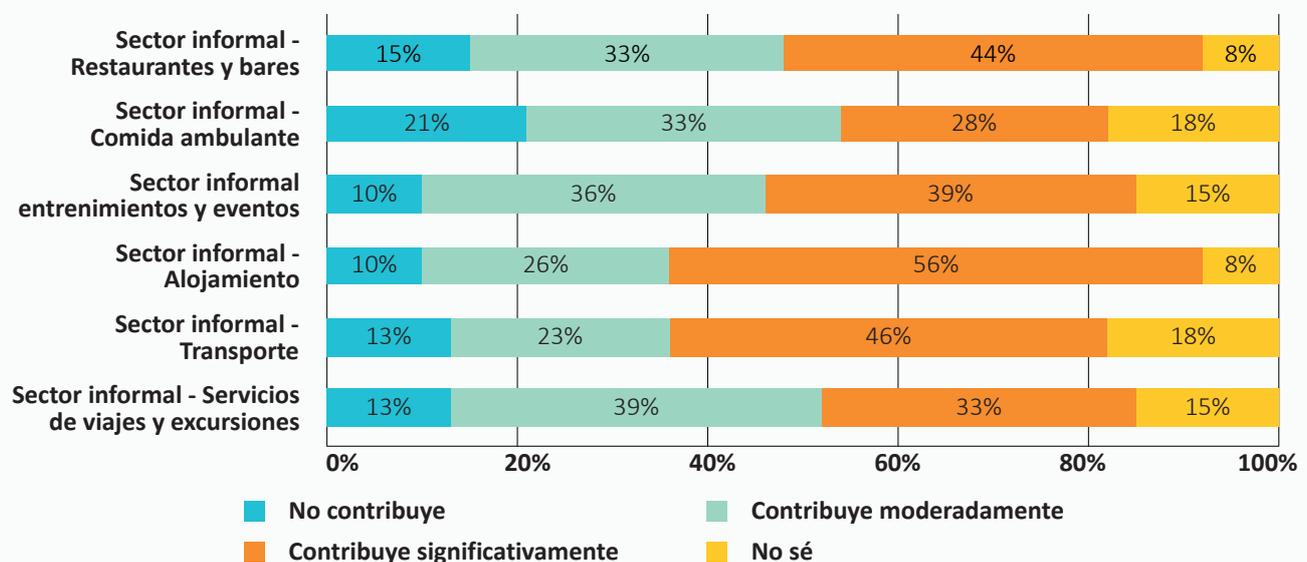
“El sector informal está contribuyendo [a la economía en Bangladesh], pero en el sector informal, el trabajo infantil es enorme. Tenemos alrededor de 1,7 millones de NNA involucrados en el trabajo infantil, y de esos, 1,2 millones están trabajando en las peores formas de trabajo infantil, y este es el centro de todo tipo de explotación de NNA, incluida la explotación sexual.”³¹

Aunque solo el 33% de personas encuestadas indicó que los servicios informales de viajes y excursiones desempeñan un papel importante en la contribución a la explotación sexual de NNA, las experiencias de las organizaciones de la sociedad civil muestran que los servicios informales de viajes y excursiones pueden contribuir directamente a la explotación sexual de NNA o facilitar la misma, además pueden proporcionar información a las y los viajeros relacionada con dichas actividades. En particular, se han planteado preocupaciones sobre los riesgos para los guías turísticos jóvenes, a menudo llamados “chicos de la playa” en el sur de Asia, ya que algunos son menores de 18 años.³² Estos jóvenes y adolescentes de género masculino, que trabajan en zonas turísticas, pueden ser vulnerables a la explotación sexual debido a las malas condiciones socioeconómicas, la educación limitada y la

dependencia del turismo para su sustento. Los autores de delitos sexuales y explotación laboral pueden manipularlos o coaccionarlos para que se encuentren en situaciones de explotación sexual o trabajo forzoso.

Los servicios informales de viajes y excursiones también pueden presentar riesgos de explotación sexual de NNA en actividades de volunturismo³³ y el turismo comunitario. Estas actividades, que pueden organizarse de manera informal y formal, a menudo carecen de medidas de salvaguardia que permitan a las personas perpetradoras a acceder a las NNA, por ejemplo, a través de escuelas u orfanatos en caso de actividades de volunturismo no reguladas con NNA o interacciones con comunidades indígenas a través del turismo comunitario, como se informó, en Bolivia.^{34,35}

Figura 2 ¿En qué medida cree que influyen los siguientes negocios del sector de los viajes en la explotación sexual de NNA en su país? N=39



Existen múltiples factores de riesgo que pueden conducir a la explotación sexual de NNA en el sector informal de viajes y turismo, especialmente en los destinos turísticos populares. Por ejemplo, el análisis realizado para este informe puso de relieve la intrincada dinámica entre los sectores informales y entre los negocios informales y formales que crean las condiciones para que las personas perpetradoras hagan un uso indebido para acceder

a las NNA. Por ejemplo, los delincuentes que hacen un uso indebido de los servicios informales de alojamiento para explotar sexualmente a las NNA a veces recurren a intermediarios dentro de la cadena de suministro de viajes y turismo, como la industria del entretenimiento para personas adultas y el sector del transporte, para establecer contacto con las NNA.³⁶

La falta de políticas estructuradas, capacitación y rendición de cuentas dentro de los negocios informales crea brechas significativas que los perpetradores pueden explotar para facilitar la explotación sexual de NNA.^{37,38} Muchos trabajadores informales no cuentan con suficiente información o conocimiento sobre la explotación sexual de NNA como delito y sus consecuencias para las NNA. Las normas sociales que toleran este delito entre las personas trabajadoras de los negocios informales, las familias y las comunidades en general aumentan aún más los riesgos de explotación sexual de NNA.

Las conversaciones con organizaciones no gubernamentales también pusieron de relieve que muchos casos de explotación sexual de NNA en el sector informal de los viajes y el turismo siguen sin denunciarse. Un entrevistado en Brasil explicó, por ejemplo, cómo ciertos trabajadores informales, aunque conscientes del impacto en las NNA y de las posibles consecuencias legales, facilitan la explotación sexual de NNA o no la denuncian por temor a la confrontación con los turistas y a perder ingresos.³⁹ El entrevistado dijo:

“La gente tiene mucho miedo de enfrentar a estos turistas, ya sea de afuera o de acá, porque traen dinero”. Esto muestra cómo los trabajadores de la industria de viajes y turismo están involucrados en la perpetuación de este delito, en particular en entornos donde la supervivencia cotidiana es una lucha, como puede ser en contextos informales.

Aunque las preocupaciones económicas por la supervivencia pueden dictar tolerancia para la explotación sexual de NNA, ello se debe en gran medida a las normas y actitudes sociales, como el reconocimiento limitado de la explotación sexual de NNA como delito con consecuencias duraderas y la existencia de normas sociales y de género perjudiciales que toleran la explotación sexual de NNA. El sector informal de los viajes y el turismo también carece de conocimientos sobre los mecanismos formales para denunciar y abordar los abusos, lo que perpetúa aún más una cultura de silencio e impunidad. Además, los trabajadores de este sector a menudo se enfrentan a la explotación y son vulnerables a la manipulación, con un acceso limitado a la protección jurídica, a los servicios de apoyo o al conocimiento de sus derechos.



EL ROL DE LAS PLATAFORMAS DE ECONOMÍA COLABORATIVA EN EL SECTOR DE LOS VIAJES Y EL TURISMO EN LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Junto con los negocios informales, la economía colaborativa con plataformas de reservas en línea ha aumentado exponencialmente en los últimos años, incluidos los mercados donde los servicios se ofrecen sobre la base de un uso entre pares.⁴⁰ Un número cada vez mayor de personas están dispuestas a compartir temporalmente con turistas lo que poseen (por ejemplo, una casa o un coche) o lo que hacen (por ejemplo, cocinar u otras actividades relacionadas con el turismo), publicitando las ofertas a través de plataformas en línea.⁴¹ Como ejemplo significativo, Booking.com que ofrece una plataforma integral para reservar alojamientos, vuelos, alquileres de automóviles y atracciones en todo el mundo, desde 2010 hasta 2023 recibió más de 1 mil millones de llegadas de huéspedes en el segmento de alojamientos alternativos (es decir, casas y apartamentos).⁴² Uber, una plataforma en línea global (70 países a partir de 2024) que ofrece varios servicios, incluido el transporte, contó con 7,8 millones de conductores y 161 millones de clientes en 2023.⁴³

Estas y otras plataformas de economía colaborativa en línea son ejemplos de una combinación de economía formal e informal que es muy popular en contextos de viajes y turismo. Estas plataformas de reservas en línea pueden crear inadvertidamente más oportunidades y vías para que los perpetradores individuales y las redes criminales exploten sexualmente a NNA. Por ejemplo, las plataformas que facilitan los intercambios entre pares, como los servicios de alojamiento o transporte a corto plazo, pueden ser utilizadas indebidamente por personas perpetradores como lugares menos regulados para explotar sexualmente a NNA.

Los resultados de este análisis proporcionan más información sobre cómo funciona la economía colaborativa en el sector de los viajes y el turismo, así como sobre los riesgos percibidos asociados con la facilitación o el uso indebido de los servicios por parte de los perpetradores para explotar sexualmente a NNA. La revisión global puso de relieve la falta de estudios existentes sobre este tema, y las discusiones con organizaciones de la sociedad civil también indicaron un conocimiento y un compromiso limitados con estas entidades en esta área (véase la Figura 3).

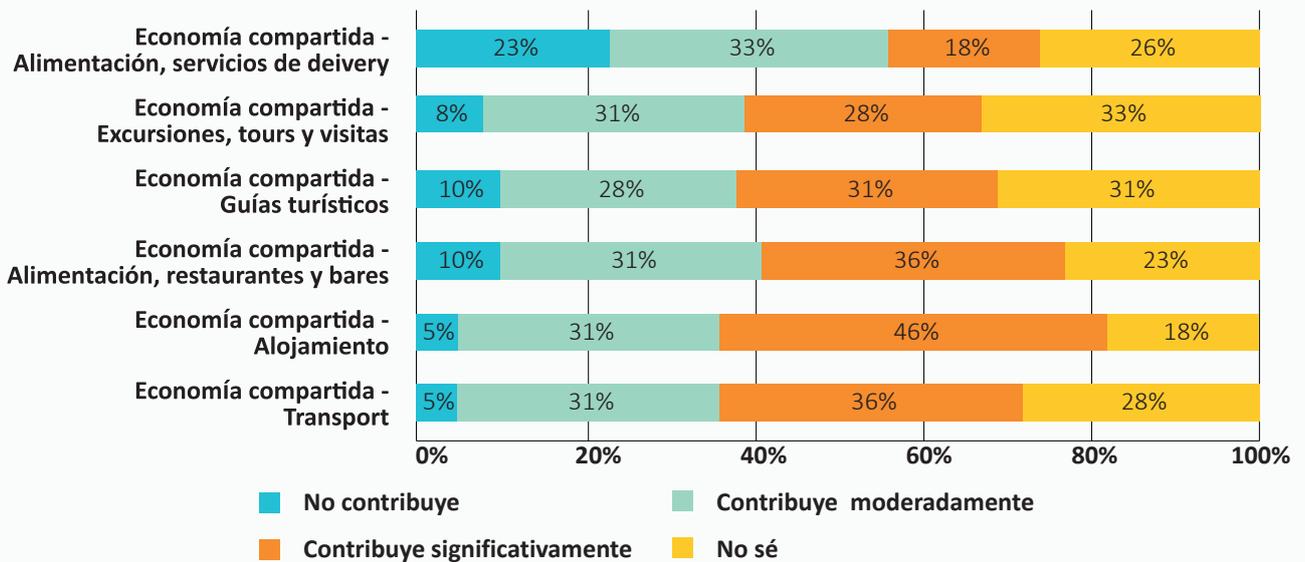
Figura 3 ¿Trabajas actualmente con alguna empresa de economía colaborativa en los siguientes sectores? (N=39)



A pesar de esta participación limitada, las personas encuestadas indicaron que la mayoría de los subsectores de la economía colaborativa

contribuyen en cierta medida a la explotación sexual de NNA, como se detalla más adelante en el Figura 4.

Figura 4 ¿En qué medida cree que influyen los trabajadores de los siguientes sectores en la explotación sexual de NNAs en su país? (N=39)



El rol de la economía de las habitaciones compartidas en la prevención y la respuesta a la explotación sexual de NNA

La investigación, la reserva y el pago de alojamientos privados para el turismo se han vuelto más fáciles de usar en los últimos años, particularmente desde el auge de plataformas en línea como Airbnb, CouchSurfing, HomeAway y Bookabach. La regulación de los alojamientos privados organizados a través de plataformas en línea varía mucho de un país a otro. Algunas ciudades, principalmente en Europa, como Barcelona y París, han comenzado a implementar medidas específicas para regular los alquileres a corto plazo en Airbnb⁴⁴, además, países como Tailandia han declarado ilegales los alquileres a corto plazo sin licencia hotelera.⁴⁵ En América Latina, aunque algunos países tienen algún nivel de regulación, todavía existen muchos desafíos para garantizar la aplicación efectiva.⁴⁶

Entre los diferentes sectores de la economía colaborativa, el sector de las habitaciones compartidas tiene el porcentaje más alto de encuestados (46%) que lo percibe como sector que contribuye significativamente a la explotación sexual de NNA (Ver Figura 4). Los participantes de los grupos de discusión en Brasil destacaron la facilidad con la que los perpetradores de delitos sexuales contra NNA pueden acceder a los alojamientos ofrecidos a través de plataformas en línea, que a menudo carecen de un control adecuado y de la posibilidad de supervisión.⁴⁷ Citando a un participante, *“si ellos [los agresores] quieren, pueden pasar la noche en un establecimiento que no esté supervisado, o pueden buscar un alquiler vacacional, y ahí hay un problema: Airbnb no tiene control”*.

Aunque un gran número de encuestados cree que la economía colaborativa de alojamiento contribuye significativamente a la explotación sexual de NNA, la encuesta mostró que solo el 15% de encuestados trabaja con empresas de este sector (véase Figura 3). Este bajo porcentaje de compromiso con las empresas en la economía

colaborativa de alojamiento puede atribuirse a los desafíos en la implementación de estrategias dirigidas a estas empresas. Las reflexiones de participantes de entrevistas y grupos de discusión llevadas a cabo para este análisis ponen en relieve los siguientes desafíos:

- o **Existe una falta de conocimiento sobre cómo funciona la economía colaborativa de alojamientos**, como lo señalaron los trabajadores informales que participan en discusiones de grupos focales en Bolivia.⁴⁸ Señalaron que, si bien estas plataformas parecen proporcionar servicios seguros, su fiabilidad sigue siendo incierta debido a la ausencia de interacción personal directa con los gerentes o proveedores de servicios.
- o **La inadecuada regulación de las plataformas de economía colaborativa, incluidas las plataformas de habitaciones compartidas, impide que quienes trabajan en la protección de la infancia colaboren de manera efectiva**. En Brasil, un entrevistado de una organización de la sociedad civil dijo que *“las plataformas se sienten blindadas (...) escondido detrás del mundo virtual”*, el entrevistado señaló que la falta de control es frustrante para quienes quieren intervenir.⁴⁹

Este análisis identificó prácticas existentes que involucran a PACT US, la organización miembro de ECPAT en los Estados Unidos, en colaboración con Airbnb.

- o **PACT US, como Representante del Código Local del Código de Conducta para la Protección de las NNA contra la Explotación Sexual en Viajes y Turismo⁵⁰ (El Código), brindó soporte a Airbnb** para convertirse en miembro de El Código.⁵¹ El cumplimiento de El Código incluye la realización de un análisis de riesgos, el desarrollo de políticas y procedimientos de protección de la infancia y adolescencia, la cooperación con las partes interesadas y la formación de los empleados sobre la prevención de la explotación sexual y la forma de denunciar los casos.⁵² Además, se comparte información sobre la protección de la infancia y adolescencia con las y los

anfitriones y las y los viajeros, proporcionando orientación sobre cómo identificar y denunciar el comportamiento, proteger a las NNA de la explotación sexual y combatir la trata de personas.

- o **PACT US, Safe Kids Worldwide y Polaris Fund, entre otras organizaciones, forman parte del Consejo Asesor de Confianza y Seguridad de Airbnb** creado en 2022. El Consejo cuenta con un grupo de trabajo específico sobre la trata de seres humanos.⁵³ Las iniciativas incluyeron la capacitación de los empleados y recursos educativos para las comunidades a fin de ayudar a combatir la explotación sexual de NNA.⁵⁴
- o ECPAT International se unió a PACT US para explorar posibles áreas de cooperación con Airbnb y analizar cómo las plataformas de reservas en línea influyen en la capacidad del sector de viajes y turismo para prevenir la explotación sexual de NNA a través de sus actividades comerciales.

El rol de la economía colaborativa de alimentación, incluidos los restaurantes, los bares y los servicios de entrega a domicilio, en la prevención y la respuesta a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes

La economía colaborativa ha ganado popularidad en numerosos países dentro de la industria de viajes, servicios de alimentos y bebidas. Sin embargo, esto también ha suscitado preocupación por la participación de NNA y jóvenes en los servicios de entrega. Por ejemplo, en Brasil, el cierre de escuelas y la pérdida de empleos causados por la pandemia de COVID-19 llevaron a muchos niños a trabajar en la economía informal, particularmente en la entrega de alimentos.⁵⁵ Dada la falta de regulación, las NNA a menudo utilizaban documentos de identidad de amigos y familiares mayores para inscribirse en el trabajo en las plataformas.⁵⁶ El treinta y seis por ciento de los encuestados indicó que la economía colaborativa en restaurantes y bares contribuye significativamente a la explotación

sexual de NNA. Del mismo modo, el 18% de los encuestados consideró que los servicios de entrega de alimentos contribuyeron notablemente a la ocurrencia de la explotación sexual de NNA. (Véase Figura 4). Entrevista a un investigador especializado en protección de la infancia⁵⁷ explicó: *“Las NNA que entregan alimentos para negocios informales y familiares se encuentran en una posición vulnerable. El negocio es muy fluctuante y a menudo se hacen favores sexuales para asegurar un ingreso estable”*.

Sin embargo, solo aproximadamente un tercio de los encuestados indicaron que están trabajando con empresas en la economía colaborativa del sector alimentario (véase Figura 3). La evidencia de Brasil y Bolivia muestra que la naturaleza no regulada y descentralizada de la economía colaborativa dificulta la identificación, el contacto y la interacción con los proveedores en la economía colaborativa de alimentos. En el examen mundial no se identificaron las intervenciones existentes que hicieran participar activamente a las empresas de este sector.



El rol de la economía colaborativa de viajes en la prevención y la respuesta a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes

La economía colaborativa de los viajes ha crecido significativamente en los últimos años, convirtiéndose en una parte clave de la industria de viajes y turismo. Este sector ofrece comodidad y accesibilidad para los viajeros, al tiempo que crea nuevas oportunidades económicas para las y los conductores.⁵⁸ Muchos conductores suelen ser reclutados de un sector económicamente vulnerable; suelen trabajar principalmente para estas plataformas lo que representa una forma de “semiformalización”, mientras que ocasionalmente suelen participar en otros trabajos informales.⁵⁹ Un tercio de los encuestados (36%) estuvo de acuerdo en que la economía colaborativa de viajes contribuye significativamente a la explotación sexual de NNA (véase la Figura 4). Si bien hay una falta de evidencia que examine explícitamente los riesgos de explotación sexual dentro de la economía colaborativa de viajes, algunos informes de noticias de prensa y la literatura existente indican que estos riesgos existen.⁶⁰ Por ejemplo, en Noruega se han denunciado casos graves de violencia sexual contra jóvenes en el sector del taxi, incluidos incidentes relacionados con plataformas digitales.⁶¹

La economía colaborativa de viajes tiene el porcentaje más bajo de personas encuestadas (solo el 15%) que mencionan haber trabajado con este sector en medidas de protección de la infancia y adolescencia (véase la Figura 3). **Sin embargo, algunas plataformas han comenzado a asumir compromisos y a adoptar políticas voluntarias.** Este análisis encontró las estrategias existentes emprendidas por Uber y Grab, dos plataformas en línea que ofrecen diversos servicios, incluido el transporte.

- o Uber, una de las plataformas de viajes compartidos más grandes del mundo disponible en 70 países,⁶² registró 11.273 millones de viajes en 2024.⁶³ PACT US ha colaborado con Uber en la elaboración de políticas internas de la empresa para la seguridad de los pasajeros,

considerando aspectos específicos de los procedimientos internos que son necesarios para proteger a NNA de la explotación sexual.

- o Grab es la plataforma líder de viajes compartidos en el sudeste asiático.⁶⁴ Grab se ha asociado con organizaciones de la sociedad civil en varios países donde opera para capacitar a sus conductores en la prevención de la trata de personas. En 2019, colaboró con el grupo contra la trata de personas Liberty Shared para ofrecer formación en Camboya y Filipinas a través de su aplicación.⁶⁵ En 2020, Grab puso en marcha un plan para formar a los conductores de tuk-tuk en Camboya. La capacitación proporcionó herramientas para identificar actividades sospechosas dentro de los vehículos, centrándose en la prevención y respuesta a la explotación laboral y sexual de NNA. También enfatizó la necesidad de prestar especial atención a los posibles casos que ocurren en las calles, las obras de construcción, los lugares de entretenimiento para adultos y los puntos turísticos.⁶⁶



El rol de la economía colaborativa en los servicios de viajes y excursiones en la prevención y respuesta a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes

La economía colaborativa en el sector de los servicios turísticos y de viajes ha crecido significativamente, impulsada por las plataformas digitales que conectan a los viajeros con los proveedores locales que ofrecen servicios. El contacto inicial entre las agencias de viajes y las personas puede ocurrir a través de plataformas en línea, que pueden estar menos reguladas, proporcionando más anonimato para los perpetradores o facilitadores de la explotación sexual de NNA, entre otros riesgos para las NNA. Según aproximadamente un tercio de los encuestados, los servicios de guías locales (31%), así como las excursiones, tours y visitas (28%) prestados a través de plataformas en línea, contribuyen significativamente a la explotación sexual de NNA. (Ver Figura 3)

En el caso de este tipo de economía colaborativa, los diálogos con organizaciones no gubernamentales indicaron que existe poca información sobre los riesgos de explotación sexual- pruebas y conocimientos limitados en las conversaciones con organizaciones no gubernamentales sobre los riesgos de la explotación sexual. Asimismo, en los países analizados no se identificaron prácticas existentes de empresas de esta economía colaborativa para proteger a la infancia y adolescencia. Cabe destacar que el 82% de los encuestados declaró no trabajar con empresas de estos sectores.

Brechas y oportunidades para proteger a las niñas, niños y adolescentes de la explotación sexual en la economía colaborativa

Este análisis mostró que la economía colaborativa en los viajes y el turismo sigue siendo poco conocida, en particular en términos de sus estructuras internas, posibles mecanismos de participación y el papel en la prevención o contribución a la explotación sexual de las NNA y en su facilitación. La propia industria aún no siempre reconoce plenamente los riesgos y posibles impactos que sus modelos operativos pueden tener en NNA, lo que puede dificultar la implementación de medidas efectivas de protección. Los enfoques tradicionales para involucrar a las empresas en iniciativas de salvaguarda a menudo no se adaptan a las realidades de la economía colaborativa, lo que limita su eficacia. Si bien algunas plataformas han comenzado a implementar compromisos y medidas voluntarias, las intervenciones para involucrar a las empresas de la economía colaborativa en la protección de la infancia y adolescencia siguen siendo escasas. Para abordar estas brechas, el fortalecimiento de las regulaciones, la sensibilización y el fomento de la colaboración intersectorial son pasos cruciales para mitigar los riesgos de explotación sexual de NNA dentro de estas plataformas digitales en rápida evolución.

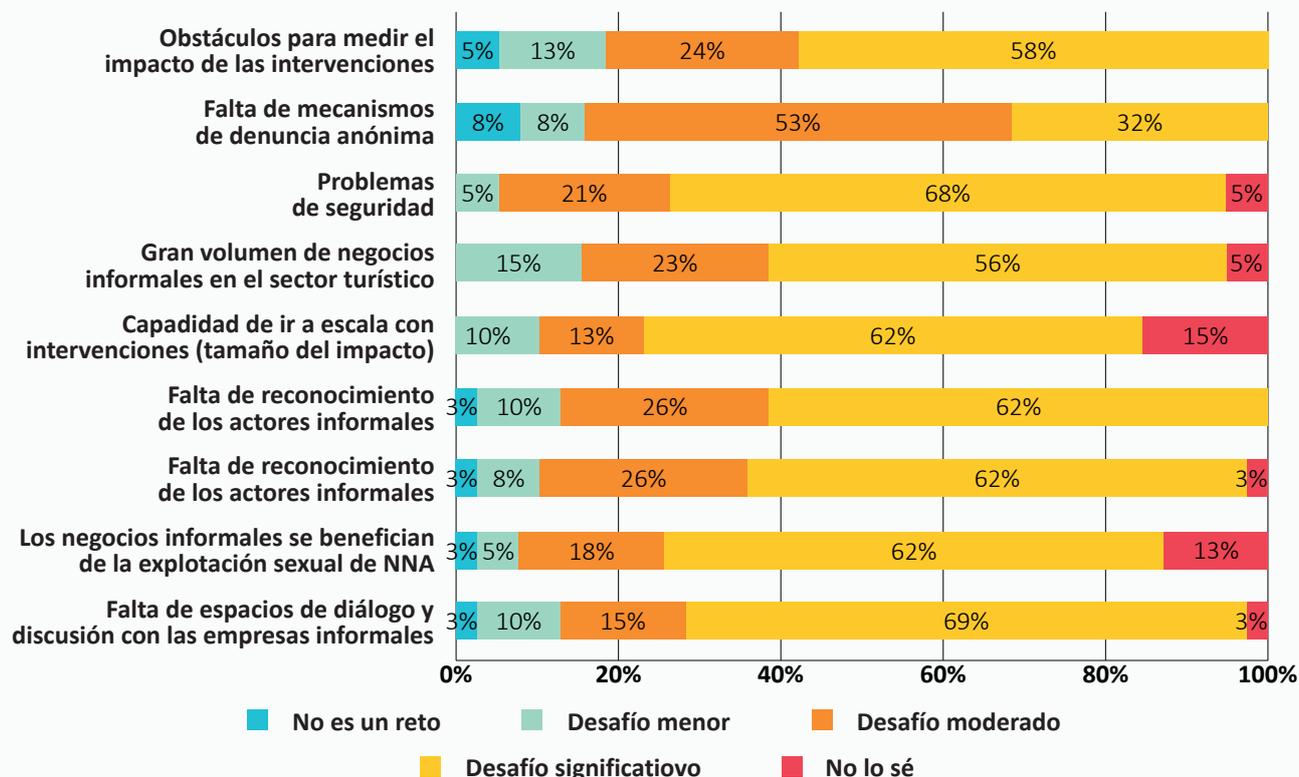


DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES PARA INVOLUCRAR AL SECTOR INFORMAL EN LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Cuando se les preguntó acerca de los desafíos para involucrar a negocios informales en el sector de viajes y turismo para abordar la explotación sexual de NNA en sus países, la mayoría de los encuestados señalaron **las oportunidades limitadas y la falta de espacios para el diálogo con los negocios informales (69%)** y **las preocupaciones de seguridad (68%)** como los

desafíos más importantes (Ver Figura 5). Las percepciones de las personas encuestadas, así como las conversaciones con las organizaciones miembros de ECPAT y los socios de la Alianza Down to Zero, proporcionaron información valiosa sobre los desafíos y las oportunidades para participar en el sector informal.

Figura 5 ¿Son estos desafíos para involucrarse con los negocios informales en el sector de viajes y turismo para abordar la explotación sexual de NNA en su país? (N= 39)



Oportunidades y espacios limitados para el diálogo con los negocios informales

Las organizaciones miembros de ECPAT destacaron como uno de los principales desafíos para establecer espacios de diálogo con los negocios informales la dificultad de llegar a ellas

debido a la difusa distinción entre las economías formal e informal, así como a la dinámica e inestabilidad inherentes al sector informal. Si bien la investigación y las políticas públicas tienden a presentar las economías informal y formal como dos sistemas independientes, en realidad, las economías formales dependen de actividades informales y viceversa.⁶⁷ Sin embargo, si bien los negocios informales quedan fuera de los marcos legales y políticos y de las regulaciones formales, en algunos países son administradas por organizaciones comunitarias, lo que puede llevar a que no se las perciba —o a que no se perciban a sí mismas— como totalmente informales. Por ejemplo, en Bolivia, algunos trabajadores del sector informal del transporte pertenecen a sindicatos locales, lo que crea un sentido de formalidad a nivel comunitario.⁶⁸ Como se mencionó anteriormente, el turismo comunitario en las áreas indígenas, que a menudo involucra una mezcla de economías formales e informales, generalmente se organiza bajo la guía de organizaciones o líderes comunitarios, lo que proporciona un elemento de formalidad.⁶⁹ Por ejemplo, un encuestado de Brasil señaló que *“esta es una línea muy delgada entre lo formal y lo informal”*, explicando que algunos trabajadores de guías turísticos informales se ven a sí mismos como *“empresarios.”*⁷⁰

Esta superposición hace que sea difícil trazar una línea clara entre los dos, lo que complica los esfuerzos para involucrar a quienes trabajan en negocios informales, considerando que las regulaciones de sostenibilidad y debida diligencia se aplican principalmente a las grandes corporaciones que restringen el compromiso con los socios comerciales de primer nivel, aunque los mayores riesgos residen en toda la cadena de valor. Sin embargo, la interdependencia entre los sectores formal e informal, así como las formas de organización basadas en la comunidad, en las que los trabajadores pueden no percibirse a sí mismos como *“informales”*, presentan oportunidades para la participación. Aprovechar la sinergia entre los

sectores formal e informal puede ayudar a crear espacios compartidos de aprendizaje y diálogo. Además, trabajar con estructuras organizativas basadas en la comunidad permite utilizar sus redes centralizadas y coordinadas para facilitar la participación.

Debido a la dinámica inestable inherente a las operaciones informales de los negocios, es difícil llegar a sus trabajadores,⁷¹ como lo destacó un encuestado de Colombia: *“Un desafío es la cantidad de vendedores informales que cambian constantemente día a día y que no están fijos en diferentes playas porque se mueven de un lugar a otro para vender.”*

Aunque las personas que trabajan en negocios informales pueden estar interesadas en asistir a sesiones de capacitación y actividades de sensibilización, a menudo se ven limitadas por la presión del tiempo y la necesidad de obtener ganancias económicas diarias. Por ejemplo, en Brasil, un entrevistado de una organización no gubernamental habló sobre los desafíos de involucrar a los negocios informales en actividades de sensibilización, particularmente durante la temporada de Carnaval: *“Hay una intensa competencia por los espacios de venta y las condiciones precarias que enfrentan los vendedores ambulantes [en particular] durante estos períodos festivos, lo que dificulta el abordaje de este sector.”*⁷²

Preocupaciones de seguridad de las organizaciones de la sociedad civil y de los negocios informales

Las preocupaciones de seguridad provienen tanto de las organizaciones de la sociedad civil con respecto a su propia seguridad como de los negocios informales, considerando que operan en contextos no regulados o de formalidad ambigua.

Las organizaciones de la sociedad civil destacaron los riesgos relacionados con los posibles vínculos entre los negocios informales y las actividades del crimen organizado. Algunas organizaciones miembros de ECPAT, por ejemplo, en África Occidental, han identificado esto como un problema importante, señalando que el sector informal puede estar conectado con el crimen

organizado, los traficantes de drogas y las redes de trata de seres humanos, lo que puede plantear riesgos para las y los trabajadores de las organizaciones de la sociedad civil. Preocupaciones similares han sido planteadas por organizaciones que trabajan con negocios informales en América Latina.

Las y los trabajadores del sector informal entrevistados que demostraron interés y deseaban proteger a las NNA para este análisis destacaron sus propios riesgos de seguridad, ya que las redes delictivas pueden atacarlos si interrumpen sus actividades lucrativas. Por ejemplo, los guardaparques que participaron en actividades de protección de la infancia y adolescencia con agencias de turismo formales e informales en Bolivia expresaron su preocupación por ser amenazados por redes de trata.⁷³ Además, algunos trabajadores del sector informal de viajes y turismo pueden estar preocupados por compartir información con organizaciones de la sociedad civil, considerando que trabajan en áreas fuera del alcance de la regulación gubernamental.

Las organizaciones de la sociedad civil que tienen experiencia trabajando con negocios informales en la protección de la infancia y adolescencia coinciden en que la creación de oportunidades para que expresen sus preocupaciones genera confianza, fomentando su participación en los esfuerzos de protección de la infancia. Muchos trabajadores del sector informal suelen estar realmente interesados en mejorar su entorno de trabajo para proteger a las NNA y se benefician de espacios en los que pueden expresar sus preocupaciones, incluidas las relacionadas con su seguridad e inestabilidad laboral que afectan a sus propias comunidades.^{74,75}

Otros desafíos

Otro desafío recurrente destacado por las personas entrevistadas y las organizaciones que trabajan con el sector informal fue la persistencia de la tolerancia social hacia ciertas formas de explotación sexual de las NNA. En algunos casos, la explotación sexual de NNA no se reconoce plenamente como delito, sino que se percibe como un medio aceptable de supervivencia económica para las NNA y

comunidades en situaciones vulnerables, a pesar de sus daños a largo plazo para la salud mental y física, el bienestar emocional y las repercusiones socioeconómicas y educativas de NNA. La falta de conciencia sobre la gravedad de este delito, incluidas las consecuencias legales que pueden enfrentar las empresas y los trabajadores informales, hace que sea más difícil involucrarlos en actividades de prevención y respuesta. Esto está estrechamente relacionado con las normas sociales y de género nocivas existentes que alimentan la tolerancia de la explotación sexual de NNA. Un representante de ECPAT Indonesia explicó: *“Para algunas empresas de turismo informal y muchas familias, la explotación sexual de las NNA es un negocio normal, [las actividades sexuales] con NNA han alcanzado una normalidad social; ya no es nada en lo que te escandalices.”*

Al mismo tiempo, hay algunos trabajadores dentro del sector informal que están dispuestos a contribuir a los esfuerzos de prevención y respuesta, pero pueden estar preocupados por ser multados o penalizados por operar de manera informal, como se ha visto en Brasil.⁷⁶ Este miedo dificulta que las organizaciones de la sociedad civil se ganen la confianza de los trabajadores informales y los involucren en iniciativas de prevención y respuesta.

Algunos marcos legales también limitan la capacidad de los gobiernos para relacionarse con trabajadores informales, como explica un entrevistado de una institución gubernamental en Brasil: *“Solo podemos actuar dentro de lo establecido, y muchas cosas aún no están claramente definidas. Entiendo la importancia de tratar de llegar a profesionales que aún no están formalizados, pero este es un tema que va más allá de las competencias del Ministerio, que es la verdad. No podemos llegar a estas personas con la estructura que tenemos actualmente.”*⁷⁷ Las organizaciones de la sociedad civil en América Latina destacan las barreras regulatorias que enfrentan quienes están dispuestos a formalizar sus negocios. Estos incluyen la falta de información accesible, los procedimientos burocráticos y los altos costos asociados con los requisitos gubernamentales, todo lo cual dificulta la formalización.

ESTRATEGIAS PROMETEDORAS PARA QUE EL SECTOR INFORMAL DE VIAJES Y TURISMO PARTICIPE EN LA PREVENCIÓN DE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y EN LA RESPUESTA A ELLA

Se pidió a las y los encuestados que reflexionaran sobre lo que consideraban las estrategias más eficientes para colaborar con los negocios informales del sector de viajes y el turismo a fin de adoptar medidas contra la explotación sexual de NNA. La mayoría de las personas encuestadas (59%) señaló que la realización de campañas conjuntas de sensibilización pública, en colaboración con el sector informal, dirigidas a viajeros y turistas era una estrategia muy eficaz, seguida de la información sobre las leyes existentes que penalizan la explotación sexual de NNA (54%) y la formación de los trabajadores de los negocios informales (54%).⁷⁸

En las conversaciones con las organizaciones no gubernamentales se destacan los siguientes elementos clave como enfoques críticos para las intervenciones que involucran al sector informal:

- o **Se ha reconocido que abordar las normas sociales y de género que permiten y perpetúan la tolerancia de la explotación sexual de NNA es un componente esencial, aunque difícil, de las intervenciones.** Para cambiar estos patrones de comportamiento, es necesario apoyar a quienes trabajan en el sector informal para que cuestionen sus percepciones sobre NNA y, en algunos casos, reflexionen sobre sus propias experiencias personales de violencia. Este paso es crucial pero retador, especialmente en las comunidades donde prevalecen normas sociales profundamente arraigadas y hay pocas oportunidades para la reflexión sobre las dinámicas que causan la violencia, incluida la explotación sexual de NNA.
- o **Las iniciativas que involucren al sector informal deben basarse en sus intereses, generalmente relacionados con la gestión de**

negocios, al tiempo que integran temas de protección de la infancia y adolescencia. Esto puede implicar abordar las preocupaciones relacionadas con el negocio, como las estrategias de marketing o la orientación sobre los procesos de formalización con los gobiernos. Al responder a las necesidades inmediatas del sector, estas actividades pueden involucrar de manera más efectiva a las y los trabajadores informales, creando un camino para introducir y priorizar la protección de la infancia y adolescencia.

- o **Reconocer y colaborar con organizaciones comunitarias formadas por trabajadores del sector informal, como sindicatos, grupos sociales o asociaciones comunitarias.** Este enfoque facilita el acceso a una gama más amplia de trabajadores, lo que garantiza un mayor alcance, al tiempo que alinea las actividades con la dinámica de las organizaciones y fomenta la apropiación a largo plazo. Los esfuerzos de colaboración también pueden apoyar el desarrollo de normas mínimas de salvaguardia, programas de capacitación y mecanismos de supervisión, contribuyendo a la mitigación de los riesgos de explotación sexual de NNA.⁷⁹

“Es necesario crear una estrategia conjunta, inspirada en El Código.⁸⁰ – en la región donde podamos implementar algún tipo de reconocimiento para el sector informal. Esto permitirá que se comprometan más activamente con la protección de las NNA.”⁸¹

- o **El desarrollo de enfoques integrales y personalizados de múltiples partes interesadas ayudará a garantizar resultados impactantes**, como se hizo en un encuestado de Serbia: “[Se recomienda] *un enfoque integral que implique la colaboración con varias partes interesadas, la concienciación de la comunidad, la educación, el apoyo a los programas, la capacitación y un buen sistema de monitoreo.*”

A continuación, se presentan algunos ejemplos prácticos de cómo las organizaciones de la sociedad civil se han comprometido con los trabajadores informales en diversos sectores y países.

Ejemplos prácticos en el sector del transporte

- o En Bolivia, la Fundación Munasim Kullakita encabezó iniciativas para proteger a NNA en cooperación con el sector del transporte, incluidas las terminales de autobuses, como agentes clave del cambio. Estas iniciativas incluían el fortalecimiento de capacidades de conductores de negocios de transporte tanto informales como formales.⁸²

Ejemplos prácticos en el sector de la alimentación y las bebidas

- o El Centro para la Defensa de la Infancia y la Adolescencia del Brasil, en colaboración con el gobierno local, llevó a cabo acciones de sensibilización y talleres de capacitación para trabajadores formales e informales, incluidos los vendedores ambulantes de comida, durante eventos importantes como el Carnaval y la víspera de Año Nuevo. La atención se centró en la promoción de los derechos de NNA y la sensibilización sobre las consecuencias de la explotación sexual de NNA, utilizando la legislación pertinente, así como las experiencias prácticas de los participantes, para ilustrar los conceptos clave para prevenir la explotación sexual de NNA.

Ejemplos prácticos en los servicios informales de viajes y excursiones

- o La Fundación Munasim Kullakita en Bolivia ha estado trabajando con los guardaparques para involucrar a los trabajadores del turismo formal e informal, incluidos los agentes turísticos comunitarios, en la protección de la infancia. La Fundación apoyó a los Servicios de Parques Nacionales en la adopción de un código de conducta localizado basado en la iniciativa internacional de El Código.

Ejemplos prácticos en el sector informal del entretenimiento para personas adultas

- o En colaboración con la oficina de policía del distrito, la organización Shakti Samuha facilitó una sesión de formación en febrero de 2024 en el distrito de Kaski, en Nepal. La sesión reunió a 33 propietarios del sector informal del entretenimiento para personas adultas para crear conciencia sobre los riesgos de explotación sexual y las acciones que el sector puede tomar para prevenir y responder a estos delitos.
- o El programa Trabajo Infantil: Investigación-Acción-Innovación en Asia Meridional y Sudoriental (CLARISSA) exploró el vínculo entre el sector informal del entretenimiento para adultos de Nepal y las peores formas de trabajo infantil, incluida la explotación sexual.⁸³ A través de investigaciones orientadas a la acción con propietarios de empresas, el programa desarrolló estrategias para combatir el trabajo de NNA, incluido el fortalecimiento de las asociaciones sectoriales y el registro de empresas para fomentar prácticas éticas.

CONCLUSIONES

El sector informal en la industria de viajes y turismo desempeña un papel clave en el sustento de muchas comunidades a nivel global. Brinda oportunidades de empleo flexibles y contribuye a cubrir las carencias de servicios que deja el sector turístico formal. No obstante, al operar frecuentemente fuera del marco legal y regulatorio, los negocios informales también enfrentan y generan desafíos importantes para las economías locales y sus trabajadores, especialmente por la falta de protección laboral y la exposición a riesgos sociales y de salud. Entre estos riesgos, destaca una mayor vulnerabilidad a casos de explotación sexual de NNA. Este informe pone de relieve los riesgos asociados a la explotación sexual de NNNA a lo largo de la cadena de suministro del turismo, en especial en los servicios de alojamiento y transporte.

El informe también destaca el papel positivo clave que los trabajadores de los negocios informales de viajes y turismo pueden desempeñar en la protección de NNA contra la explotación sexual. Sin embargo, esto puede ser difícil de lograr en muchos contextos. Algunos desafíos para involucrar a trabajadores informales incluyen la falta de espacios de diálogo formal, las preocupaciones de seguridad y la desconfianza entre los trabajadores informales, las organizaciones gubernamentales y las organizaciones no gubernamentales, lo que dificulta los esfuerzos de colaboración.

Este informe subrayó la importancia y la posibilidad de superar una serie de desafíos e identificó barreras, como se refleja en ejemplos de buenas prácticas, a través de estrategias integrales y localizadas y enfoques regionales coordinados. La participación efectiva puede lograrse combinando campañas de concienciación pública, programas de formación que tengan en cuenta el contexto y la colaboración con sindicatos y asociaciones comunitarias.

Los hallazgos respaldan la necesidad de un enfoque integrales, en los que se aproveche la colaboración entre los trabajadores de negocios formales e informales junto con las agencias gubernamentales y no gubernamentales. Los ejemplos de prácticas prometedoras y las recomendaciones documentadas tienen como objetivo informar e inspirar la acción a nivel mundial, regional y nacional, alentando los esfuerzos para involucrar a los trabajadores de la economía informal como aliados clave en la lucha contra la explotación sexual de NNA.

En lo que respecta a la economía colaborativa, aunque su rol está menos documentado, el análisis concluye que, si bien ofrece oportunidades de trabajo y servicios flexibles, también puede ser utilizada indebidamente para la explotación sexual de NNA. La falta de regulación, los mayores niveles de anonimato de los clientes y los desafíos en la implementación de medidas de protección de NNA pueden crear oportunidades para que las personas perpetradoras obtengan acceso a las NNA y los exploten sexualmente. El análisis pone de relieve una brecha importante en la investigación y la comprensión del papel de la economía colaborativa en el sector de los viajes y el turismo en relación con la explotación sexual de NNA. A pesar del creciente reconocimiento de los riesgos potenciales asociados con estas plataformas, las discusiones con organizaciones de la sociedad civil revelan un conocimiento limitado y una falta de intervenciones específicas. Los datos de la encuesta indican además que trabajo con las empresas de este sector sigue siendo bajo. La ausencia de intervenciones existentes que involucren a las empresas en la economía colaborativa pone de relieve la necesidad de políticas más sólidas y esfuerzos de colaboración a nivel mundial, regional, nacional y local.

RECOMENDACIONES PARA QUE EL SECTOR INFORMAL DE VIAJES Y TURISMO PARTICIPE EN LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

“Todos los sectores, la sociedad civil, el sector privado y el gobierno deben unirse, dar un paso adelante y tener mayores políticas, para que estos niños y mujeres que son vulnerables a cualquier tipo de violencia estén protegidos. Por lo tanto, esto debe hacerse con mucha urgencia.”⁸⁴

Recomendaciones para las organizaciones de la sociedad civil

Invertir esfuerzos en comprender cómo operan los negocios informales en cada contexto para adaptar las estrategias de manera efectiva.

Esto implica aprender sobre sus percepciones de su estatus como entidades informales, explorar las formas en que se organizan (si las hay), sus relaciones con las comunidades, intereses y otros factores relevantes.

Proporcionar materiales educativos sobre los riesgos y las estrategias de prevención contra la explotación sexual de NNA en el sector de los viajes y el turismo a las organizaciones locales, así como a las instituciones gubernamentales, para que los distribuyan en sus actividades en curso con el sector informal.

Dedicar tiempo a generar confianza y crear espacios para el diálogo abierto con los trabajadores del sector informal. Este enfoque fomenta el entendimiento mutuo y establece una base sólida para una colaboración significativa.

Trabajar con los sindicatos y las asociaciones comunitarias que comprenden tanto a los trabajadores del sector formal como del informal para establecer autorregulaciones y mejorar el impacto de las intervenciones.

Elaborar programas de fortalecimiento de capacidades y cambio de comportamiento adaptados al contexto de los subsectores informales de viajes y turismo, teniendo en cuenta las limitaciones de tiempo y los problemas financieros de las y los trabajadores. La evidencia sugiere que los siguientes componentes lo hacen, pero no exclusivamente:

- o *Actitudes y aptitudes* para reconocer y aceptar su papel en la protección de NNA contra la explotación sexual, así como para desafiar las normas sociales existentes que pueden tolerar ciertas formas de explotación sexual de NNA.
- o *Conocimiento* de las manifestaciones de la explotación sexual de NNA dentro de sus subsectores, incluidos los riesgos asociados y los factores de protección, así como el marco legal existente en el país.
- o *Procedimientos y prácticas* para prevenir, interrumpir y responder a la explotación sexual de NNA, incluidos los mecanismos de denuncia, supervisión y autorregulación.

Otras estrategias recomendadas para los programas conductuales son:

- o **Combinar estrategias llevadas a cabo en espacios de educación formal e informal.** Por ejemplo, se pueden llevar a cabo iniciativas de cambio de comportamiento en los entornos donde operan los negocios informales, lo que permite hacer demostraciones sobre cómo identificar casos de explotación sexual de NNA. Mientras tanto, las sesiones formales de capacitación pueden centrarse en los marcos jurídicos, también en cómo se manifiesta la explotación sexual de NNA, cómo establecer estrategias de supervisión eficaces, etc.

- **Considerar la posibilidad de ofrecer incentivos para fomentar la participación de las y los trabajadores del sector informal en las capacitaciones, en particular aquellos con empresas que operan en el día a día, luchando por obtener ingresos diarios.** Esto incluye, por ejemplo, proporcionar capacitación sobre habilidades para mejorar sus operaciones comerciales, como estrategias de marketing, gestión financiera y habilidades lingüísticas para comunicarse mejor con diversos clientes.
- **Flexibilizar las estrategias de capacitación para adaptarse a la disponibilidad de trabajadores en el sector informal y establecer procesos de aprendizaje continuo.** Dada la alta rotación y la inestabilidad laboral en el sector informal, es necesario mantener las actividades en curso. Las prácticas existentes para involucrar al sector no estructurado muestran que la difusión generalizada de información, junto con las campañas en curso destinadas a lograr un cambio de comportamiento y los esfuerzos sostenidos de capacitación, ofrecen efectos prometedores.

Recomendaciones para los gobiernos

Fomentar el diálogo con las organizaciones de la sociedad civil para obtener una comprensión más profunda de los riesgos de protección de la infancia y adolescencia asociados con el funcionamiento de los negocios informales en el sector de los viajes y el turismo. Este enfoque colaborativo e inclusivo es fundamental para adaptar las políticas y estrategias a las necesidades y contextos locales, garantizando así una participación más eficaz del sector no estructurado en la lucha contra la explotación sexual de NNA.

Revisar y agilizar los procesos de formalización para brindar más oportunidades a los negocios informales que desean formar parte del sector formal. En muchos casos, los procedimientos burocráticos y los altos costos son barreras significativas para los trabajadores informales.

Promover la implementación de códigos, normas y procedimientos para la protección de NNA, con agencias de supervisión adecuadas para garantizar la seguridad de NNA involucrados. Desarrollar un enfoque multisectorial que incorpore varios ministerios, incluidos los de

bienestar de NNA, turismo, transporte, trabajo, Ministerio del Interior para la aplicación de la ley, educación, etc.

Difundir información sobre la protección de la infancia y adolescencia a través de los espacios donde operan los trabajadores informales, distribuyendo materiales educativos y preventivos en el lugar. Este esfuerzo puede fortalecerse mediante la colaboración con las asociaciones y sindicatos existentes para canalizar información e implementar estrategias específicas que garanticen la protección de NNA.

Incorporar el tema de la protección de la infancia y adolescencia en los cursos relacionados con el turismo y en los programas de formación profesional. Esto contribuirá a formar futuros profesionales que construirán una industria segura para NNA.

Colaborar con grupos de trabajo regionales, como el Grupo de Acción Regional de las Américas (GARA), para coordinar esfuerzos y maximizar el impacto en la protección de la niñez y adolescencia.

Recomendaciones para empresas formales

El sector formal de viajes y turismo puede aprovechar su cadena de suministro, incluido el sector informal, comunicando de manera clara y accesible sus políticas y procedimientos sobre la protección de la infancia a todas las partes interesadas pertinentes, incluidas las comunidades, así como a los proveedores y socios informales y formales. Esto implica alentar y apoyar a los trabajadores informales para que se alineen con sus estándares de tolerancia cero para la explotación sexual de NNA, incluido el fin de colaboraciones laborales en caso de incumplimientos.

Establecer espacios de diálogo donde los trabajadores del sector formal de viajes y turismo puedan compartir sus experiencias y prácticas con sus contrapartes del sector informal, con el apoyo de las organizaciones de la sociedad civil. Ese intercambio puede fomentar la comprensión mutua y la colaboración, mejorando los esfuerzos generales para proteger a las NNA.

RECOMENDACIONES PARA INVOLUCRAR A LAS EMPRESAS DE LA ECONOMÍA COLABORATIVA EN LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Para las organizaciones no gubernamentales

- o Colaborar con las plataformas de economía colaborativa en el sector de los viajes y el turismo para comprender sus modelos de operaciones e identificar los riesgos y los impactos en las NNA con el fin de implementar iniciativas de colaboración para proteger a NNA.
- o Asociarse con plataformas de economía colaborativa para mejorar las políticas y los procedimientos de protección de la infancia y adolescencia, por ejemplo, capacitando a los proveedores y estableciendo normas de protección de NNA.
- o Trabajar con empresas de economía colaborativa para incluir medidas de protección de NNA y mensajes en sus plataformas.

Para los gobiernos

- o Establecer y fortalecer mecanismos de supervisión para monitorear y abordar los riesgos asociados con el uso indebido de los servicios de la economía colaborativa para la explotación sexual de NNA. Esto debería incluir la promoción y garantía de la aplicación de procesos de debida diligencia y evaluaciones de impacto sobre los derechos de las NNA, en colaboración con la sociedad civil y el sector privado.
- o Colaborar con la economía colaborativa para garantizar la regulación de un entorno de trabajo seguro para jóvenes, así como para implementar medidas preventivas para proteger a NNA de la explotación sexual.

Para empresas formales

- o Las empresas formales con plataformas de delivery deben exigir a las plataformas asociadas que implementen procedimientos de protección, incluidas medidas de verificación de la edad y políticas para prevenir el trabajo infantil y la explotación sexual de NNA.
- o Las empresas formales que se asocian con plataformas de economía colaborativa deben permanecer atentas a la hora de identificar y denunciar casos de explotación sexual de NNA. Deben garantizar que las plataformas de economía colaborativa apliquen medidas de salvaguardia, incluida la sensibilización y la formación del personal para que reconozca y responda adecuadamente a cualquier posible caso de explotación sexual de NNA.



NOTAS FINALES

- ¹ International Labour Organization. (n.d). [Informal economy](#).
- ² World Economic Forum (2024, June). [What is the informal economy?](#)
- ³ The World Bank Group. (2018). [Tourism and the Sharing economy: Policy & Potential of Sustainable Peer-to Peer Accommodation](#).
- ⁴ El volunturismo con NNA se refiere a los productos ofrecidos a través del mercado de viajes, generalmente para voluntarios no calificados que pagan a empresas, u otras organizaciones, para viajar y trabajar en comunidades lejanas, como una alternativa atractiva al turismo de masas. Las actividades de volunturismo con niños también se pueden organizar informalmente en las comunidades, a través de la facilitación de contactos entre los trabajadores informales y los espacios donde las NNA viven, juegan o aprenden.
- ⁵ International Labour Organization. (n.d). [Informal Economy](#).
- ⁶ *Ibidem*.
- ⁷ International Monetary Fund. (2021, July 28). [Five things to know about the informal economy](#).
- ⁸ International Labour Organization. (n.d). [Informal Economy](#).
- ⁹ Banco Mundial. (2018). [Turismo y economía colaborativa: Potencial político del alojamiento sostenible entre pares](#). Grupo del Banco Mundial.
- ¹⁰ Office of the High Commissioner for Human Rights. (2011). [Guiding principles on business and human rights: Implementing the United Nations 'Protect, Respect and Remedy' Framework](#). United Nations.
- ¹¹ ECPAT International. (2018). [International Summit on Child Protection in Travel and Tourism report](#).
- ¹² El proyecto “Intensificar la lucha contra la explotación sexual de NNA – Empoderar a NNA y las comunidades” (SUFASEC), que forma parte de la Alianza Down to Zero, cuenta con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos en el marco de la política exterior de desarrollo de los Países Bajos con la Defensa de las NNA (ECPAT Países Bajos). El programa tiene como objetivo que las NNA de toda su diversidad vivan libres de explotación sexual, y utiliza un enfoque multisectorial y sistémico, reconociendo la complejidad de la explotación sexual de los niños y los contextos específicos en los que se produce. La Alianza Down to Zero (liderada por Terre des Hommes Países Bajos e integrada por la Coalición por los Derechos del Niño en Asia, Conexión, Defensa de los Niños – ECPAT Países Bajos, Free A Girl y Plan International) trabaja con organizaciones de la sociedad civil) en Filipinas, Tailandia, Laos, Indonesia, Bangladesh, Nepal, India, Brasil, Bolivia, Colombia, Guatemala y República Dominicana. ECPAT International es un socio técnico ejecutor de Defensa de los Niños – ECPAT Países Bajos. El programa tiene como objetivo llegar a más de 21.000 NNA.
- ¹³ Si bien el análisis pretendía captar una visión global del tema, se prestó especial atención a los países que forman parte de la Alianza DTZ: Bangladesh, Bolivia, Brasil, Colombia, Filipinas, Guatemala, India, Indonesia, Laos, Nepal, República Dominicana y Tailandia.
- ¹⁴ Treinta y nueve encuestados aceptaron participar en la encuesta en línea, incluidas organizaciones miembros de ECPAT (50%), representantes de organizaciones no gubernamentales (25%) y (25%) académicos y otros trabajadores clave que trabajan en el campo. Los encuestados se encontraban en los siguientes países: Albania, Austria, Brasil, Burkina Faso, Cabo Verde, Camboya, Colombia, República Democrática del Congo, Costa Rica, Costa de Marfil, Ecuador, Etiopía, Georgia, Alemania, India, Indonesia, Liberia, Mauricio, Nepal, Noruega, Perú, República Democrática del Congo, República Dominicana, Serbia, Sri Lanka y Uganda.

- ¹⁵ La encuesta se dividió en tres partes que abarcaron los siguientes temas: (1) *Negocios informales en el sector de viajes y turismo*: Se preguntó a las y los participantes sobre su trabajo con trabajadores informales, la prevalencia de los negocios informales en su país, sus percepciones sobre cómo los negocios informales contribuyen o se utilizan indebidamente para la explotación sexual de NNA, y qué sectores deberían priorizarse para la participación del sector informal en la prevención de la explotación sexual de NNA; (2) *El papel de la economía colaborativa*: Esta sección exploró el trabajo actual de las y los participantes con las empresas de economía colaborativa y sus percepciones sobre cómo estas plataformas influyen en la explotación sexual de NNA; (3) *Prácticas existentes con las empresas informales*: Se preguntó a los participantes sobre las actividades emprendidas con empresas informales para prevenir la explotación sexual de NNA, sus opiniones sobre las estrategias más efectivas para trabajar con trabajadores informales y los desafíos que enfrentan al participar en dichas empresas para abordar la explotación sexual de las NNA.
- ¹⁶ Se entrevistó a diez informantes clave, entre ellos representantes de organizaciones de la sociedad civil e investigadores en materia de protección de la infancia y adolescencia.
- ¹⁷ El seminario web con socios de América Latina tuvo lugar en línea el 16 de agosto de 2024, y con socios de Asia el 12 de septiembre de 2024. También se incluyeron debates de talleres regionales en Asia Meridional (Katmandú, Nepal, agosto de 2024) y Las Américas (San José, Costa Rica, junio de 2024) sobre la acción colectiva para poner fin a la explotación sexual de NNA.
- ¹⁸ ECPAT Internacional. (2024). [Diálogo de San José – Acción Colectiva para Poner Fin a la Explotación Sexual Infantil en las Américas](#). Bangkok: ECPAT International; ECPAT International; ECPAT International. (2024). [Regional Workshop, Kathmandu, Nepal– Collective Action to End Child Sexual Exploitation in the South Asia workshop](#). Bangkok: ECPAT International
- ¹⁹ Cakmak, E. & Cenesiz, M. (2020). [Measuring the size of the informal tourism economy in Thailand](#). *International Journal of Tourism Research*. 1-16.
- ²⁰ *Ibidem*.
- ²¹ International Labour Organization. (n.d) [Statistics on the Informal Economy](#). Retrieved in November 2023.
- ²² ECPAT International (2025). [Interview with Paola Dimattia- Engaging the Informal Sector in Child Protection](#)
- ²³ Conexión ICCO. (24-26 de septiembre de 2024). Encuentro Regional de Líderes Comunitarios “Tejiendo Redes”. Cartagena, Colombia. Forma parte del proyecto “Intensificando la lucha contra la explotación sexual infantil (SUFASEC)”.
- ²⁴ ECPAT international. (2016). [The Global Study Report on Sexual Exploitation of Children in Travel and Tourism](#). Bangkok: ECPAT international.
- ²⁵ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Brazil [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ²⁶ Hulsbergen, F., & Nooteboom, G. (2023). [Child Sex Tourism: Ambiguous Spaces in Bali](#). *Tijdschrift voor economische en sociale geografie*, 114(1), 28-42.
- ²⁷ Representante de ECPAT Indonesia
- ²⁸ Hacker, E.; Sharma, R.; Aked, J. and Timilsina, A. (2024) [Business Owners’ Perspectives on Running Khaja Ghars, Spa and Massage Parlours, Dance Bars, Hostess Bars, and Dohoris in Kathmandu, Nepal](#). CLARISSA Research and Evidence Paper 6, Brighton: Institute of Development Studies.
- ²⁹ Hacker, E., Bhattarai (B.C.), K., Sharma, R., Aked, J., Bhujel, S., Burns, D., Cannon, M., Deshar, L., K.C., A., Lamsal, P., Luitel, B., Malla, S., Mishra, N., Rayamajhi, D., Shakya, A., Sherpa, P., Shrestha, K., & Timilsina, A. (2024). [The Drivers and Dynamics of the Worst Forms of Child Labour in Kathmandu’s Adult Entertainment Sector: A Synthesis of Five Years of Research by Children, Business Owners, NGOs, and Academics \(Version 1\)](#). The Institute of Development Studies and Partner Organisations

- ³⁰ ECPAT International. (2016). [Sexual exploitation of children in travel and tourism: Indonesia.](#)
- ³¹ ECPAT International. (2025). [Interview with Mahmudul Kabir: Engaging Bangladesh's Informal Sector in Child Protection.](#)
- ³² Investigadora experta en el campo de la protección de la infancia
- ³³ ECPAT International (n.d). [A Global call for robust child protection structures in travel and tourism.](#)
United Nations. (2023). [UN expert calls for robust child protection structures to stem unregulated and unskilled voluntourism.](#)
Organización de las Naciones Unidas. (2023). [Un experto de las Naciones Unidas pide estructuras sólidas de protección de la infancia para frenar el volunturismo no regulado y no cualificado.](#)
- ³⁴ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Bolivia [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ³⁵ Aquino, Juan. (2024). [Turismo sexual, la situación actual de Bolivia.](#) SDSN.
- ³⁶ The Freedom Fund (2018) [Pathways for children to exit commercial exploitation in Kathmandu. Evidence in Practice](#), Issue 3.
- ³⁷ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Bolivia [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ³⁸ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Brazil [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ³⁹ Representante del Centro para la Defensa de la Infancia y la Adolescencia- Brasil
- ⁴⁰ Organisation for Economic Co-operation and Development. (2016). [Re-Thinking policies or the tourism sharing economy.](#)
- ⁴¹ European Parliament. (2015, September). [Briefing. The Sharing economy and tourism. Tourist accommodation.](#)
- ⁴² Booking.com. (2023, September). [Behind the scenes of Booking.com's vacation rental strategy.](#)
- ⁴³ Blacklinko (2024, November) [Uber Statistics 2024: How many people ride with uber?](#)
- ⁴⁴ Ariet, A. (2024, marzo). [Airbnb en América Latina, una expansión con luces y sombras.](#) D.W
- ⁴⁵ Nation Thailand. (2025, March 18). [Bangkok cracks down on illegal short-term rentals by Chinese businesses.](#) Nation Thailand.
- ⁴⁶ Ariet, A. (2024, marzo). [Airbnb en América Latina, una expansión con luces y sombras.](#) D.W
- ⁴⁷ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Brazil [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ⁴⁸ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Bolivia [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ⁴⁹ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Brazil [documento de trabajo]. ECPAT International
- ⁵⁰ [El Código](#) es una iniciativa de múltiples partes interesadas con la misión de proporcionar conciencia, herramientas y apoyo a la industria del turismo para prevenir la explotación sexual de NNA. El Código está representado en todo el mundo por organizaciones locales que brindan apoyo a la industria de viajes y turismo sobre el terreno para implementar los seis criterios del Código.
- ⁵¹ Newsroom- Airbnb (2023, January). [Airbnb es la primera plataforma a través de la cual se comparten espacios que firma The Code ECPAT para ayudar a combatir la explotación infantil.](#)
- ⁵² *Ibídem.*
- ⁵³ Newsroom- Aribnb (2022, May). [Airbnb launches the Trust & Safety Advisory Coalition.](#)

- ⁵⁴ Newsroom- Aribnb (2023, June). [New members join Trust & Safety Advisory Coalition on one year anniversary](#)
- ⁵⁵ Teixeira, F. (2020, December). [Children in Brazil found working for food delivery apps](#). Reuters
- ⁵⁶ *Ibidem*
- ⁵⁷ Researcher from the Institute from Development Studies
- ⁵⁸ UNDP accelerator labs. (2024). [A closer look at informal \(popular\) transportation: An Emerging Portrait](#).
- ⁵⁹ *Ibidem*
- ⁶⁰ CNN Español. (2018). [Exclusivo: CNN: 103 conductores de Uber están acusados de abuso o agresión sexual](#). *CNN*. Collins, B. (2023). [Uber and Lyft face lawsuits alleging sexual assault of children by drivers](#). NBC News.
- ⁶¹ ECPAT International. (2023). [Promising practice: Engaging the transport sector in Norway to prevent the sexual exploitation of children](#).
- ⁶² Uber. (n.d). [Uber cities- Rides around the world](#). *Uber*.
- ⁶³ Uber investor (n.d). [Uber Announces Results for Fourth Quarter and Full Year 2024](#)
- ⁶⁴ Grab operates in Singapore, Malaysia, Cambodia, Indonesia, Myanmar, the Philippines, Thailand and Vietnam. : <https://www.grab.com/sg/>,
- ⁶⁵ Reuters. (2019, March). [Asia ride-hailing giant trains drivers to fight human trafficking](#),
- ⁶⁶ Thomson Reuters Foundation News (2020, January): [Cambodia enlists tuk-tuk drivers in fight against trafficking](#)
- ⁶⁷ Marx, C. (2018) 'Introduction: The Puzzles of Informal Economy', in Chapter 5, 'The System Made Me Do It: Strategies of Survival', in A. Ledeneva, A. Bailey, S. Barron, C. Curro and E. Teague (eds), *Global Encyclopaedia of Informality, Volume 2: Understanding Social and Cultural Complexity*, London: UCL Press
- ⁶⁸ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Bolivia [Working document]
- ⁶⁹ Conexión ICCO. (24-26 de septiembre de 2024). Encuentro Regional de Líderes Comunitarios "Tejiendo Redes". Cartagena, Colombia. Forma parte del proyecto "Intensificando la lucha contra la explotación sexual infantil (SUFASEC)".
- ⁷⁰ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Brazil [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ⁷¹ *Ibidem*
- ⁷² ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Brazil [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ⁷³ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Bolivia [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ⁷⁴ *Ibidem*.
- ⁷⁵ ECPAT Internacional. (2024). Informe de documentación de estudios de caso en Brazil [Documento de trabajo]. ECPAT Internacional.
- ⁷⁶ ECPAT International. (2024). Case study documentation report in Brazil [Documento de trabajo]. ECPAT International.
- ⁷⁷ Representative from the Ministry of Tourism in Brazil
- ⁷⁸ En el Anexo A se muestran las prácticas existentes implementadas en Bolivia, Brasil, Colombia y Filipinas que incorporan de manera integral las estrategias mencionadas por los encuestados.
- ⁷⁹ ECPAT International. (2024). [Regional Workshop, Kathmandu, Nepal– Collective Action to End Child Sexual Exploitation in the South Asia workshop](#).

- ⁸⁰ El Código de Conducta para la protección de los niños contra la explotación sexual, www.thecode.org
- ⁸¹ ECPAT International. (2025). [Interview with Ariel Ramirez- Engaging the Informal Sector in Child Protection.](#)
- ⁸² ECPAT international and Foundation Munasim Kullakita (2023). [Bolivia promising practice. The role of the travel and transportation industry in preventing and addressing the sexual exploitation of children.](#)
- ⁸³ Hacker, E; Sharma, R; Aked, J; Timilsina, A (2024). [Business Owners' Perspectives on Running Khaja Ghars, Massage Parlours, Dance Bars, Hostess Bars, and Dohoris in Kathmandu, Nepal.](#) The Institute of Development Studies and Partner Organisations.
- ⁸⁴ ECPAT internacional. (2025). [Entrevista con Bishwo Khadka: Involucrar al sector informal de Nepal en la protección de la infancia.](#)





328/1 Phaya Thai Road,
Ratchathewi, Bangkok,
10400, Tailandia

Teléfono: +662 215 3388
Correo electrónico: info@ecpat.org
Página web: www.ecpat.org

Para más información:

