

Resumen Ejecutivo

Este resumen ejecutivo recopila información incluida en el informe *Explotación y abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea: perspectivas de sobrevivientes en Colombia*.¹



WeProtect Global Alliance reúne a expertos del gobierno, el sector privado y la sociedad civil para desarrollar políticas y soluciones para proteger a las niñas, niños y adolescentes de la explotación y el abuso sexuales en línea. La Alianza genera un compromiso político y enfoques prácticos para hacer que el mundo digital sea seguro y positivo para las niñas, niños y adolescentes, previniendo el abuso sexual y los daños a largo plazo.



ECPAT Internacional es una red global de 122 organizaciones de la sociedad civil en 104 países, que trabajan con el propósito de acabar la explotación sexual de las niñas, niños y adolescentes. Con más de 30 años de experiencia en la participación y gestión de procesos y alianzas de múltiples partes interesadas a nivel nacional, regional y mundial; se considera que ECPAT está al frente de todos los temas y manifestaciones relacionados con la explotación sexual de las niñas, niños y adolescentes.



Fundación Renacer es una organización no gubernamental en Colombia, activa desde 1988 para prevenir y erradicar la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en cualquiera de sus formas. La labor de la Fundación Renacer sigue tres líneas de acción: atención integral a las víctimas de la trata y la explotación sexual, prevención e investigación. Esta organización social es pionera en el país, gracias al desarrollo de modelos y entornos integrales de atención y protección, desde una propuesta diferencial de derechos, género y desde acciones multisectoriales e interinstitucionales.



EXPLORACIÓN Y ABUSO SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LÍNEA:

Perspectivas de sobrevivientes en Colombia

El proyecto de investigación Voces de Sobrevivientes, tenía como objetivo explorar la explotación y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea en seis países, entre ellos Colombia.² Presentar las perspectivas de jóvenes sobrevivientes en la investigación fue fundamental.

Se llevaron a cabo dos actividades de mejores prácticas:



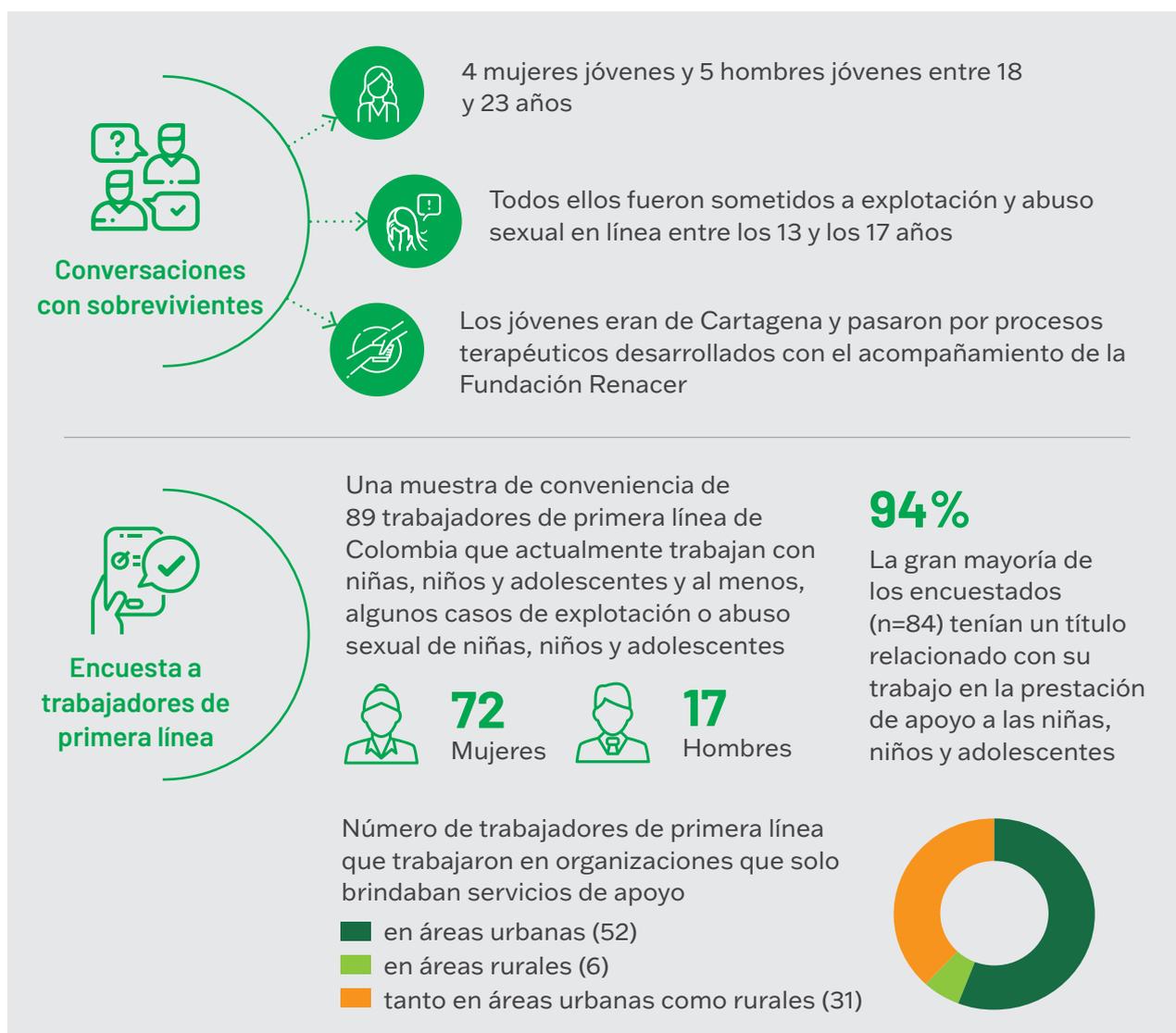
'Conversaciones' cualitativas individuales con jóvenes que habían sido sometidos a explotación y abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea



Una encuesta a trabajadores de apoyo de primera línea que ayudaron a niñas, niños y adolescentes sobrevivientes de explotación y abuso sexual

1. ECPAT Internacional y Fundación Renacer. (2021). Explotación y abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea: Perspectivas de sobrevivientes en Colombia. WeProtect Global Alliance
2. Un total de seis países participaron en el proyecto Voces de Sobrevivientes: Albania, Bosnia y Herzegovina, Colombia, México, Moldova y Perú.

¿Quién participó en el proyecto?



Definición de explotación y abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea

Explotación y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea se refiere a las situaciones que involucran tecnologías digitales, de Internet y de comunicación en algún momento durante el continuo de abuso o explotación. Puede ocurrir totalmente en línea o mediante una combinación de interacciones en línea y en persona entre delincuentes y niñas, niños y adolescentes.

La explotación y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea incluye una gama de prácticas en constante evolución, que incluyen: material de abuso sexual de niñas, niños y adolescentes, grooming de niñas, niños y adolescentes en línea con fines sexuales, transmisión en vivo de abuso sexual de niñas, niños y adolescentes y otros comportamientos relacionados como la extorsión sexual, el intercambio no consensual de contenido sexual autogenerado que involucra a niñas, niños y adolescentes, la exposición no deseada a contenido sexualizado, entre otros.³

3. ECPAT International. (2020). [Summary Paper: Online Child Sexual Exploitation](#). Bangkok: ECPAT International.

Principales resultados y recomendaciones

Esta investigación coloca las voces de sobrevivientes de explotación y abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en línea al frente de la respuesta a este problema. Los hallazgos y recomendaciones presentados aquí, se basan principalmente en sus perspectivas sobre los mecanismos de denuncia existentes y sobre los servicios de apoyo, y en última instancia deben convertirse en estrategia, políticas y acción por parte de los titulares de deberes, los proveedores de servicios y las autoridades de policía.

Mecanismos de reporte

1. Promover campañas de información y sensibilización sobre los riesgos en el entorno en línea relacionados con la explotación y el abuso sexual, así como sobre los mecanismos de denuncia y los servicios de apoyo disponibles cuando se produzcan daños.

Las conversaciones con los jóvenes sobrevivientes, en general, mostraron poca información sobre los mecanismos formales de denuncia disponibles. Durante las conversaciones, todos los jóvenes dijeron que antes del abuso no habían recibido información sobre dónde buscar ayuda cuando eran objeto de explotación y abuso sexual.

Una joven sobreviviente considera necesario llegar a las comunidades con el mensaje de la prevención, la visibilización del delito y la promoción de la denuncia, permitiendo que cada vez más personas conozcan el tema, se comprometan y apoyen la defensa de los derechos de los niños y la denuncia de los explotadores (VoS-COL-02)

Esta recomendación fue apoyada por los trabajadores de primera línea que fueron encuestados. Casi la mitad (45%, n=40) resaltó la falta general de conciencia pública respecto a este tema como un problema importante en Colombia, cuando se les brindó la oportunidad de compartir una opinión final al terminar la encuesta. Uno de ellos dijo:

“Se trata de la falta de conocimiento frente a los delitos tipificados en las violencias sexuales, es importante brindar apoyo desde la prevención para de este modo mitigar de manera paulatina los casos de violencia sexual es de manera conjunta y corresponsable, entre la familia el Estado y la sociedad”⁴

2. Proporcionar programas educativos para las comunidades y los familiares sobre la prevención de las formas de explotación y abuso sexual en línea.

Para todos los jóvenes que participaron en el estudio, la familia tiene un papel importante tanto en la prevención como en la protección de las niñas, niños y adolescentes. Por lo tanto, es crucial que sus miembros tengan la capacidad de educar a los niños, niñas y adolescentes sobre los riesgos relacionados con el uso de Internet. También es importante que creen espacios de diálogo en los que los niños, niñas y adolescentes se sientan seguros de revelarlos y sepan cómo guiar a quienes son sometidos a explotación y abuso sexual en el proceso de denuncia.

“Hoy en día es más fácil que surja la problemática porque los padres se desentienden del rol de enseñar a los hijos; no ven el peligro en las redes sociales.”

(VoS-COL-01)

4. Por favor, tenga en cuenta que el texto en los recuadros verdes se refiere a citas de las/los jóvenes sobrevivientes que participaron en las conversaciones. El texto en recuadros de color púrpura se refiere a la información cualitativa compartida por los trabajadores de primera línea que completaron la encuesta.

Los trabajadores de primera línea encuestados también mencionaron que los miembros de la familia necesitan estar mejor informados para prevenir tales delitos:

“En gran medida, los delitos relacionados a los medios tecnológicos dan mérito a la ausencia de conocimiento desde el aspecto legal, asistencial, orientación y el engranaje que genera la familia como apoyo y red, para prevenir que el niño se convierta en víctima.”

3. Mejorar la disponibilidad y difusión de los mecanismos de denuncia, crear instrumentos de uso fácil para las niñas, niños y adolescentes, y utilizar métodos digitales.

Los mecanismos de denuncia deberían ser lo más accesibles posible y estar disponibles en formatos en línea fáciles de usar.

“Se debe incrementar la información, la difusión permanente de los canales digitales o de denuncia. Crear un chat de fácil acceso para la denuncia o una aplicación.”

(VoS-COL-10)

Para crear estos recursos, un trabajador de primera línea recomendó consultar a los niños, niñas y adolescentes para asegurarse de que se tienen en cuenta sus necesidades.

“Creo que las víctimas deben ser más escuchadas, muchas formulaciones se hacen desde lo que consideran algunas personas sin contar con la opinión de las necesidades que tiene las víctimas. Los recursos para la atención a los niños y adolescentes son escasos y los gobiernos una de las campañas más fuertes para posicionarse políticamente está en los recursos que no terminan llegándoles a la niñez.”

4. Imponer obligaciones legales y promover la colaboración con los proveedores de servicios de Internet y las empresas de medios sociales.

Estos requisitos aseguran que los proveedores cumplan con prontitud con las solicitudes de las autoridades de policía para otorgar información, y para eliminar material de abuso sexual de niñas, niños y adolescentes. Esto ayudará a las investigaciones sobre crímenes y limitará la amplia distribución de material de abuso sexual de niñas, niños y adolescentes.

En las conversaciones, los jóvenes dijeron que las redes sociales y otros medios digitales no promueven acciones para que los usuarios eviten daños. Según los jóvenes, no responden a las quejas, aparte de bloquear ocasionalmente el contenido. Por lo tanto, recomiendan que los proveedores de Internet tengan información visible sobre los riesgos asociados con el uso de Internet para las niñas, niños y adolescentes, y las medidas que deben tomarse. Esto no debe darse como sitios web aislados, sino como acciones promovidas proactivamente para las niñas, niños y adolescentes como parte de la experiencia del usuario.

Servicios de soporte

5. Promover aún más la disponibilidad de una gama completa de servicios de soporte especializados para las niñas, niños y adolescentes sometidos a explotación y abuso sexual en línea.

Cualquier niña, niño y adolescente que pase por tal experiencia debe tener acceso a especialistas que puedan ayudarles. Estos trabajadores deben tener experiencia, habilidades y conocimientos sobre las formas y los impactos específicos de la explotación y abuso sexual en línea.

“No son suficientes los programas de atención que existen, hace falta más, porque hay muchos niños que nos les llega la ayuda y la información, y no saben como hablar y a quien contarle. Deben crearse centros de atención en los sectores más vulnerables.”

(VoS-COL-09)

Un trabajador de primera línea encuestado también destacó la falta de servicios de apoyo especializados:

“Uno de los desafíos a los que los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual o explotación sexual se enfrentan es al apoyo tardío por parte del sector salud para la atención en psicología debido a la mala calidad prestada por este servicio ya que no cuentan con un profesional contratado para ello.”

6. Comprometer recursos financieros para proporcionar capacitación y oportunidades de generación de capacidades a las autoridades de policía y profesionales legales sobre temas relacionados con la explotación sexual y el abuso de niñas, niños y adolescentes en línea.

Tanto los jóvenes que participaron en las conversaciones, como los trabajadores de primera línea que respondieron a la encuesta, hablaron de la necesidad de mejorar las capacidades de los proveedores de servicios.

“Los funcionarios no tienen empatía, no entienden las consecuencias de la violencia, las revictimizan. Falta capacitación.”

(VoS-COL-10)

Un trabajador de primera línea enfatizó en la capacitación limitada para los profesionales:

“Los retos en materia de atención es la capacitación para los servidores y servidoras públicos, la identificación en los casos, que no se confundan con otros tipos de violencia. Tener el apoyo de las páginas para los reportes sensibilizar a la policía y organismos estatales de estos problemas.”

7. Mejorar la investigación y el enjuiciamiento de delitos sexuales contra niñas, niños y adolescentes en línea.

Las autoridades de policía deben mejorar los enfoques para investigar las formas de abuso y explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en línea. Se necesitan mejoras para asegurar que los delincuentes sean llevados ante la justicia, y que aquellos que han sido sometidos a tales crímenes puedan tener acceso a reparación y otros recursos legales. Esto alentaría también a otros niños, niñas y adolescentes a denunciar abusos y explotación sexual.

“Considero que este delito a pesar de aumentar en gran medida en cuanto al número de víctimas, las acciones implementadas resultan insuficientes, persiste la falta de conocimiento en las víctimas, persiste la falta de compromiso de los padres respecto a la prevención, persiste la falta de reacción de las entidades legales ante la judicialización de los victimarios y este [tiene un impacto] en la credibilidad de la población en la importancia de la denuncia y aumenta la probabilidad de la aparición de nuevas víctimas.”

Apoyo familiar y comunitario

Apoyo de miembros de la comunidad y de la familia

Los jóvenes que participaron en las conversaciones se refirieron a los miembros de la familia y a la comunidad local en general como actores importantes en su proceso de denuncia. Cinco de los nueve jóvenes que participaron en las conversaciones habían informado la explotación sexual a miembros de la escuela o de la comunidad que, en ese momento, estaban a cargo de promover campañas de sensibilización sobre ésta forma de violencia. Los jóvenes dijeron que, una vez que llegaron, estos adultos no sólo demostraron empatía, sino que también tomaron acciones para acabar las situaciones de explotación y abuso en curso.

Algunas de las características que mencionaron los jóvenes al describir a quienes recibieron sus revelaciones fueron: actitudes sin prejuicio, escuchar con atención real y detallada, la persistencia, la paciencia y el trato amistoso. Una joven dijo que sus familiares le dijeron:

“Siempre cuenta con nosotros, aquí vamos a estar como familia esperándote para que puedas recuperarte.”

(VoS-COL-09)

La familia y los miembros de la comunidad también actuaron como mediadores entre los niños, niñas y adolescentes y los mecanismos formales de denuncia para que pudieran tener acceso al apoyo que necesitaban.

Apoyo a los miembros de la familia

En Colombia, es alentador ver que, en algunos casos, los miembros de la familia también tienen acceso a apoyo psicológico. Este fue un punto de partida de los demás países objetivo. En las conversaciones, una joven dijo que en una sesión de terapia familiar pudo hablarle a su mamá sobre la explotación sexual a la que había sido sometida. Otra mencionó que todos los miembros de su red de apoyo – incluyendo a la madre, el padre, los hermanos y la tía – participaron en sesiones de psicoterapia, a quienes ella consideró esenciales para su proceso de recuperación cuando crearon una relación de cuidado y confianza:

“Se preocupan por mí, pero me dejan ser libre, puedo salir sola; confían en mí.”

(VoS-COL-07)

Un joven mencionó que el apoyo psicológico que él y su familia recibieron, les ayudó a aceptar su orientación sexual y comprender su situación. Al describir el impacto del proceso terapéutico familiar, dijo:

“Gracias a eso soy quien soy.”

(VoS-COL-10)