

COMPRESION DEL USO DE LAS TICs POR NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES



Riesgos y vulnerabilidad en línea
relacionados con la explotación
sexual – Un estudio dirigido por
jóvenes en **Latinoamérica**

COMPRESION DEL USO DE LAS TICs POR NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES



Riesgos y vulnerabilidad en línea relacionados con la explotación sexual – Un estudio dirigido por jóvenes en **LATINOAMÉRICA**

Este informe fue escrito por Sergio García de Diego, con la asistencia técnica de Anjan Bose, el apoyo legal de Elburg van Boetzelaer, y la edición y coordinación general del proyecto a cargo de Fiorella Rojas Gómez. Junita Upadhyay y Mark Capaldi fueron un recurso invaluable durante el proceso de planificación y publicación.

Diseño por Manida Naebklang

June 2012

Copyright © 2012, ECPAT International

ECPAT International desea agradecer a Latin American Children's Trust (LACT) and Ladies Circle International por el apoyo financiero para realizar esta investigación dirigida por jóvenes. Le damos las gracias a las organizaciones miembro que pertenecen a la red ECPAT y que acompañaron a los jóvenes en este proceso: CHS Alternativo (Perú), ECPAT Guatemala (Guatemala), ECPAT México (México), Gurises Unidos (Uruguay), Instituto REDES (Perú), ONG PAICABI (Chile), Tejiendo Sonrisas (Perú)

Las opiniones expresadas en este documento son exclusivamente de ECPAT Internacional. El apoyo financiero para la realización de este informe no constituye un aval de los donadores a las opiniones aquí expresadas.



ECPAT International

328/1 Phayathai Road Ratchathewi

Bangkok 10400 THAILAND

Tel: +662 215 3388, +662 611 0972 Fax: +662 215 8272

Email: info@ecpat.net Website: www.ecpat.net

TABLE OF CONTENTS

Reconocimientos	2
Introducción	4
Marco Legal	9
Metodología	11
Diferentes maneras en que los niños/as se conectan a Internet: Examinando su comportamiento y prácticas en línea	16
Formas de conexión	16
Actividades	17
Teléfonos celulares	20
Cafés Internet	21
Escuela	23
Conciencia sobre los riesgos en línea que afrontan los niños/as y jóvenes	25
Concientización en la escuela	25
Percepción de los riesgos	28
Estrategias de prevención	29
Concientización en los cafés Internet	30
Auto-concientización	31
Reglas y prácticas para asegurar la seguridad de los niños/as en línea	32
En casa	32
En el café Internet	35
En la escuela	38
Desde el teléfono celular	39
Desde el teléfono celular	40
Riesgos y problemas de seguridad	40
La percepción de los maestros/as	45
Riesgos en el café Internet	45
Análisis y Recomendaciones	47
Chile	47
Guatemala	49
México	50
Perú	50
Uruguay	51
Recomendaciones generales	52

RECONOCIMIENTOS

ECPAT Internacional quiere expresar ante todo su agradecimiento a las organizaciones miembro de ECPAT y a los jóvenes investigadores que condujeron las entrevistas en sus respectivos países y a los adultos que los capacitaron y apoyaron el proceso. Este proyecto no hubiera sido posible sin su valiosa participación y compromiso. Los nombres de estos colaboradores quedan detallados a continuación.

También nos gustaría expresar nuestro agradecimiento a los financiadores de este proyecto, The Latin American Children's Trust y Ladies Circle International, quienes confiaron en nosotros para llevar a cabo este proyecto, y a la Fundación Paniamor, miembro de ECPAT en Costa Rica, por darnos la inspiración y proporcionarnos un primer modelo de encuesta sobre el que se desarrollaron los cuestionarios usados para este proyecto de investigación.

Estamos también muy agradecidos a los 1,956 niños/as, maestros/as y representantes de cafés Internet que se tomaron el tiempo de rellenar el cuestionario, así como a los directores/as de todas las escuelas que nos permitieron implementar los cuestionarios en sus instituciones, y a todos/as los maestros/as que nos permitieron entrevistar a sus alumnos/as. Finalmente, nos gustaría dar las gracias a los representantes de los gobiernos locales y de otras instituciones públicas que apoyaron nuestro trabajo y facilitaron el acceso a las escuelas y los cafés Internet.

Esperamos que este estudio dirigido por jóvenes llene vacíos sobre este tema y que contribuya a la creación de políticas y programas que permitan crear un Internet más seguro para los niños/as en América Latina, especialmente en los cinco países participantes.

Equipo de Perú (Lima – Tejiendo Sonrisas):

Jóvenes investigadores:

- Juan Diego Cornejo
- Gianella Yauri
- René Rivero Jesús
- Gerardo Mallma Calderón
- Jefferson Esteban Palacios

Adultos de apoyo:

- Loly Estela Cervera (Trabajadora social)
- Carlos Iván Palomino (Profesor)
- Rodolfo Cornejo (Psicólogo)
- Mónica Puello Martínez (Coordinadora Tejiendo Sonrisas)

Equipo de Perú (Huancayo - REDES):

Jóvenes investigadores:

- Isabel Condori Mallqui
- Yoshua Rojas Peña
- Kattia Torres Pacheco
- Raquel Salas Meza
- Luis Valderrama Riveros (Coordinador)
- Cristina Arias Méndez

Adultos de apoyo:

- Andree Elías Camborda (Capacitador Selva Central)
- Katherine Quispe Alonso (Soporte de campo Selva Central)
- Iris Vílchez Paucar (Coordinadora)
- María Vílchez Paucar (Coordinadora de capacitación)
- Marco Nieto Muñoz (Soporte de campo)
- Rita Avendaño Pando (Capacitadora)

Equipo de Perú (Iquitos – CHS)

Jóvenes investigadores:

- Nancy Sinarahua
- Cristian Lozano
- Junior del Águila
- Bill Paima

Adultos de apoyo:

- Bertha Cárcamo (Ex-coordinadora)
- Julissa Sánchez (Coordinadora)
- Paolo Piña (Asistente)
- Karen de la Cruz (Equipo técnico)
- Ángela Heyggen (Equipo técnico)
- Juan José Vásquez (Equipo técnico)
- Alberto Arenas (Subdirector de CHS)

Equipo de México (ECPAT México)

Jóvenes investigadores:

- Areli Valentín Gómez
- Nirvana Marai Rodríguez Gómez
- Adalim Romero Juárez
- Maricruz Pérez Ortiz
- Jorge Alberto Garay Carvente (Coordinador)

Adultos de apoyo:

- Anel Gómez San Luis (Coordinadora del PPJ y capacitadora)
- Norma Elena Negrete Aguayo (Coordinadora de ECPAT Mexico)

Equipo de Uruguay (Gurises Unidos)

(39) Jóvenes investigadores de:

- "Rescatando sonrisas" – Maldonado
- "Obra social San Martín" – Treinta y Tres
- "Comisión de niños, niñas y adolescentes de Malvín Norte" – Malvín Norte, Montevideo
- Manga y Piedras Blancas, Montevideo
- Centro y Cordón, Montevideo
- Las Piedras, Canelones
- "Sexualizados en acción" – Costa de Oro, Canelones

Adultos de apoyo:

- Sally Gatti
- Robinson Aguirre
- Lucía Toledo
- Gonzalo Javier
- Leonardo Perla
- Alejandra Bértola
- Virginia Albano
- Gimena Torterolo
- Enrique Cal
- Inés Lasa
- Soledad Petit

Equipo de Guatemala

Jóvenes investigadores:

- Jasson Enrique Reyes Solórzano
- Catherine Analy Hernández García
- Ángela García
- Lilian Veliz

- Lourdes López
- Elder Salguero
- Mynor Ruano
- Brandon Adolfo Obregón
- Elvira del Rosario Salalá
- Valeria Rizzo
- María Celeste Castillo
- Odilia Noemí Xocop Sotz
- Paulina Padilla
- Zenia Pérez
- José Carlos Castillo
- María Celeste Orellana
- Flor Orellana
- Eva Arévalo
- Brenda Carranza
- Lilian Bravo
- Julio David Morales
- Antonio Marroquín
- Ángel Rocael Arévalo
- Liza Ruano
- Zulma Ordóñez

Adultos de apoyo:

- Dora Adalinda Ortega Pinto

Equipo de Chile

Equipo de Chile

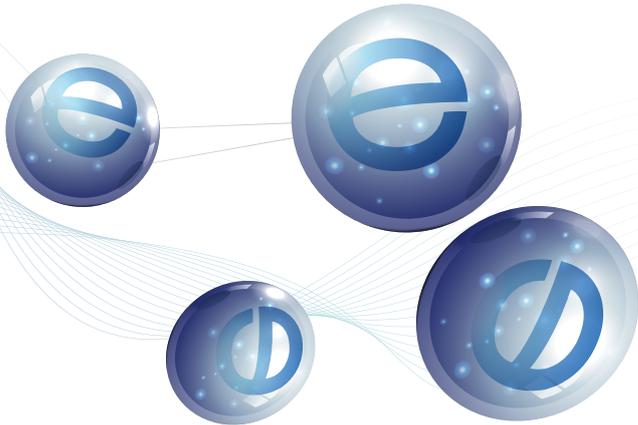
- Romina Cortez (IV Región)
- Gonzalo Cruz (V Región)
- Grupo PPJ Luchar sin límites ,Centro HALAR (IV Región)
- Grupo PPJ Centro AMULEN, (IV Región)
- Grupo PPJ Centro NEWEN
- Grupo PPJ Centro KALAN
- Grupo PPJ Centro PANUL
- Grupo PPJ Centro AYELEN
- Grupo de Jóvenes Centro ANTU
- Grupo de Jóvenes Centro MAIHUE
- Alumnas de trabajo social Universidad de Las Américas

Adultos de apoyo:

- Profesionales de los Centros de la ONG PAICABI



INTRODUCCIÓN



Mundialmente, Internet se ha convertido en una parte fundamental de nuestra vida social, ya que no sólo proporciona la mayor fuente única de información y materiales de referencia que se puede encontrar en el mundo, sino que también ofrece enormes posibilidades de comunicación a escala global, a través de una creciente gama de aplicaciones en línea como programas de chat, redes sociales, herramientas de mensajería instantánea y juegos. En un intento de reducir la brecha digital que separa al mundo desarrollado del mundo en desarrollo (uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas), instituciones alrededor del mundo han intentado hacer las nuevas tecnologías, especialmente las relacionadas a la información y comunicación, más accesibles.

Las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) modernas han evolucionado desde el tradicional acceso a Internet a través de la línea de teléfono desde una computadora de mesa, a alternativas más pequeñas, portátiles y asequibles. Un teléfono celular, que es prácticamente omnipresente estos días, puede servir como una plataforma de acceso a Internet. Con la creciente accesibilidad de la tecnología y las redes sociales, es importante comprender que las interacciones y factores de riesgo de los niños/as no siempre giran alrededor del Internet tradicional. Las vulnerabilidades a las que se enfrentan los niños/as pueden provenir del intercambio de mensajes de texto, mensajes multimedia y

la conexión a Internet y las redes sociales como Facebook, todo lo cual se puede hacer a través de un teléfono celular. Esto es aún más significativo en el contexto de países que están extendiendo sus redes de telefonía celular de forma masiva, accediendo a áreas que estaban previamente aisladas en términos de conexión a Internet, debido a los precios prohibitivos que estaban previamente asociados al desarrollo de la infraestructura.

Junto con todos los beneficios que las TIC modernas ofrecen, también crean riesgos y vulnerabilidades, especialmente debido al anonimato de las comunicaciones en línea, la rapidez de las interacciones y la posibilidad de esconder la propia identidad. Además, los avances técnicos recientes han hecho posible el intercambio en tiempo real de fotografías y videos de gran calidad a través de varias plataformas de comunicaciones, incluyendo nuevas redes de telefonía celular y diferentes dispositivos de mano como teléfonos celulares o asistentes digitales personales (incluyendo dispositivos como el Ipad, consolas de juegos portátiles, etc.). Todos estos avances tecnológicos aumentan las posibilidades de comunicación, pero también los riesgos asociados. Un gran número de casos documentados muestran el uso malicioso que se puede hacer de las herramientas de la información y comunicación con niños y niñas como objetivo. Los casos de acoso entre pares a través de la red, de niños seducidos por adultos a través de Internet, intentos de explotación sexual y abuso, pirateo

y uso malicioso de información personal, publicación de imágenes con el objeto de humillar o extorsionar pidiendo a cambio favores sexuales u otro tipo de demandas, están haciéndose cada vez más comunes en todo el mundo¹. Como este comportamiento no está restringido geográficamente, los niños/as y jóvenes pueden resultar afectados en cualquier lugar del mundo desde el que puedan acceder al ciberespacio y a las nuevas tecnologías.

En la última década, el número de usuarios de Internet en América Latina y el Caribe ha aumentado de forma regular, debido en parte al rápido desarrollo e implementación de las TIC en la región. La penetración de Internet, es decir, el número de usuarios de Internet en un país en relación a su número de habitantes, ha pasado del 8,2% en 2002 al 18,8% en 2006², alcanzando el 39,5% a finales del 2011³. Estos datos representan un incremento de casi el 500% en una década. A pesar de que las tasas de penetración de Internet en América Latina aún no han alcanzado la penetración media de países de la Unión Europea o Norte América, que en la mayoría de los casos van del 60% al 97%, América Latina es la única región en desarrollo en el mundo que ha sobrepasado la tasa media de penetración mundial, que está en 32,7%⁴.

Los programas gubernamentales desarrollados para facilitar el acceso de los niños/as a Internet no siempre proporcionan mecanismos exhaustivos (políticas y directrices, herramientas y capacitación sobre seguridad en Internet, etc.) para prevenir situaciones en las que los niños/as se encuentren en riesgo de caer víctimas de la explotación sexual en línea o situaciones donde los niños/as puedan dañar a otros niños/as por Internet. La falta de mecanismos de protección puede ser atribuida a varios factores, pero uno de los más significativos es la falta de conocimientos por parte de los adultos como padres, maestros/as y cuidadores/as de las cuestiones que afectan a los niños/as. Parte de esta falta de conciencia puede ser atribuida a la aparente complejidad de las nuevas tecnologías y las dificultades que los adultos menos tecnológicamente hábiles pueden encontrar para interactuar con estos nuevos medios. Además, muchos países no tienen suficientes recursos asignados para capacitar a estas personas, pues tienen otras prioridades. Hay también una falta de recursos y capacitación en varias

disciplinas, como en las autoridades competentes a la hora de perseguir los crímenes en línea. Pero para muchos niños/as que nacieron en un ambiente inmerso en las nuevas tecnologías, el ciberespacio y las redes sociales constituyen una forma natural de socializarse, y algunos autores sugieren que el constante contacto con las nuevas tecnologías de esta generación ha provocado que piensen de forma distinta a como lo hacen sus padres, utilizando un nuevo proceso de pensamiento, y posiblemente incluso una nueva estructura cerebral⁵. Por este motivo, entender cómo estos "habitantes nativos" del ciberespacio lo usan y entienden es un primer paso fundamental y necesario para poder implementar políticas y programas de éxito para protegerlos de posibles amenazas.

Una cantidad limitada de investigaciones han sido llevadas a cabo en América Latina sobre las dinámicas de interacción con las TIC por parte de los niños/as y sus hábitos, métodos y frecuencia de comunicación cuando están en línea, así como sobre cómo perciben los riesgos de Internet y qué estrategias pueden usar actualmente para evitar daños, acoso y abuso en conexión con las TIC.

Algunos de los estudios más relevantes han sido llevados a cabo en Brasil, Argentina y Costa Rica por Safenet⁶, Chicos.net⁷ y Paniamor⁸, respectivamente. Estos estudios se basan en su mayoría en entrevistas con adolescentes, y algunos de los estudios entrevistaron también a padres y maestros/as. Además, Fundación Telefónica⁹ ha realizado un estudio exhaustivo de la situación en siete países (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela), usando información recibida de una extensa muestra de niños/as de entre 6 y 18 años. El estudio propio de ECPAT pretende poner de manifiesto algunas formas en las que los niños/as y jóvenes usan las TIC en la región y revelar algunas cuestiones fundamentales y preocupaciones que existen. Estas observaciones pretenden destacar algunas de las brechas en las prácticas actuales y ahondar en las áreas que pueden crear vulnerabilidades para los niños/as mientras se conectan. Además, este estudio pretende proporcionar información sobre factores de desarrollo infantil y perspectivas que deben ser comprendidas con más detalle para entender el crecimiento y aceptación de las nuevas formas de comunicación entre los niños/as.

¹ Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN) (2011), Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes e Internet. Disponible en: <http://www.iin.oea.org/IIN2011/documentos/Explotacion-sexual-comercial-version-digital.pdf>

² UNCTAD (Conferencia sobre Comercio y Desarrollo de las Naciones Unidas) (2008), Information Economy Report 2007-2008. Science and technology for development: the new paradigm of ICT.

³ Internet World Stats, actualizado el 31 de Diciembre del 2011. Disponible en: <http://www.internetworldstats.com/stats2.htm#americas>

⁴ Internet World Stats, actualizado el 31 de Diciembre del 2011. Disponible en: <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>

⁵ Marc Prensky (2001), Digital Natives, Digital Immigrants, MCB University Press, Vol.9 No.5. Disponible en: <http://www.marcprensky.com/writing/>

⁶ Diversos documentos en 2008 y 2009, disponibles en <http://www.safenet.org.br/site/prevencao/pesquisas>

⁷ Chic@s y Tecnología. Usos y costumbres de niñas, niños y adolescentes en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y Hacia un Entendimiento de la Interacción de los Adolescentes con Dispositivos de la Web 2.0. El caso de Facebook, ambos publicados en 2009 y disponibles en: <http://chicos.net.ar/internetsegura/publicaciones.htm>

⁸ Conocimientos, Actitudes y Prácticas Asociados al Uso de Internet en Adolescentes. Informe sobre Estudio CAP en Colegios de la Región Metropolitana, 2010.

Disponible en: <http://paniamor.org/interactivo/centrodoc/uit.html>

⁹ La Generación Interactiva en Iberoamérica: Niños y Adolescentes ante las Pantallas, 2008. Disponible en: <http://www.generacionesinteractivas.org/upload/libros/Generaciones-Interactivas-en-Iberoamerica-Ninos-y-adolescentes-ante-las-pantallas.pdf>

Algunas de las principales cuestiones planteadas por todas estas publicaciones son:

- La mayoría de los niños/as hoy en día aprenden a usar las TIC y a conectarse a Internet a edades muy tempranas, y lo hacen en su mayoría solos o con la ayuda de amigos/as, con muy poca tutela paterna o escolar. Ésto es a menudo causado por la falta de conocimientos sobre las nuevas tecnologías de la mayoría de adultos, particularmente en lo que respecta a su alcance, ámbito y funciones más allá de los usos tradicionales.
- Los niños/as y jóvenes usan las redes sociales y plataformas de mensajería instantánea para comunicarse con amigos conocidos y desconocidos.
- La mayoría de los adolescentes son parte al menos de una red social, donde casi siempre publican información personal tal y como sus nombres completos, dirección de su casa y escuela y número de teléfono. Además, la mayoría de ellos comparten también en estos medios imágenes comprometedoras de ellos/as mismos/as, para atraer la atención y los comentarios de otros usuarios y pares.
- La popularidad se mide a menudo por el número de amigos/as que un individuo tiene en estas redes sociales, por lo que es una práctica común entre los adolescentes el aceptar entre sus amigos/as a desconocidos, en algunos casos incluso conociéndolos en la vida real posteriormente.
- Los cuidadores, como padres y maestros/as, generalmente están totalmente ausentes de las interacciones en línea de los adolescentes. Pocas veces se encuentran en las listas de amigos de sus hijos/as o niños/as a su cargo, raramente aparecen en fotografías, y cuando lo hacen, casi nunca aparecen etiquetados/as o identificados/as. En general los cuidadores no saben o no tienen la capacidad de controlar lo que sus niños/as hacen en Internet. Además, los adolescentes raramente hablan con sus cuidadores sobre sus acciones en línea, por miedo a la censura o a la retirada de sus privilegios cibernéticos, y sólo se dirigen a sus cuidadores después de experimentar algún problema. En general los adolescentes no consideran a sus padres u otros adultos como una autoridad competente que les pueda orientar en sus actividades en línea.

- Un alto porcentaje de niños/as acceden a Internet regularmente desde cafés Internet, en vez de hacerlo desde su casa o desde la escuela, evitando así cualquier forma de control que sus padres o maestros/as hayan podido establecer, y dejando a los encargados/as de los café Internet como los únicos adultos que pueden controlar las acciones en línea de los niños. Pero en muchos casos, no existen directrices o códigos de conducta para dichos operadores, que carecen de un marco de gobierno que les permita crear un ambiente más seguro en sus establecimientos.

En resumen, existe una amplia evidencia práctica y académica del alto nivel de vulnerabilidad existente para muchos niños/as que usan Internet o las tecnologías de la información, y del bajo nivel de control y orientación proporcionados por sus cuidadores. Los informes también destacan la necesidad de crear y poner a disposición recursos educativos adecuados que sean atractivos para los niños/as y jóvenes y puedan ser usados para sensibilizar y empoderar a los niños/as para asegurar su propia seguridad.

Este informe es el resultado de un proyecto de investigación llevado a cabo por jóvenes investigadores del Proyecto de Participación Juvenil (PPJ) y otros grupos juveniles asociados a ECPAT International en Chile, Guatemala, México, Perú y Uruguay. Este informe examina el uso que hacen los adolescentes de las TIC en sus países respectivos y los riesgos a los que se enfrentan, incluyendo las opiniones y experiencias de adolescentes, maestros/as de escuela y, por primera vez, de propietarios/as y empleados/as de cafés Internet. Es uno de los primeros estudios comparativos internacionales llevados a cabo en la región sobre este tema, y a pesar de utilizar una muestra pequeña, se espera que pueda poner este tema sobre la mesa para influenciar al público general y a los responsables gubernamentales para promover acciones en los campos de la educación, los medios de comunicación y las políticas públicas para asegurar la protección de los niños/as que usan Internet en la región.

Los cinco países escogidos proporcionan una representación muy heterogénea del uso de las TIC en América Latina. Chile y Uruguay son países relativamente desarrollados con penetraciones de Internet del 59.2% y 56.1%, respectivamente, mientras en Guatemala sólo el 16.5% de la población usa Internet regularmente, y

México y Perú tienen penetraciones de Internet del 36.9% y 34.1%, respectivamente¹⁰. Comparando el porcentaje de gente con perfiles en Facebook en cada país se encuentra un patrón muy similar, donde el 54.5% de los chilenos y el 45.9% de los uruguayos tienen perfil en Facebook, mientras que el 27.3% de los mexicanos, el 28.1% de los peruanos y sólo el 13.1% de los guatemaltecos lo tienen¹¹.

Además, todos los países excepto Chile han implementado en diferentes grados el programa Un Laptop Por Niño (OLPC por sus siglas en inglés), que pretende proveer a cada estudiante de escuela primaria con una computadora portátil (laptop) especialmente diseñada para ser usada como una herramienta de aprendizaje.¹² Mientras este programa en Guatemala está aún en fase de pilotaje, y está siendo implementado por el sector privado en ciertas comunidades, en vez de ser coordinado por el gobierno a nivel nacional, Perú y México han empezado ya a cubrir parte de su población rural, pero tienen aún un largo camino que recorrer antes de alcanzar a todos sus niños. Uruguay es el único país en América Latina y el primero en todo el mundo que ha implementado al 100% este programa a nivel nacional, proporcionando una computadora portátil a cada estudiante de educación primaria en el país. Aunque este programa en general no aplica a estudiantes de educación secundaria, que constituyen el núcleo de esta investigación, todos los niños que han participado de él, especialmente en Uruguay, han crecido usando computadoras desde muy jóvenes, y en consecuencia tienen un evidente dominio y conocimiento de las herramientas digitales, lo que constituye un caso muy especial para esta investigación, que será analizado en profundidad en la sección de recomendaciones.

ECPAT INTERNACIONAL

ECPAT es una red global de ONGs e individuos trabajando juntos para la eliminación de todas las formas de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA). ECPAT fue fundada en 1990 como una campaña de tres años para acabar con el aspecto comercial de la explotación sexual de niños y niñas en Asia, y posteriormente se convirtió en una

ONG establecida y respetada formada por más de 80 organizaciones miembros en más de 75 países, trabajando para acabar con la ESCNNA. Específicamente, ECPAT cuenta con 12 miembros en 12 países en América Latina. Muchos de estos miembros son en realidad redes nacionales de ONGs locales.

ECPAT trabaja por la construcción de un trabajo conjunto entre los actores de la sociedad civil local y la comunidad dedicada a promover los derechos del niño, con el fin de formar un movimiento global para la protección de los niños contra la explotación sexual. Los grupos de ECPAT se ocupan de la implementación de varias iniciativas para proteger a los niños/as a nivel local, incluyendo la educación, sensibilización, investigación y defensa de derechos, mientras que el Secretariado Internacional con base en Bangkok, Tailandia, coordina la red y proporciona soporte técnico e información, al mismo tiempo que representa a toda la red a nivel internacional y realiza acciones de defensa de derechos destinadas a los diseñadores clave de políticas internacionales como las Naciones Unidas en nombre de la red.

PROYECTO DE PARTICIPACIÓN JUVENIL (PPJ)

La Participación Infantil y Juvenil, es decir, la participación de niños/as y jóvenes en los procesos de toma de decisiones que les afectan, está en el centro de la estrategia de ECPAT para eliminar la ESCNNA. ECPAT busca especialmente involucrar niños/as desfavorecidos/as, que son frecuentemente los que están más en riesgo de caer en la ESCNNA.

En este contexto, el Proyecto de Participación Juvenil para Supervivientes Infantiles y Jóvenes en Riesgo de Explotación Sexual Comercial (PPJ), emerge como la campaña más exitosa para promover la participación infantil y juvenil significativa contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes. Desde el 2009 el PPJ Global ha sido implementado con éxito en 11 países de cuatro continentes (Moldavia, Ucrania, Kirgizstan, Gambia, Togo, Camerún, Guatemala, Chile,

¹⁰ Internet World Stats, actualizado el 31 de Diciembre del 2011. Disponible en: <http://www.internetworldstats.com/south.htm#> and <http://www.internetworldstats.com/central.htm#>

¹¹ Internet World Stats, actualizado el 31 de Diciembre del 2011. Disponible en: <http://www.internetworldstats.com/south.htm#> and <http://www.internetworldstats.com/central.htm#>

¹² <http://one.laptop.org/>

México, Tailandia y Camboya). El PPJ Global replica el exitoso modelo del proyecto piloto implementado en Asia Meridional (Bangladesh, India y Nepal), que está en funcionamiento desde el 2005.

Los principales objetivos del PPJ son:

- Implementar estrategias que creen y soporten las iniciativas de participación juvenil en la lucha contra la ESCNNA y el tráfico de personas;
- Desarrollar las capacidades de los Jóvenes Consejeros y las Organizaciones Socias del PPJ para proporcionar Programas de Soporte de Pares y soporte a las víctimas de la ESCNNA, y
- Empoderar a los jóvenes supervivientes de la

ESCNNA y jóvenes en riesgo para que organicen campañas de defensa de derechos que influyeran con éxito a los gobiernos y concienticen a la población para proteger a los niños/as de la ESCNNA y pidan responsabilidades a los gobernantes.

En sus tres años de existencia, el PPJ ha involucrado a casi cuatro mil niños, niñas y adolescentes directamente en programas de capacitación de soporte a pares, y a miles de otros niños/as en el diseño e implementación de actividades de concientización y defensa de derechos. El PPJ ha alcanzado varios miles de niños/as y adultos en los países en los que el proyecto ha sido implementado.

MARCO LEGAL

Varios convenios y organizaciones internacionales destacan la responsabilidad que tienen los gobiernos de proteger a los niños/as de la explotación sexual, incluyendo la pornografía infantil. La Convención sobre los Derechos del Niño (CRC por sus siglas en inglés)¹³ y su Protocolo Facultativo relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de Niños en la Pornografía (OPSC por sus siglas en inglés)¹⁴, que fueron adoptados en 1990 y 2002, respectivamente, exigen a los Estados Partes la criminalización de cualquier forma de ESCNNA bajo su legislación nacional, específicamente definiendo “pornografía infantil” como “toda representación, por cualquier medio, de un niño dedicado a actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, o toda representación de las partes genitales de un niño con fines primordialmente sexuales”. Los cinco países participantes en esta investigación han ratificado ambos documentos, y por lo tanto se han comprometido a proteger a sus niños/as contra estas acciones.

Además, el Convenio no.182 para la Erradicación de las Peores Formas de Trabajo Infantil de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)¹⁵, que entró en vigor en el año 2000 y ha sido ratificado por los cinco países de esta investigación, define “la utilización, el reclutamiento o la oferta de niños para la prostitución, la producción de pornografía o actuaciones pornográficas” como una de las peores formas de trabajo infantil, la eliminación de las cuales debe ser priorizada en la legislación nacional de todos los Estados Partes.

Finalmente, los cinco países, por ser parte de la Organización de los Estados Americanos (OEA), también han ratificado la Convención Interamericana sobre Derechos Humanos, que declara que “todo niño tiene derecho a las medidas de protección que su condición de menor requieren por parte de su familia, de la sociedad y del Estado”.¹⁶ En 1994, la OEA también adoptó la Convención Interamericana sobre Tráfico Internacional

¹³ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Convención sobre los Derechos del Niño, disponible en: <http://www2.ohchr.org/spanish/law/crc.htm> [25 de Abril del 2012]

¹⁴ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de Niños en la Pornografía, disponible en: <http://www2.ohchr.org/spanish/law/crc-sale.htm> [25 de Abril del 2012]

¹⁵ Organización Internacional del Trabajo, Convenio No. C182, disponible en: <http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/ratifce.pl?C182> [25 de Abril del 2012]

¹⁶ Organización de los Estados Americanos, Convención Interamericana sobre Derechos Humanos, disponible en: <http://www.oas.org/juridico/spanish/Tratados/b-32.html> [25 de Abril del 2012]

de Menores, que protege a los niños/as de todas las formas de tráfico de personas con intenciones ilícitas, incluyendo la explotación sexual, aunque no se menciona explícitamente la pornografía infantil.¹⁷ México¹⁸ y Chile¹⁹ también han sido invitados a acceder al Convenio del Consejo de Europa sobre el Cibercrimen, pero ninguno de los dos lo ha firmado ni ratificado aún.

Siguiendo la ratificación de estas convenciones internacionales, los cinco países han adoptado leyes que penalizan todas las formas de producción, reproducción, distribución, adquisición y venta de materiales pornográficos en los que participen niños/as.²⁰ Además, la mera tenencia de pornografía infantil, definida como el almacenamiento de materiales pornográficos en los que participen niños/as sin la intención de venderlos o distribuirlos de forma alguna y para el uso personal del poseedor, ha sido criminalizado en los cinco países excepto Uruguay.

De todas formas, actualmente Internet está creando más oportunidades para los explotadores de niños/as y los usuarios de pornografía infantil de acceder tanto a pornografía infantil como a niños/as directamente con poco o ningún control ni regulación por parte de las autoridades competentes. Por este motivo, es importante que los países desarrollen legislaciones nacionales relacionadas con la pornografía infantil y con la protección de los niños/as cuando usan Internet. Como el ciberespacio no está limitado por fronteras nacionales, se requiere una armonización de las legislaciones, cooperación policial internacional y la responsabilidad de la industria para eliminar la pornografía infantil de forma efectiva. Las políticas de protección deberían involucrar

especialmente a los actores privados cuyos servicios son usados para acceder a la red y adquirir pornografía infantil, como los Proveedores de Servicios de Internet (ISP por sus siglas en inglés), los actores financieros como compañías de tarjetas de crédito y bancos, y los establecimientos que proporcionan acceso a Internet al público general, como cafés Internet, escuelas, bibliotecas, etc.

Ninguno de los cinco países en esta investigación han adoptado ninguna política que obligue a los ISP o a los actores financieros a denunciar casos o transacciones sospechosas de estar relacionadas con pornografía infantil. Además, sólo los gobiernos peruano²¹ y uruguayo²² han tratado en su legislación el papel de los establecimientos que ofrecen acceso a Internet, como los cafés Internet. Tanto en Perú como en Uruguay estos tipos de establecimientos están obligados a instalar filtros de contenido en todas las computadoras usadas por niños/as para bloquear: páginas que contengan pornografía; foros de chat u otros tipos de comunicación que incluyan temas pornográficos; y cualquier otro tipo de comunicación o información que pueda amenazar la integridad física o psicológica del niño/a o resultar en una violación de la decencia o moral pública.²³ Los códigos guatemalteco²⁴ y mexicano²⁵ también incluyen artículos que declaran que los niños/as tienen derecho a ser protegidos/as contra toda información y materiales que puedan ser dañinos para su bienestar y que es la responsabilidad del estado clasificar y regular el acceso a todo el contenido adulto. De todas formas, aún no se ha aplicado ninguna norma específica que regule los cafés Internet o ningún otro establecimiento que ofrezca acceso a Internet en ninguno de estos dos países.

¹⁷ Organización de los Estados Americanos, Convención Interamericana sobre Tráfico Internacional de Menores, disponible en: http://www.oas.org/dil/esp/tratados_B-57_Convencion_Interamericana_sobre_Trafico_Internacional_de_Menores.htm [27 de Abril del 2012]

¹⁸ <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=1069971&Site=COE>

¹⁹ <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=1417965&Site=CM>

²⁰ República de Chile, Código Penal Art. 366 y 374, disponible en: <http://www.unhcr.org/refworld/country,LEGAL,NATLEGBOD,,CHL,,3db94a4f6,0.html> [27 de Abril del 2012]; República de Guatemala, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Art. 56 y Par. 3b, disponible en: <http://www.unhcr.org/refworld/country,LEGAL,NATLEGBOD,LEGISLATION,GTM,,3dbe6b686,0.html> [25 de Abril del 2012]; República de Guatemala, Ley contra la Violencia Sexual y Trata de Personas, Art. 40 y 41, disponible en: <http://www.unhcr.org/refworld/country,LEGAL,NATLEGBOD,LEGISLATION,GTM,,4a03e3d22,0.html> [25 de Abril del 2012]; Estados Unidos de México, Código Penal Federal Art. 202, disponible en: <http://www.unhcr.org/refworld/country,LEGAL,NATLEGBOD,,MEX,,4c502b942,0.html> [25 de Abril del 2012]; República del Perú, Código Penal Art. 183, disponible en: <http://www.unhcr.org/refworld/country,LEGAL,NATLEGBOD,,PER,,3e5365d84,0.html> [25 de Abril del 2012]; República Oriental del Uruguay, Ley 17.815/2004: Violencia Sexual Comercial o no Comercial Cometida contra Niños, Adolescentes o Incapaces, disponible en: <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=biblioteca/pdf/6602> [26 de Abril del 2012]

²¹ República del Perú, Ley que Prohíbe el Acceso de Menores de Edad a Páginas Web de Contenido Pornográfico (Ley no 29139/2007), disponible en: http://www.minedu.gob.pe/files/288_201109141609.pdf [26 de Abril del 2012]

²² F. Melgar, Senado aprobó Control a Ciber Cafés, disponible en: <http://180.com.uy/articulo/Senado-aprobo-control-a-ciber-cafes> [27 de Abril del 2012]

²³ República del Perú, Ley que Prohíbe el Acceso de Menores de Edad a Páginas Web de Contenido Pornográfico (Ley no 29139/2007); F. Melgar, Senado aprobó Control a Ciber Cafés

²⁴ República de Guatemala, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, disponible en: <http://www.unhcr.org/refworld/country,LEGAL,NATLEGBOD,LEGISLATION,GTM,,3dbe6b686,0.html> [25 de Abril del 2012]

²⁵ Estados Unidos de México, Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, disponible en: <http://www.unhcr.org/refworld/country,LEGAL,NATLEGBOD,,MEX,,3e5224d67,0.html> [25 de Abril del 2012]

METODOLOGÍA

Este estudio ha sido conducido por el PPJ en colaboración con grupos juveniles asociados a ECPAT en Chile, Guatemala, México, Perú y Uruguay. La investigación se basa en un estudio cuantitativo que analiza las interacciones sociales de niños/as de entre 11 y 18 años que usan las nuevas tecnologías. Este estudio sigue los principios y metodología de una investigación similar llevada a cabo por ECPAT International en África, con adaptación de las herramientas al contexto de América Latina.

GRUPO META

Esta investigación tiene tres grupos meta diferentes:

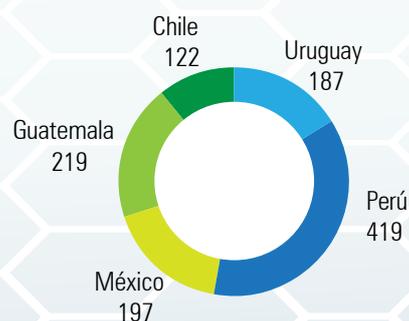
- **Niños/as de entre 11 y 18 años**

Los niños y niñas de entre 11 y 18 años de edad constituyen el grupo meta principal de este estudio. El rango de edad fue seleccionado por corresponderse con los periodos de desarrollo de la pre-adolescencia y adolescencia, cuando los niños/as suelen asistir a la escuela secundaria y empiezan a reivindicar su independencia de sus padres, a menudo adoptando actitudes rebeldes que les pueden llevar a participar en actividades peligrosas y hacerse especialmente vulnerables. Todos los entrevistados en este grupo usaron el mismo cuestionario, pero a la hora de analizar los datos fueron divididos por género y en dos grupos de edad diferentes (11-14 y 15-18), para

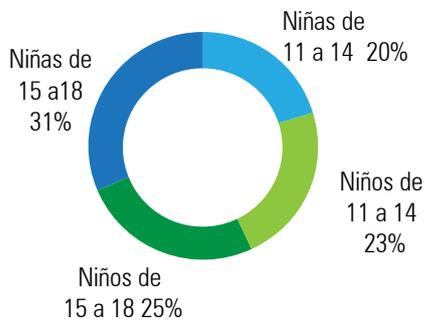
separar a los pre-adolescentes de los adolescentes, ya que se esperaba encontrar diferentes intereses y dinámicas entre los dos grupos de edad.

1.144 niños y niñas respondieron a la encuesta, según la distribución por país, edad y género indicada abajo. Perú es el país más representado en la muestra, pero éste será sobretodo un estudio comparativo entre países, por lo que la diferencia en el tamaño de las muestras no debería afectar los resultados. Además, la mayor representación de Perú en la muestra no parece afectar significativamente el análisis por edad y género.

Niños/as por país



Niños/as por edad y género



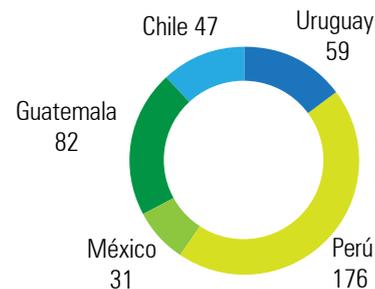
• Maestros/as de escuela

Los maestros/as de escuela juegan un papel muy importante en la educación de la mayoría de niños/as, pues no sólo les transfieren sus conocimientos, sino también sus valores éticos. Constituyen la presencia adulta más importante que los niños/as normalmente perciben aparte de los miembros de su familia, y por lo tanto comparten parte de la responsabilidad a la hora de proteger a los niños/as. Además, hoy en día muchas escuelas y aulas están equipadas con computadoras, que a menudo ofrecen conexión a Internet a sus estudiantes. Saber más sobre (1) los conocimientos personales de los maestros/as sobre las TIC, (2) la información y educación que los maestros/as dan a sus estudiantes sobre estos temas, y (3) las normas de la escuela respecto al uso de las nuevas tecnologías, son elementos clave para entender mejor los riesgos a los que se pueden enfrentar los niños/as y cómo reducirlos. La intención de este estudio era entrevistar sobretodo a maestros/as de escuela secundaria que se encarguen de asignaturas sobre ética, informática, educación social u otros temas relacionados en las escuelas a las que asisten los niños/as entrevistados/as, pero esto no ha sido siempre posible, por lo que otros maestros/as que enseñan otras asignaturas o en otras escuelas han sido también incluidos.

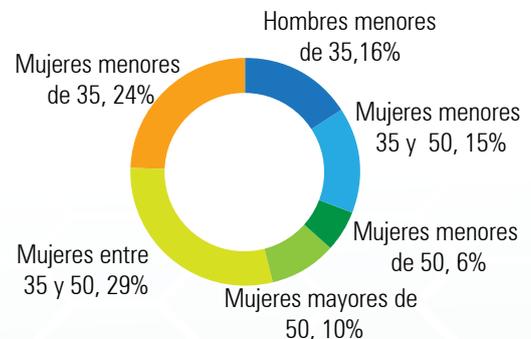
En total, 395 maestros/as de escuela han sido entrevistados, distribuidos por país, edad y género como se indica abajo. Se pueden observar claras diferencias en la edad y género de los maestros/as entrevistados/as. De todos modos, estas diferencias deberían reflejar la demografía natural de la profesión en América Latina, que según estos datos está dominada por mujeres jóvenes, en su mayoría por debajo de los 50 años de edad. En cualquier caso, esta

distribución desigual en cuanto a la edad y el género de los maestros/as no debería afectar los resultados de este estudio, ya que todos los maestros/as tienen la misma responsabilidad en la educación de los niños/as, sin importar su edad o género.

Maestros/as por país



Maestros/as por edad y género



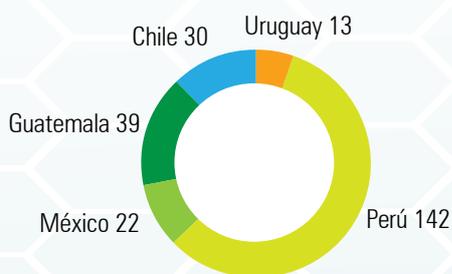
• Cafés Internet

Como muchas familias en América Latina no tienen acceso a Internet desde casa, especialmente en comunidades desfavorecidas, tanto los niños/as como los adultos suelen ir a los cafés Internet para acceder a la red, a menudo sin ningún tipo de control por parte del personal del café. Por esta razón es importante entender las normas que existen en estos establecimientos en relación con Internet y el monitoreo y regulación de las TIC, si es que hay alguna, ya que a menudo son los únicos capaces de controlar el uso que hacen los niños/as de Internet. Considerando el importante papel que juegan estos

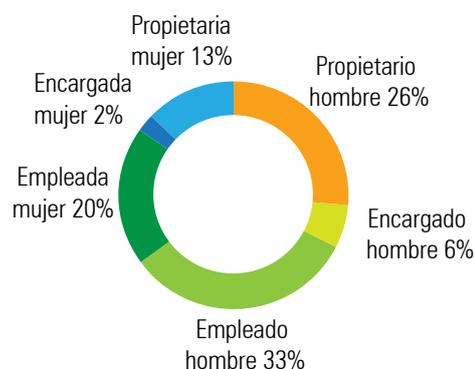
establecimientos, este estudio ha intentado entrevistar a los cafés Internet situados en las áreas donde los niños/as entrevistados/as viven y estudian, asumiendo que en la mayoría de los casos estos son los cafés Internet que usan más a menudo.

246 representantes de cafés Internet han participado en esta investigación, distribuidos por país, género y cargo como se indica abajo. En este caso, Perú acapara más de la mitad de la muestra, mientras que Uruguay apenas constituye el 5%. Es importante tener en cuenta que los investigadores de Uruguay tuvieron que reducir el tamaño de su muestra debido a las dificultades que encontraron para localizar cafés Internet en sus áreas de estudio, ya que la mayoría de la gente en este país se conecta a Internet desde casa, por lo que el número de cafés Internet disponibles es bastante reducido. Por el contrario, los investigadores peruanos aumentaron el tamaño de su muestra a propósito debido al gran número de cafés Internet existentes en el país. En cualquier caso, estos datos también serán considerados país por país, por lo que estas diferencias en el tamaño de la muestra no deberían afectar los resultados. De todos modos, es importante notar que el reducido tamaño de la muestra en algunos países podría no ser suficientemente significativo para proporcionar resultados fiables. Queda también claro observando estos gráficos que ésta es principalmente una ocupación masculina, con el número de hombres que son dueños o encargados de un establecimiento de este tipo doblando el número de mujeres ocupando estos cargos.

Cafés Internet por país



Cafés Internet por género y cargo



ÁREAS ABORDADAS

Este estudio dirigido por jóvenes ha abordado principalmente áreas de nivel socio-económico bajo en cada uno de los cinco países. Éstas son las áreas donde ECPAT normalmente desarrolla su trabajo y por lo tanto donde sus grupos juveniles pueden obtener un acceso más fácil, y además éstas son las áreas donde los menores suelen ser más vulnerables y tener más riesgo de involucrarse en la ESCNNA y otras actividades relacionadas. Guatemala es el único país que también ha entrevistado a niños/as de niveles socio-económicos más altos que viven en el centro de su capital. El objetivo al incluir este grupo social en Guatemala era inicialmente el poder comparar el comportamiento de niños/as de diferentes niveles socio-económicos. Sin embargo, teniendo en cuenta que Guatemala fue el único país que entrevistó a este grupo socioeconómico, esta comparación fue rechazada y éste grupo fue finalmente integrado con el resto de la muestra de Guatemala.

Las regiones específicas que han sido abordadas en cada país son:

Chile: Áreas marginales en las regiones que rodean la capital Santiago, en su mayoría rurales o urbanas con altos índices de desempleo. En concreto, Valparaíso, Viña del Mar, Quillota, San Antonio y La Serena.

Guatemala: Áreas de pobreza extrema en Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez y Chinautla, en el cinturón de miseria de la Ciudad de Guatemala, y áreas en el centro de la capital que comprenden todas las clases sociales desde los más bajos hasta los más altos niveles socio-económicos.

México: Comunidades marginales, tanto rurales como urbanas, de Iztapalapa, La Merced y Xochimilco en la Ciudad de México, y Tlalnepantla en el Estado de México.

Perú: Comunidades marginales de la zona sur de Lima como San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Villa Salvador; áreas urbanas de Huancayo y áreas rurales de Chanchamayo y Pichanaki en la provincia andina de Junín, y áreas urbanas de Iquitos, y zonas rurales de la provincia de Maynas, en la región amazónica de Loreto.

Uruguay: Áreas urbanas de Malvín Norte y Centro Cordón y semi-rural de Manga Piedras Blancas en Montevideo, todas las cuales presentan una distribución heterogénea de niveles socio-económicos, pero dominadas por las situaciones de pobreza; suburbios Las Piedras y Ciudad de la Costa en Canelones, cerca de la capital, y área semi-rural de Tala en la misma provincia; área turística de Maldonado en la costa al este de la capital, y área rural de Treinta y Tres al norte del país.

ENCUESTA PILOTO

Los tres cuestionarios (uno para cada grupo meta: niños/as, maestros/as y representantes de cafés Internet) fueron diseñados por ECPAT International y probados sobre un número reducido de individuos de cada grupo meta por los jóvenes investigadores de Guatemala, que se ofrecieron voluntarios para llevar a cabo este proyecto piloto y fueron especialmente capacitados para ello.

Algunas de las cuestiones principales destacadas por este proyecto piloto fueron:

- La redacción de algunas de las preguntas era difícil de entender y debía ser cambiada;
- Ciertas preguntas delicadas hicieron que los entrevistados se sintieran incómodos e incluso en algunos casos se volvieron agresivos o se negaron a continuar respondiendo al cuestionario;
- Los cuestionarios de los niños/as eran demasiado largos, hasta el punto que algunos de los niños/as no los consiguieron terminar o acabaron respondiendo a las preguntas de forma aleatoria y sin prestar mucha atención; y
- Algunas de las preguntas no incluían todas las respuestas posibles.

Esta retro-alimentación fue usada para mejorar los cuestionarios para evitar malentendidos y situaciones incómodas o incluso peligrosas para nuestros jóvenes investigadores.

RECOPILACIÓN DE DATOS

Los jóvenes investigadores en los cinco países fueron capacitados en el uso de los cuestionarios finales una vez corregidos, y los adaptaron al contexto local y a la variante lingüística para asegurarse de que sus pares entendieran cada una de las preguntas. También discutieron métodos para abordar a sus entrevistados, simularon entrevistas y posibles situaciones y analizaron todos los problemas de seguridad que pudieran surgir y cómo afrontarlos. Antes de dejar a los jóvenes investigadores implementar los cuestionarios por su cuenta, cada uno de ellos realizó una ronda de prueba con entrevistados reales bajo la supervisión de un adulto responsable. Después de esto los jóvenes investigadores empezaron a llevar a cabo las entrevistas en grupos de dos o tres. Estos grupos estaban siempre en comunicación con sus oficinas locales de ECPAT a través del teléfono celular y llevaban diversos documentos escritos por sus oficinas locales para certificar su participación en este estudio.

La mayoría de las entrevistas con niños/as fueron realizadas en clase en la escuela, a menudo usando tiempo de clase proporcionado por algunos maestros/as muy colaborativos, o invitando a los estudiantes a quedarse un rato después de clase para responder a los cuestionarios. En algunos casos las entrevistas fueron llevadas a cabo durante actividades extra-curriculares, o en unos pocos casos los entrevistados/as fueron también abordados/as en las calles, cafés Internet, estaciones de autobús u otros establecimientos.

En el caso de los maestros/as, a veces rellenaron sus cuestionarios mientras lo hacían sus estudiantes, pero en la mayoría de los casos lo hicieron durante su tiempo libre. Los representantes de los cafés Internet a menudo preferían llevarse los cuestionarios a casa y devolverlos al día siguiente, aunque algunos de ellos también los rellenaron inmediatamente mientras trabajaban.

La mayoría de los entrevistados de los tres grupos meta rellenaron sus cuestionarios por sí solos, con muy poca participación de los jóvenes investigadores, normalmente sólo en el caso de confusiones o dudas sobre la encuesta, o en algunos casos lo jóvenes investigadores leían las

preguntas en voz alta mientras los entrevistados/as marcaban sus respuestas en privado, de forma que se les diera la privacidad y libertad necesaria para responder con sinceridad y sin el miedo de ser juzgados/as. De todas formas, en unos pocos casos fueron los jóvenes investigadores quienes hacían las preguntas una a una directamente a los entrevistados/as y marcaban sus respuestas.

ANÁLISIS

Una vez que todos los datos habían sido recopilados, fueron tabulados y enviados al Secretariado de ECPAT International, que los revisó, descartó muestras que quedaban fuera del grupo meta (niños/as menores de 11 años o mayores de 18) o que no contestaban a preguntas clave como la edad o el género, y corrigió algunas respuestas incoherentes. Después de comprobar la muestra, ECPAT International analizó e interpretó la información y escribió este informe como resultado. Buscando mejorar el proceso participativo, se invitó también a los jóvenes investigadores a aportar sus interpretaciones sobre algunos de los resultados. La participación de los jóvenes investigadores en esta parte del proceso fue considerada de gran importancia, ya que ellos/as mismos/as son también parte del principal grupo meta, y por lo tanto pueden en muchos casos encontrar explicaciones a algunas de las cuestiones que no se le habrían ocurrido a un investigador/a externo/a, proporcionando un valor añadido y un componente cualitativo a este estudio principalmente cuantitativo.

RETOS

Todo el proceso de investigación discurrió sin grandes complicaciones, especialmente en el proceso de recopilación de datos, que suele ser el más difícil y delicado. Los jóvenes investigadores se mostraron siempre muy entusiasmados/as con el proyecto, y recibieron reacciones muy positivas de muchos de sus

entrevistados/as, sobretodo de sus maestros/as y pares. Las entrevistas con los representantes de los cafés Internet fueron un poco más problemáticas, con algunos de ellos/as negándose a responder al cuestionario o incluso mostrándose tensos/as en algunas preguntas, pues temían que se tratara en un control gubernamental. En cualquier caso, nunca se encontró ningún problema serio.

El único reto que se encontró al trabajar remotamente con jóvenes investigadores sin experiencia fue que era muy difícil comprobar su trabajo hasta que no estaba completo y tabulado. A pesar de que se les capacitó para que comprobaran que todas las preguntas se habían contestado correctamente, al final se encontró que muchas preguntas se habían quedado en blanco o tenían más de una respuesta. De todas formas no fue muy difícil corregir algunos de estos errores o simplemente tratarlos como respuestas en blanco sin afectar demasiado a los resultados, excepto por un par de preguntas que se quedaron en blanco en un número significativo de casos, y que han sido apropiadamente indicadas en este informe.

Otro problema encontrado en este estudio ha sido la dificultad al evaluar la veracidad de algunas de las respuestas recibidas. La mayoría de los niños/as fueron abordados en la escuela, y en algunos casos las entrevistas incluso fueron llevadas a cabo cara a cara. Debido a esto, algunos de los entrevistados podrían haber escondido algunas acciones en las que hayan participado por vergüenza o por miedo a que sus maestros/as tuvieran acceso a los cuestionarios y se enteraran de algunas de sus actividades secretas. Por este motivo, la información presentada en este informe, y especialmente la última sección dedicada a las acciones peligrosas en las que participan los niños/as, debe ser tomada como indicativa, teniendo en cuenta que algunos de los números pueden en realidad ser mayores de lo aquí indicado. Un problema similar puede existir en el caso de los cafés Internet y los maestros/as, ya que algunos de ellos/as podrían haber contestado según las obligaciones legales existentes y no según sus acciones reales, por miedo a las represalias.

Diferentes maneras en que los niños/as se conectan a Internet: Examinando su comportamiento y prácticas en línea

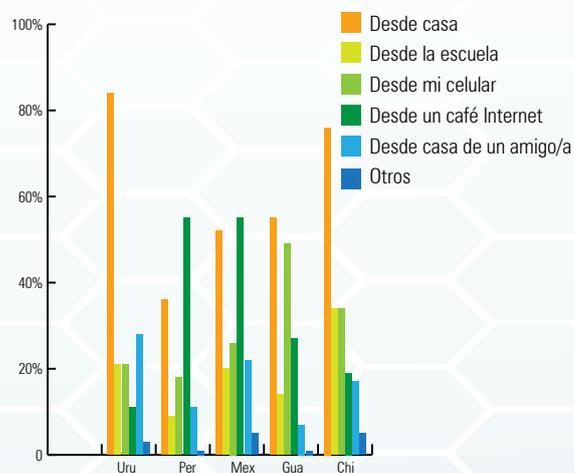
No todos los niños/as usan las nuevas tecnologías de la misma forma. Algunos/as de ellos/as tienen computadora en casa, mientras que otros/as usan las computadoras disponibles en la escuela o van a los cafés Internet. Algunos niños/as usan las nuevas tecnologías sobretodo para comunicarse con sus amigos/as y familia o hacer nuevos amigos/as por Internet, mientras que otros/as prefieren jugar o ver vídeos, y otros/as las usan sólo para hacer tareas de la escuela y aprender a usar los programas. En lo que respecta a los teléfonos celulares diferentes niños/as les dan diferentes usos, desde los más básicos como hacer llamadas y enviar mensajes cortos de texto (SMS por sus siglas en inglés), a los más avanzados como intercambiar archivos, tomar fotografías, escuchar música o navegar por Internet.

Para analizar los riesgos a los que se exponen los niños/as cuando usan estas nuevas tecnologías, es importante antes entender cómo los niños/as las usan: desde dónde se conectan y bajo qué tipo de supervisión. Es también importante entender las actividades primarias a las que se dedican los niños/as durante estas interacciones, que es lo que este capítulo intentará descubrir. Este capítulo primero analizará la forma en que los niños/as en cada país se conectan a Internet y cuánto tiempo pasan conectados, para después estudiar las actividades que realizan más a menudo y cómo encuentran sus sitios favoritos. A continuación de responder a estas dos cuestiones, este capítulo examinará cuántos niños/as poseen un teléfono celular y cuál es el uso principal que le dan, así como el tipo de archivos que intercambian a través de estos dispositivos. Además, se estudiará el uso que hacen los niños/as de los cafés Internet analizando cuántos niños/as de media usan estos establecimientos, cuándo lo hacen y por qué. Por último, este capítulo examinará la disponibilidad de computadoras en la escuela.

FORMAS DE CONEXIÓN

El 82% de los niños/as uruguayos/as y el 76% de los chilenos/as normalmente acceden a Internet desde casa, de acuerdo con las altas tasas de penetración de Internet en estos dos países que se mencionaron anteriormente en la Introducción. En Perú y México el 55% de los niños/as entrevistados/as acceden a Internet desde los cafés Internet. En Guatemala el punto de acceso más común parece ser la computadora de casa, pero a juzgar por la baja tasa de penetración de las TIC en este país, esto podría considerarse una desviación introducida por la inclusión de niños/as de niveles socio-económicos más altos en la muestra. Aparte de esto, el 49% de los adolescentes guatemaltecos dicen acceder a Internet principalmente desde sus teléfonos celulares, lo que según la opinión de los jóvenes investigadores parece más razonable, debido a los bajos precios de los servicios de Internet móvil en el país y a que los teléfonos celulares son más asequibles que las computadoras.

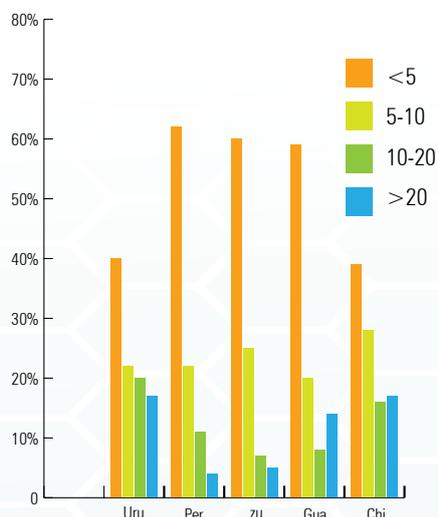
1. ¿Desde dónde sueles acceder a Internet?



“ Los niños/as uruguayos/as y chilenos/as acceden a Internet principalmente desde sus casas, mientras que más de la mitad de los niños/as peruanos/as y mexicanos/as acceden a Internet desde los cafés Internet, y casi la mitad de los guatemaltecos/as lo hacen desde sus teléfonos celulares. ”

Siguiendo esta misma tendencia, los niños/as uruguayos/as y chilenos/as son los que más usan Internet, con casi el 20% usándolo durante más de 20 horas a la semana. Por el contrario, sólo los 5% de los niños/as peruanos y mexicanos entrevistados dicen pasar tanto tiempo conectados. En el caso de Guatemala, el 14% de los niños/as usan Internet por más de 20 horas a la semana, y el 59% lo usan por menos de 5 horas a la semana, lo que muestra una polarización de la población probablemente causada por la inclusión de niños/as de niveles socio-económicos más altos en el caso de Guatemala. Es importante destacar también que los datos de todos los países reflejan la tendencia de los niños/as mayores de pasar más tiempo conectados que los/as más jóvenes, así como de los chicos a pasar más tiempo que las chicas. Según los jóvenes investigadores, esta discrepancia puede ser atribuida al hecho de que los chicos y los adolescentes mayores generalmente tienen más libertades que las chicas y los niños/as menores para perseguir sus intereses.

2. ¿Cuántas horas a la semana pasas conectado/a?



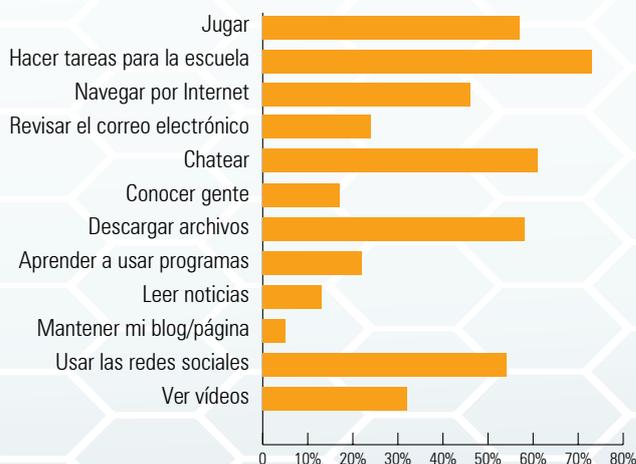
“ Los niños/as uruguayos/as y chilenos/as usan Internet más a menudo y durante más tiempo que los niños/as en los otros tres países participantes en este estudio. ”

Los niños/as mayores y los chicos suelen pasar más tiempo conectados que los niños/as menores y las chicas. ”

ACTIVIDADES

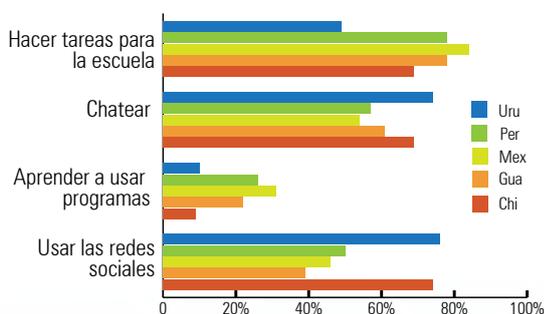
El 73% de los niños/as entrevistados/as en este estudio dicen usar la computadora sobretodo para hacer tareas de la escuela, lo que sitúa a esta actividad como el uso más popular de la computadora, seguido de chatear (61%), descargar archivos (58%), jugar (57%), usar redes sociales (54%) y navegar por la red (46%). Aún así, el 85% de los niños/as entrevistados/as tienen perfil en alguna red social, con Facebook acaparando el 91% de estos perfiles, y el 70% de todos los niños/as entrevistados/as tienen una dirección de correo. Dado el alto porcentaje de usuarios de Facebook entre los niños/as en la muestra, sería importante incorporar a su educación sesiones de capacitación sobre las opciones de privacidad del Facebook.

3. ¿Qué usos principales das a la computadora?



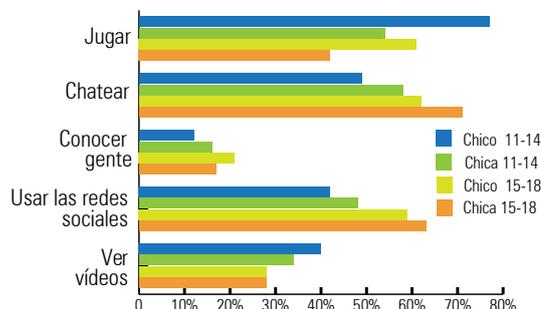
De todas formas, si comparamos los datos de los diferentes países podemos ver que en países con una baja penetración de las TIC, como Guatemala, Perú y México, actividades como hacer tareas o aprender a usar programas son más populares. Sin embargo, en países con penetraciones más altas como Chile y Uruguay, el uso de las redes sociales o el chat son mucho más populares. La correlación directa entre la tasa de penetración de Internet y el porcentaje de niños/as que usan las redes sociales y el chat parece sugerir que en esta región, el acceso más frecuente a la red posibilita las comunicaciones y el uso de las TIC más allá de sus tradicionales usos educativos. Este estudio sugiere que los niños/as que tienen mayor acceso a Internet eventualmente lo usarán para aplicaciones más allá de los estudios, y explorarán el medio más profundamente, usándolo más frecuentemente para comunicarse, hacer nuevos amigos/as y crear su perfil cibernético.

4. ¿Qué usos principales das a la computadora?



Los niños/as uruguayos/as y chilenos/as usan Internet principalmente para chatear y usar las redes sociales, mientras que en Guatemala, México y Perú lo usan más a menudo para hacer tareas de la escuela.

5. ¿Qué usos principales das a la computadora?



De forma similar, actividades como ver vídeos y jugar en línea son más comunes entre los niños/as más jóvenes, con los chicos en general mostrando más interés en estos usos que las chicas. Por el contrario, actividades como chatear y usar redes sociales son mucho más populares entre los niños/as mayores. Y las chicas en general muestran aún más interés en estas actividades. Actualmente, los adolescentes han adoptado las redes sociales y los programas de chat como sus herramientas de comunicación estándar, usando estos métodos en vez del teléfono, que es más caro. El uso de las redes sociales y los programas de chat conllevan una mayor probabilidad de evitar el tradicional contacto social cara a cara. De todas formas, un número significativo de niños/as no sólo se comunican con sus amigos/as a través de este medio, sino que también lo usan para hacer nuevos amigos/as. Es interesante destacar que el mismo porcentaje de niñas están interesadas en conocer gente nueva por Internet en los dos grupos de edad, mientras que los niños parecen ganar interés en esta práctica mientras maduran, incluso superando el interés de las chicas en el grupo de edad más alto. Según los jóvenes investigadores esto se debe probablemente a que las niñas empiezan a socializarse antes que los niños, y usan Internet para buscar parejas sentimentales y aumentar su popularidad a base de tener muchos/as amigos/as virtuales, mientras que los niños sólo empiezan este proceso después de una cierta edad.



Los niños/as mayores, especialmente ellas, suelen estar más interesados/as en chatear y usar redes sociales, mientras que los niños/as más jóvenes, especialmente ellos, suelen estar más interesados/as en jugar o ver vídeos.



Un abrumador 71% de todos/as los niños/as encuentran la información que les interesa por sí solos/as, seguido de con la ayuda de amigos/as (21%), y por último con la ayuda de hermanos/as y maestros/as (7% cada uno), y de sus padres (2%). Esto demuestra la muy limitada participación de adultos responsables en la regulación del comportamiento en línea de los niños/as en nuestra muestra. Según los jóvenes investigadores esto se debe sobretodo a que las páginas recomendadas por los adultos no son tan interesantes o atractivas como aquéllas recomendadas por sus pares. Esta información también apunta a la falta de sensibilización y conocimientos que tienen los adultos sobre el tipo de contenidos y plataformas que les gustan a los niños/as de hoy en día. Además, esta información destaca la necesidad que existe de que los adultos se familiaricen con dichos contenidos y recursos.

6. ¿Cómo encuentras las páginas que te interesan?



Los nuevos desarrollos en tecnologías web que ofrecen interacción, actualizaciones regulares y creación de contenido por parte del usuario y están disponibles desde plataformas móviles ofrecen más oportunidades y atractivo para los niños/as en comparación con páginas web estáticas. En consecuencia, los sitios web tradicionales se han reinventado introduciendo más y

más contenido dinámico y multimedia. Hasta que los adultos no se familiaricen con estas plataformas, no serán capaces de identificar los riesgos por sí mismos, ni por supuesto de guiar y proteger a los niños/as a su cargo. La falta de familiaridad con dichas aplicaciones a veces resulta en un rechazo automático por parte de los adultos, lo que no permite a los niños/as desarrollar su capacidad de conocer los matices asociados a estas herramientas. Por ejemplo, al usar una red social, e intentado expresarse, conectar con sus amigos/as y conocer gente nueva por Internet, un niño/a es capaz de publicar información privada, entrar en contacto con adultos con malas intenciones o ser influenciado/a por otros/as para comportarse de formas que podrían potencialmente implicar riesgos para sí mismo/a. Un adulto responsable debe ser capaz de entender el valor de dichas plataformas y la relevancia de dichas herramientas para los jóvenes, mientras al mismo tiempo debe entender los riesgos asociados a estos métodos de comunicación. La prohibición absoluta por parte de padres y cuidadores enviará un mensaje equivocado al niño/a y será probablemente inefectivo, ya que los niños/as accederán a estas aplicaciones desde otros lugares, sin estar preparados con el conocimiento necesario para afrontar potenciales problemas, provocando a su vez ellos/as mismos/as bajen la guardia.

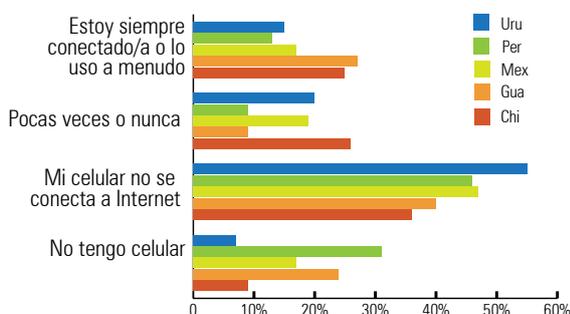


La mayoría de los niños/as encuentran las páginas web que les interesan por sí mismos/as o, como mucho, con la ayuda de un amigo/a. La participación de los adultos en este proceso es en general casi inexistente.



TELÉFONOS CELULARES

7. ¿Usas tu celular para conectarte a Internet?

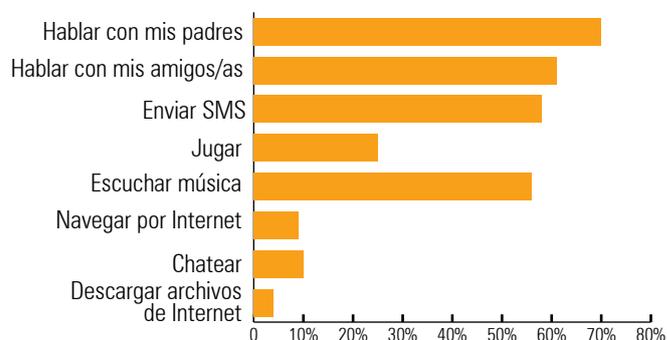


El uso de teléfonos celulares para conectarse a Internet varía entre los diferentes países e incluso dentro del mismo país, y no sigue ningún patrón reconocible. El 31% de los niños/as peruanos/as y el 24% de los guatemaltecos/as no tiene teléfono celular, lo que los convierte en los dos países con la más baja penetración de estos dispositivos. Sin embargo, mientras los niños/as peruanos/as encuestados/as son los que menos usan el celular para conectarse a Internet, los guatemaltecos/as son los que lo hacen más a menudo, con el 27% de los niños/as encuestados/as en este país pasando la mayoría del tiempo conectados desde su celular. Esta situación probablemente es causada en parte por la polarización de la muestra guatemalteca (al incluir diferentes sectores socioeconómicos), sin embargo, el bajo precio de la conexión móvil a Internet en el país también es un factor que se debe tener en cuenta. Se sabe que el acceso a Internet a través del celular está subvencionado en algunos países (en términos del coste de los datos) por los proveedores, cuando se usa para acceder a servicios como Facebook, pero no queda claro si el alto porcentaje de niños/as que acceden a Internet a través del celular en Guatemala se puede atribuir a este hecho. Además, es interesante ver que el coste de los datos de Internet a través del celular es bajo, dada la baja penetración del teléfono celular. Tradicionalmente, tasas de penetración bajas no animan a los proveedores de datos a bajar los precios, según se ha visto en otras regiones. En cualquier caso, merece la pena investigar más este fenómeno para encontrar las razones de esta anomalía.

De forma similar, mientras más del 90% de los niños/as uruguayos/as y chilenos/as tienen teléfono celular, el 25% de los niños/as chilenos/as lo usan a menudo para conectarse a Internet, mientras que sólo el 15% de los niños/as uruguayos/as lo hace.

8. ¿Usas tu celular para conectarte a Internet?

“ Los niños/as chilenos/as y guatemaltecos/as muestran la mayor propensión a conectarse a Internet desde sus teléfonos celulares. ”



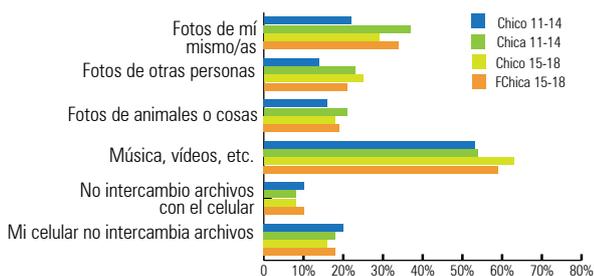
Al preguntar sobre los tres usos principales que se les da a los teléfonos celulares, el 70% de los niños/as en los cinco países dicen usarlos principalmente para comunicarse con sus padres. También los usan para hablar con sus amigos/as (61%), enviar SMS (58%) y escuchar música (56%). Además, el 15% de los niños/as entrevistados/as mencionan usos relacionados con Internet, como navegar, chatear y descargar archivos. Este porcentaje aumenta hasta el 15% en el caso de Guatemala.

El uso del teléfono celular para conectarse a Internet varía mucho, ya que no sólo depende del nivel de desarrollo socio-económico del país, sino también del precio del servicio, de los terminales y de los planes de datos ofrecidos por las compañías de telefonía nacionales. De todos modos, aproximadamente el 20% de los niños/as entrevistados/as usa el teléfono para conectarse a Internet, y el 15% dice que éste es uno de los usos principales que da a su teléfono celular. En consecuencia, este método de conexión a Internet no debería ser ignorado al diseñar programas y políticas que aseguren la protección de los niños/as. Además, debería tenerse en cuenta que la mayoría de nuestra muestra está formada por niños/as de niveles socio-económicos bajos, por lo que los números reales de niños/as usando sus teléfonos celulares para acceder a Internet presumiblemente aumentarían al añadir los niveles adquisitivos medios.

y altos. Y con la expansión de los servicios, los precios probablemente bajarán, resultando en una mayor disponibilidad de este tipo de aparatos con un posible aumento del acceso a Internet.

Un 15% de los niños/as en los países estudiados usan el teléfono celular principalmente para conectarse a Internet. Esta media alcanza el 25% en el caso de Guatemala.

9. ¿Qué tipo de archivos intercambias a través del celular?



El uso que hacen los niños/as de estos aparatos para compartir archivos entre pares puede también resultar en que imágenes comprometedoras tomadas con el teléfono celular (más y más dispositivos vienen equipados con cámara estos días) sean compartidas y luego usadas maliciosamente. Efectivamente, alrededor del 30% de los niños/as intercambian fotografías de ellos/as mismos/as a través del teléfono celular, con las chicas en general haciéndolo más que los chicos, y alrededor del 20% intercambian fotografías de otras personas. De este modo, fotografías que inicialmente fueron intercambiadas sólo con amigos/as cercanos/as, pueden seguir muy fácilmente una cadena de intercambios, ya sea por accidente o de forma intencionada, y acabar en manos de un completo/a desconocido/a que puede usarlas de forma dañina.

A partir de esta investigación queda claro que los operadores de telefonía celular no están haciendo lo suficiente para sensibilizar a los jóvenes usuarios sobre estos riesgos y promover una conciencia general a través del desarrollo y distribución de guías e información al

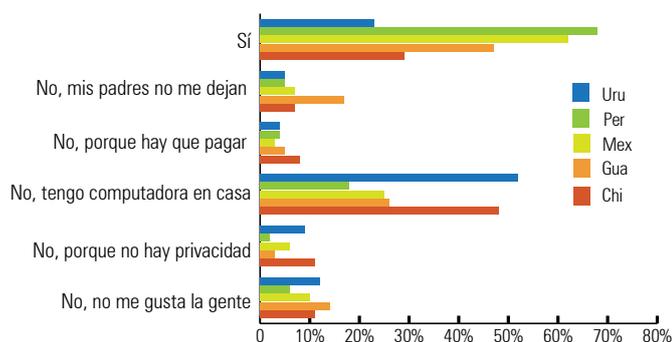
público. Este compromiso se recomienda fuertemente, y las escuelas deberían también introducir capacitaciones para llevar estos temas a la atención de los maestros/as, de forma que puedan guiar de forma apropiada a sus alumnos/as. Se recomienda también involucrar a los niños/as en discusiones sobre cómo usan estas herramientas y los retos que su uso puede traer, así como su comprensión de los riesgos y peligros en línea y su opinión sobre los mejores mecanismos que se pueden usar para educarles sobre estos temas. Además, se deben crear canales de comunicación donde los niños/as puedan plantear preguntas, aprender más sobre el uso de estas tecnologías y sentirse libres para discutir algunas de las ideas falsas que puedan tener en relación con los comportamientos y la seguridad en línea.

El 30% de los niños/as entrevistados/as intercambia fotografías de ellos/as mismos/as a través de sus teléfonos celulares, y el 20% intercambia fotografías de otras personas.

CAFÉS INTERNET

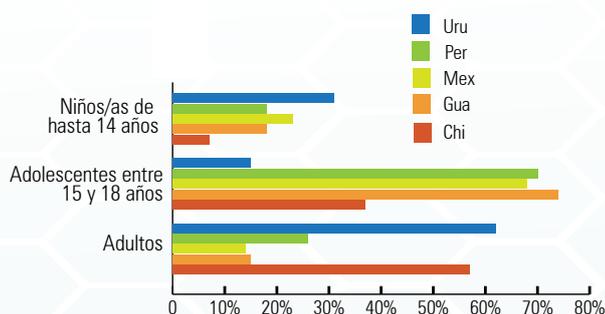
Los niños/as peruanos/as y mexicanos/as son los mayores usuarios de los cafés Internet, con el 68% y el 62% del total usándolos, respectivamente, seguidos de Guatemala (47%) y a gran distancia de Chile (29%) y Uruguay (23%), donde los niños/as se conectan sobretodo desde casa. Es interesante ver que el 17% de los niños/as guatemaltecos/as no van a los cafés Internet porque sus padres no les dejan, lo que explica una vez más por qué tantos/as de ellos/as usan sus teléfonos celulares para conectarse a Internet. Aparte, una media del 10% de los niños/as entrevistados/as en los países participantes (excepto Perú que se queda en el 6%) no va a los cafés Internet porque no se siente cómodo/a con el tipo de gente que frecuenta estos lugares, lo que sugiere posibles riesgos en estos establecimientos, que serán analizados en una sección más adelante. Vale también la pena mencionar que alrededor de la mitad de los niños/as de entre 11 y 14 años usan estos establecimientos, sin importar su género, mientras que entre los niños/as de entre 15 y 18 años los chicos usan estos lugares más a menudo (59%), mientras que las chicas los usan menos (46%).

10. ¿Vas a los cafés Internet?



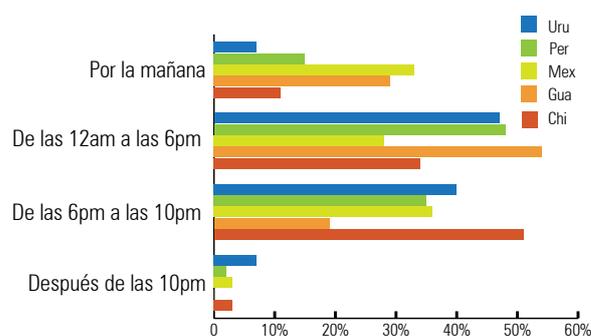
Más de dos tercios de los representantes de cafés Internet en Perú, México y Guatemala dicen que su clientela más importante es la compuesta por adolescentes de entre 15 y 18 años de edad. Sorprende ver que en los países con una alta penetración de las TIC, como Uruguay y Chile, más del 50% de los representantes de los cafés Internet dicen que su clientela primaria está formada por adultos. El 31% de los representantes de cafés Internet entrevistados/as en Uruguay dicen que sus clientes principales son niños/as menores de 14 años, doblando a los/as que dicen que sus principales clientes son adolescentes (15%). Este hecho indica una clientela de niños/as muy jóvenes en los cafés Internet, y sugiere la necesidad de aumentar las medidas de protección en estos establecimientos.

11. ¿Cuál es el tipo de cliente mayoritario en su local?



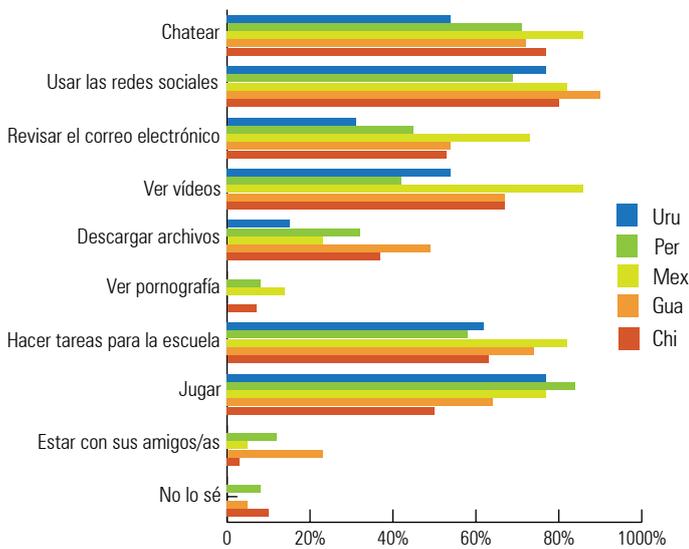
La mayoría de los niños/as que van a los cafés Internet prefieren hacerlo en la tarde, pero los chicos mayores normalmente prefieren ir al atardecer. Los chilenos van al café Internet más a menudo al atardecer que en ningún otro país participante del estudio, mientras que un preocupante 7% de niños/as uruguayos/as, principalmente chicos de entre 15 y 18 años, van a los cafés Internet tarde en la noche, junto con el 3% de chilenos/as y mexicanos/as y el 2% de peruanos/as. Los cafés Internet aparentemente permiten a los niños/as quedarse durante periodos de tiempo extensos, incluyendo la noche, cuando pueden darse problemas específicos en cuanto a la protección de los niños/as. Además, el hecho de que los niños/as tengan que volver a sus casas por la noche, a menudo solos/as, puede exponerlos/as a otros riesgos.

12. ¿A qué horas sueles ir al café Internet?

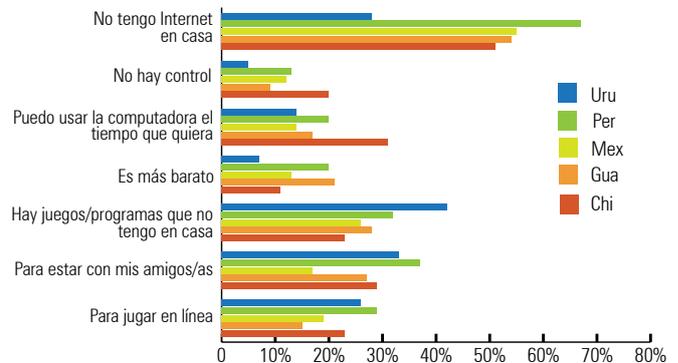


La principal razón que esgrimen los niños/as para ir a los cafés Internet es que no tienen Internet en casa. Ésta es la situación de más del 50% de los niños/as que van a estos establecimientos en todos los países participantes, excepto en Uruguay, y es especialmente común en Perú. Aparte de ésta, otra razón importante para ir al café Internet es que tiene disponibles programas y juegos que los niños/as no tienen en casa. Esto es especialmente cierto en Uruguay, donde ésta es la principal razón para ir a estos establecimientos. Poder usar la computadora todo el tiempo que se quiera y eludir el control paterno también parecen ser razones importantes para ir a los cafés Internet en Chile, pero no son tan relevantes en el resto de países. Los niños varones son en cualquier caso los que más a menudo van a los cafés Internet para jugar en línea o usar programas que no tienen en casa, y el 35% de los adolescentes entre 15 y 18 años, tanto chicos como chicas, usa estos establecimientos como lugares de reunión, mientras que las niñas de entre 11 y 14 años lo hacen más a menudo que los niños de su misma edad, probablemente para encontrarse con los chicos mayores.

13. ¿Por qué vas al café Internet?



14. ¿Qué tipo de actividades realizan más los niños/as en su local?



Eludir el control paterno y usar servicios no disponibles en casa son razones importantes para ir al café Internet para los niños/as de Chile y Uruguay.

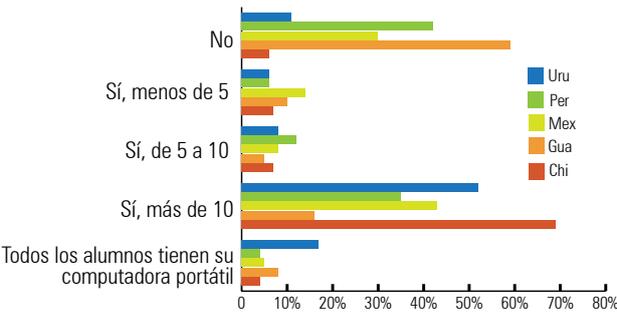
Según los representantes de los cafés Internet, las actividades que los niños/as practican con más frecuencia en sus establecimientos son jugar, usar las redes sociales, chatear y hacer tareas para la escuela, seguidas de ver vídeos y revisar el correo electrónico, a pesar de que se pueden observar grandes diferencias entre los diferentes países, que se pueden ver con mayor detalle en el gráfico correspondiente. Es interesante ver que el 23% de los representantes de cafés Internet en Guatemala y el 12% de los peruanos dicen que los niños/as van a sus establecimientos para estar con sus amigos/as, sin ni siquiera usar las computadoras, y muy pocos representantes de cafés Internet piensan que los niños/as ven pornografía en sus establecimientos, con sólo el 10% de los representantes de México reconociéndolo.

ESCUELA

Entre los países encuestados, Guatemala es el que presenta el menor número de computadoras en las escuelas, con el 59% de los niños/as en este país diciendo que sus escuelas no tienen ninguna computadora que ellos/as puedan usar. Perú y México presentan una situación ligeramente mejor, con el 42% y el 30% de los niños/as, respectivamente, diciendo que sus escuelas no tienen computadoras disponibles para el uso de los alumnos, y Uruguay y Chile son los países más avanzados en este aspecto, ya que sólo el 11% y el 6% de los niños/as dicen no tener computadoras disponibles en sus escuelas. Además, el 17% de los niños/as uruguayos/as dice que todos los alumnos en sus escuelas tienen su propia computadora portátil, siguiendo el programa OLPC implementado por el gobierno uruguayo, el cual, como se indicó anteriormente, aún no está totalmente implementado al nivel de la escuela secundaria. También el 8% de los niños/as guatemaltecos/as dicen que todos los estudiantes en su escuela tienen computadoras portátiles, pero se trata probablemente de una desviación introducida por los niños/as de niveles socio-económicos más altos, ya que ninguna de las escuelas abordadas en Guatemala durante esta investigación ha implementado programas OLPC.

Los datos aquí presentados dan una idea general de la omnipresencia de las herramientas en línea entre los niños/as de los 5 países, pero hay cuestiones que tienen que ser examinadas con mayor detalle. El hecho de que los niños jueguen más en línea que las niñas puede exponerlos a ciertos tipos de comportamiento que los abusadores que busquen abordar a chicos varones pueden usar para hacerse amigos suyos a través de las plataformas de juegos en línea. De forma similar, las chicas de ciertas edades muestran características (como visitar sitios web específicos, intercambiar ciertos tipos de información y publicar sus imágenes en línea más a menudo que los chicos) que tienen que ser estudiadas para entender y afrontar vulnerabilidades específicas.

15. ¿Tu escuela tiene computadoras con acceso a Internet?





Conciencia sobre los riesgos en línea que afrontan los niños/as y jóvenes

Una de las mejores formas para prevenir que los niños/as se metan en situaciones peligrosas es concientizarles sobre los problemas que pueden surgir de las interacciones en línea. Una forma de hacer esto es explicarles los riesgos y consecuencias de algunas de sus acciones y cómo evitar meterse en situaciones peligrosas que puedan llevar a la explotación. Es también útil informarles sobre las formas en que acciones aparentemente simples e inocentes pueden ser usadas de forma maligna y cómo personas con malas intenciones pueden dañarles o engañarles si estas actividades no son denunciadas. Dado que las TIC y las aplicaciones correspondientes están evolucionando de forma muy rápida, el impacto de dichas aplicaciones y herramientas no siempre puede ser predicho o conocido de antemano. De todas formas es importante entender que aunque el contacto directo o la presencia física no es siempre un factor clave en las interacciones en línea, el alcance y la permanencia de dichas interacciones pueden ser igual de reales e impactar al niño/a mental y emocionalmente, hasta poder potencialmente causar daños severos si no se afrontan adecuadamente. Por lo tanto, es muy importante entender los rasgos y características básicas de las herramientas en línea. Las lecciones aprendidas de este proceso pueden ser después aplicadas a cualquier otra forma de dispositivos y plataformas de comunicaciones modernos, sin importar su aparente complejidad y forma.

Este capítulo discutirá cómo se lleva a cabo la concientización en los cinco países de América Latina participantes en este estudio, así como qué puede

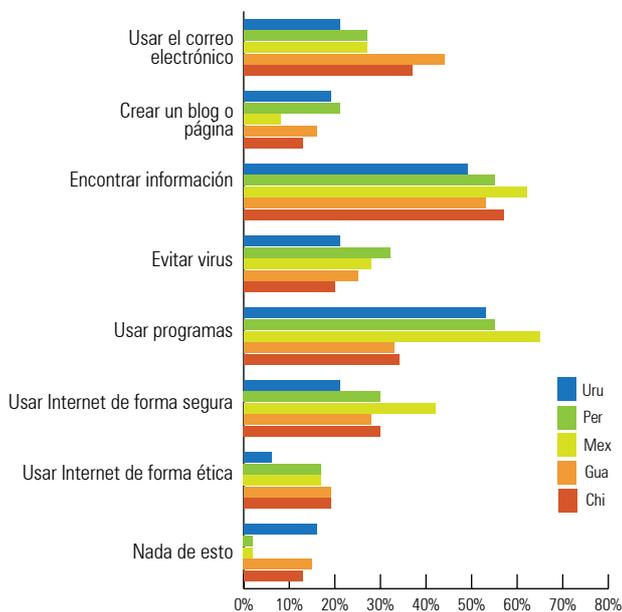
faltar en dichos procesos. Para afrontar estos temas, este estudio ha analizado cuidadosamente la educación recibida en las escuelas relativa a las nuevas tecnologías, los riesgos y vulnerabilidades que surgen de usar dichas tecnologías y aplicaciones y las medidas de prevención relevantes, así como la información que se da a los niños/as sobre los riesgos en línea en los cafés Internet y los materiales que se ponen a su disposición para ayudarles a combatir estas amenazas. Este capítulo se va a concentrar sobretudo en la concientización sobre los riesgos que afrontan los niños/as cuando usan Internet, sin que se especifiquen directamente los riesgos que pueden surgir al usar otras nuevas tecnologías, tales como el intercambio de archivos desde teléfonos celulares.

CONCIENTIZACIÓN EN LA ESCUELA

Las enseñanzas en los cinco países relacionadas con el uso seguro de Internet parecen ser menos prioritarias que las enseñanzas centradas en aspectos computacionales genéricos como cómo encontrar información o cómo usar los programas. De todas formas, el uso seguro de Internet es también un asunto que se enseña en la región de forma relativamente común, especialmente en México, mientras que parece ser ligeramente menos común en Uruguay. Esta falta de educación sobre seguridad en Internet en Uruguay es especialmente preocupante en un país que está en proceso de proporcionar una computadora portátil a cada niño/a. Es también sorprendente ver que

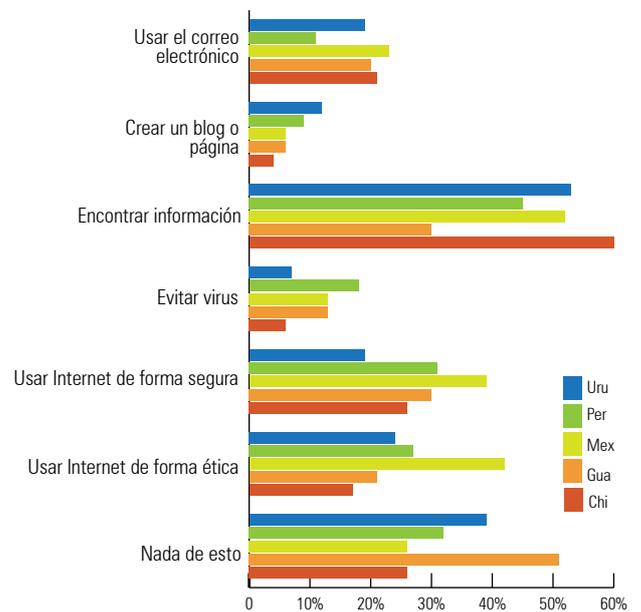
los dos países con mayor penetración de las TIC, Chile y Uruguay, son también los dos países donde los niños/as reciben menos educación sobre el uso de computadoras en general, con alrededor del 15% de los niños/as entrevistados/as declarando que no se les ha enseñado nada sobre el uso de computadoras en la escuela, al igual que en el país con la menor penetración, Guatemala. En México y Perú sólo el 2% de los niños/as no han recibido ninguna enseñanza sobre el uso de computadoras en la escuela.

1. En la escuela, ¿te han enseñado a...?



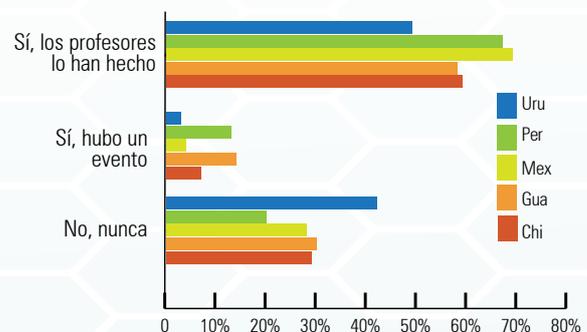
La información recibida de los maestros/as presenta una situación muy similar, reflejando porcentajes parecidos de maestros/as entrevistados/as impartiendo enseñanzas sobre seguridad en Internet. Los maestros/as entrevistados/as afirman generalmente que imparten enseñanzas sobre ética en Internet con más frecuencia de lo que los niños/as afirman recibir. Esta discrepancia puede ser atribuida a una interpretación diferente de lo que es seguridad en Internet y lo que es ética en Internet, ya que ambos conceptos están entrelazados. El número de maestros/as que no enseña nada sobre el uso de las computadoras a sus alumnos/as es bastante alto en todos los casos, pero esto es comprensible, ya que el número de maestros/as asignados para este tipo de enseñanzas parece ser bastante bajo.

2. ¿Ha enseñado a sus alumnos a...?



“ Sólo alrededor del 20% de los niños/as uruguayos/as, del 30% de los peruanos/as, guatemaltecos/as y chilenos/as y del 40% de los mexicanos/as recibe educación sobre seguridad en Internet. ”

3. ¿Os han hablado alguna vez de los riesgos en línea?

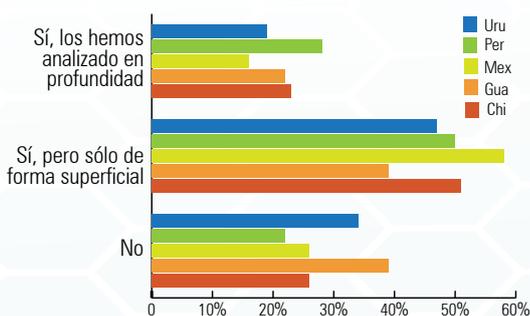


Al preguntar específicamente sobre acciones de conscientización en la escuela sobre los riesgos en línea, Perú parece ser el país con los mejores mecanismos,

ya que sólo el 20% de los niños/as entrevistados/as en este país dicen no haber sido informados sobre estos temas en la escuela, seguido de México, Guatemala y Chile, cada uno con un 30% de sus niños/as sin haber recibido información sobre estos riesgos. Finalmente, Uruguay es el país que menos hace para educar a sus estudiantes sobre estos temas, con el 42% de los niños/as entrevistados/as en este país afirmando nunca haber recibido información sobre estos riesgos. Éste es un hecho bastante preocupante para un país en el que la mayoría de los niños/as pueden acceder a Internet cada día desde sus propias casas, e ilustra las posibilidades de los niños/as en estas situaciones de ponerse en peligro mucho más a menudo que los niños/as en cualquier otro país.

El 40% de los niños/as uruguayos/as, el 30% de los chilenos/as, guatemaltecos/as y mexicanos/as, y el 20% de los peruanos/as dicen nunca haber recibido información en la escuela sobre los riesgos de Internet.

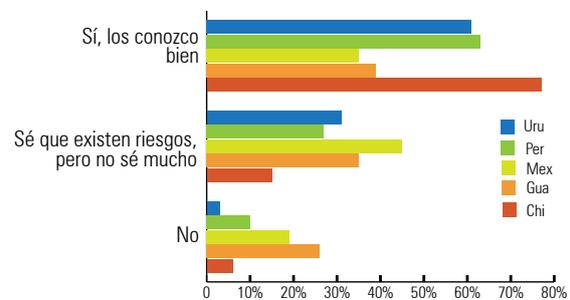
4. ¿Ha hablado a sus alumnos/as sobre riesgos en línea?



Algunos/as de los niños/as entrevistados/as han asistido a eventos sobre el tema de la seguridad en Internet, sobretudo en Guatemala y Perú, pero la mayoría han sido informados/as sobre este tema por sus maestros/as. Aún así, alrededor del 50% de los maestros/as en todos los países participantes sólo han hablado sobre los riesgos de Internet de forma superficial, mientras sólo

alrededor del 20% de los maestros/as han analizado los riesgos cuidadosamente con sus alumnos/as, y más del 20% nunca han hablado de este tema con sus alumnos/as, especialmente en Guatemala y Uruguay. Aunque no es necesario que todos/as los maestros/as hablen sobre los riesgos en línea a sus alumnos/as, se deberían aumentar los esfuerzos para evaluar la educación que los niños/as reciben sobre este tema, ya que estos números pueden también indicar que estos temas están siendo tratados sólo de forma superficial y no recibiendo toda la importancia que se merecen.

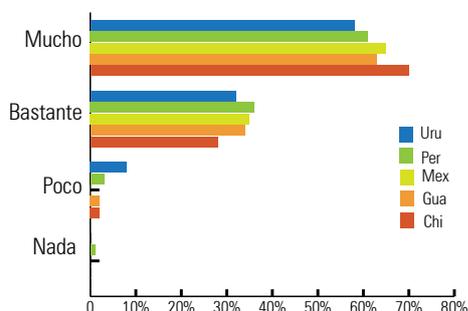
5. ¿Conoce los riesgos a los que se enfrentan los niños/as al usar Internet?



Al preguntar a los maestros/as sobre sus conocimientos de los riesgos que pueden encontrar los niños/as en Internet, los maestros/as uruguayos/as están entre los que afirman poseer mayores conocimientos, junto a los maestros/as chilenos/as y peruanos/as. Este hecho hace la baja tasa de educación y el conocimiento entre los niños/as sobre estos temas en Uruguay aún más sorprendente. Los maestros/as mexicanos/as y guatemaltecos/as presentan tasas menores de conocimientos, con el 19% de los maestros/as mexicano/as y el 26% de los guatemaltecos/as reconociendo no saber nada sobre los riesgos en línea. Estos datos piden una evaluación en profundidad de la educación recibida sobre estos asuntos por los niños/as en estos dos países.

Los maestros/as de México y Guatemala no saben mucho sobre los riesgos en línea que afrontan los niños/as.

6. ¿Qué tan importante cree que es hablar sobre estos temas con sus alumnos/as?



En cualquier caso, la mayoría de los maestros/as en todos los países estudiados piensan que es importante hablar sobre seguridad en Internet con sus alumnos/as. En Chile, por ejemplo, el 70% de los maestros/as piensan que hablar sobre la seguridad en Internet con sus alumnos/as es muy importante. Curiosamente, el 8% de los maestros/as uruguayos/as no dan mucha importancia a este tema, lo que explica en parte la falta de educación sobre estos asuntos en este país.

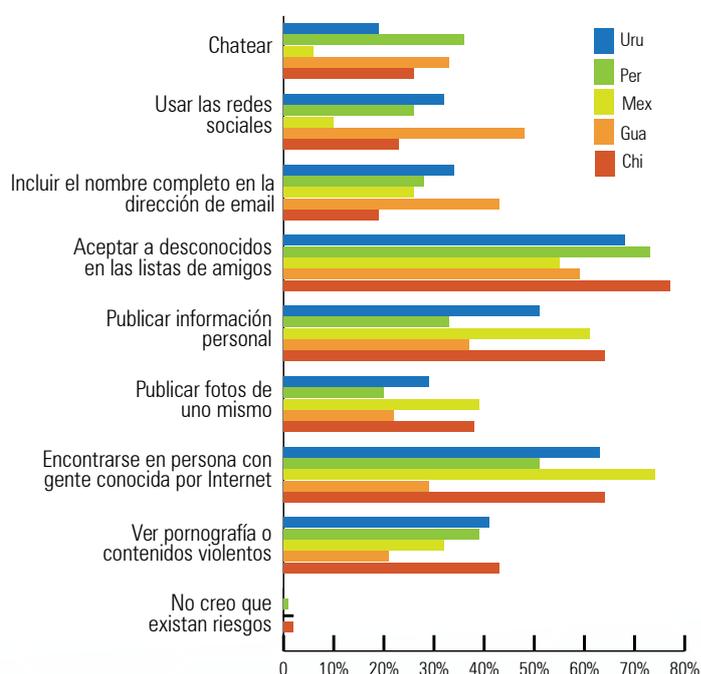
PERCEPCIÓN DE LOS RIESGOS

Según los maestros/as, aceptar a desconocidos en las listas de amigos es la actividad que conlleva más riesgos para los niños/as, seguida de encontrarse en la vida real con gente que sólo han conocido en línea y con publicar información personal en línea. De todos modos, la percepción de los maestros/as sobre los riesgos en línea cambia según el país: por ejemplo en Guatemala los maestros/as piensan que usar las redes sociales e incluir sus nombres completos en su dirección de correo electrónico es más peligroso que publicar información personal, y mucho más que encontrarse en la vida real con gente que se ha conocido sólo por Internet.

Los maestros/as en Chile, Uruguay y Perú también consideran que ver pornografía o imágenes violentas es peligroso, mientras que los maestros/as guatemaltecos/as piensan que ésta es la actividad menos peligrosa. Publicar fotografías personales (sin especificar qué tipo de fotografías) sólo es considerado significativamente peligroso por los maestros/as mexicanos/as y chilenos/

as, mientras que los uruguayos/as, peruanos/as y guatemaltecos/as la consideran una de las actividades menos peligrosas. Aparte de éstas, las actividades que generalmente son consideradas menos peligrosas son chatear, usar las redes sociales e incluir el nombre completo en la dirección de correo electrónico, en diferentes órdenes dependiendo del país, excepto en Guatemala, donde los maestros/as consideran estas actividades como las más peligrosas.

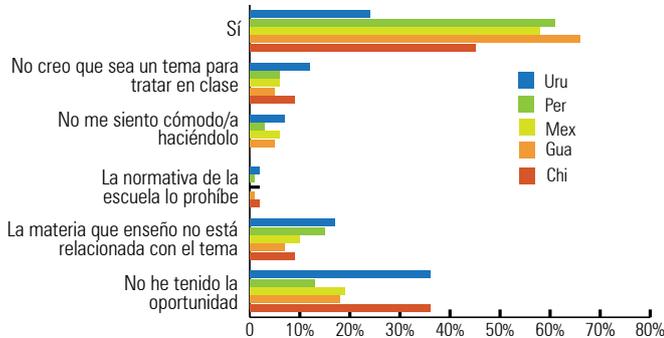
7. ¿Qué acciones cree que implican un mayor riesgo para los niños/as?



A pesar de que los maestros/as en Guatemala y México no consideran que ver pornografía sea una actividad especialmente peligrosa, son los que más hablan sobre este tema en clase, al igual que los maestros/as peruanos. Por el contrario, los maestros/as de Chile y Uruguay, que consideran que la pornografía es más peligrosa, son los que menos hablan sobre este tema en clase. En la mayoría de los casos, los maestros/as dicen que no han hablado sobre este tema porque no han tenido la oportunidad, especialmente en Chile y Uruguay. Esto sugiere una falta de educación estructurada relativa al uso de Internet y su seguridad en estos países. También es significativo el número de maestros/as que piensan que éste no es un tema que deba ser tratado en clase.

Publicar fotografías personales (sin especificar qué tipo de fotografías) sólo es considerado significativamente peligroso por los maestros/as mexicanos/as y chilenos/as, mientras que los uruguayos/as, peruanos/as y guatemaltecos/as la consideran una de las actividades menos peligrosas.

8. ¿Ha hablado a sus alumnos/as sobre pornografía en Internet?

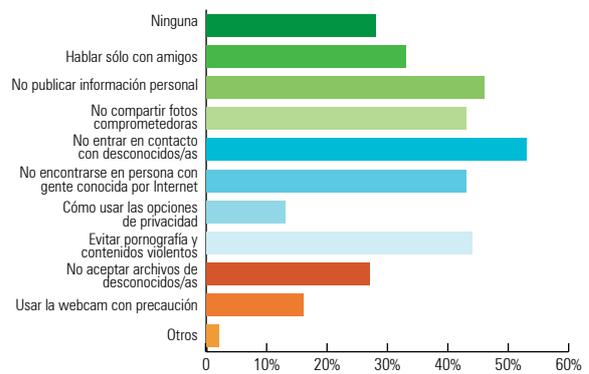


ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

La estrategia de prevención más popular que los maestros/as de todos los países enseñan a sus alumnos/as es no contactar a desconocidos, seguida de no publicar información personal, evitar la pornografía y los contenidos violentos, no encontrarse en la vida real con gente que se haya conocido sólo en línea y no compartir fotografías comprometedoras. Esto no es sorprendente considerando la percepción de los riesgos principales por parte de los maestros/as que han sido presentadas anteriormente. De todas formas, al analizar los datos por país se puede notar que, por ejemplo, sólo el 31% de los maestros/as uruguayos/as dicen a sus estudiantes que eviten la pornografía y las páginas con contenidos violentos, a pesar de que el 41% de ellos/as piensan que ésta es una de las actividades más peligrosas, o que sólo el 35% de los maestros/as mexicanos/as dicen a sus estudiantes que no compartan fotografías comprometedoras, aunque el 39% piensa que es peligroso compartir fotografías personales de cualquier tipo. En consecuencia, la razón para la falta de educación sobre algunos de estos temas en algunos países no es sólo la falta de concientización por parte de los maestros/as, sino también que incluso cuando saben que algunas acciones son peligrosas, algunos/as maestros/as no intentan educar a sus alumnos/as sobre las estrategias para evitarlas. Curiosamente, el uso de los ajustes de privacidad es la estrategia de prevención que se enseña menos a menudo en la mayoría de los países estudiados. Además, el 28% de los maestros/as entrevistados/as dice no enseñar ninguna estrategia de prevención a sus alumnos, pero una vez más esto puede ser debido

a que no sea un tema relacionado con sus cursos. Como se explicó en la sección de metodología, aunque este proyecto inicialmente intentó abordar maestros/as enseñando cursos relacionados con la computación, la ética o la educación social, algunos/as maestros/as responsables de otros cursos también fueron incluidos/as en la muestra.

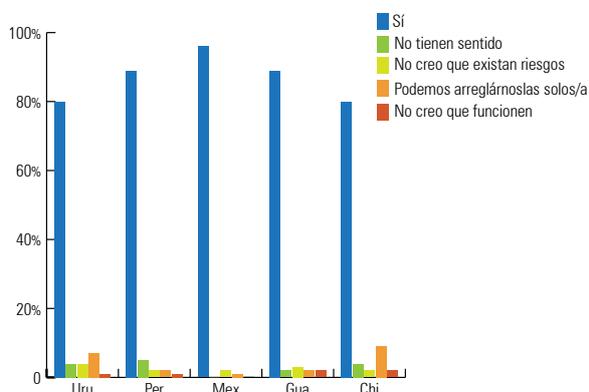
9. ¿Sobre qué estrategias de prevención ha hablado con sus alumnos/as?



Muchos/as maestros/as no aplican de forma proactiva sus conocimientos sobre los riesgos en línea para educar a sus alumnos/as sobre estos temas.

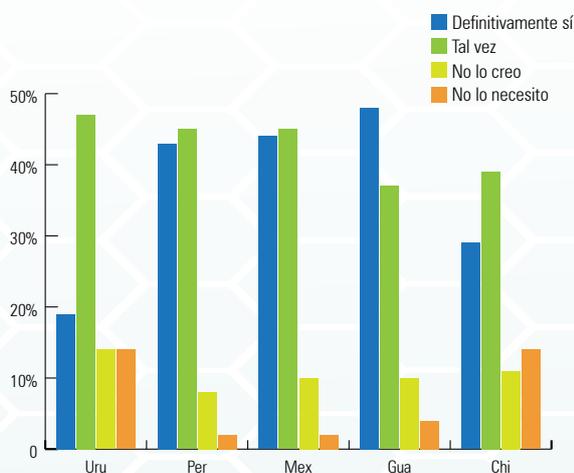
Mientras la gran mayoría de los niños/as entrevistados/as están de acuerdo con las estrategias de prevención que les han enseñado, aún hay un número significativo de escépticos/as. En Uruguay y Chile el 20% de los niños/as, sobretudo chicos de entre 15 y 18 años, no están de acuerdo con los métodos de prevención, sobretudo porque creen que pueden afrontar los riesgos por sí solos/as. Esta lógica puede ser tanto comprensible como preocupante, considerando que la mayoría de los niños/as en estos dos países usan Internet diariamente desde sus propias casas, lo que incrementa su nivel de dominio y confianza usando estas herramientas, pero incrementa también su probabilidad de enfrentarse a riesgos si no siguen ninguna de las estrategias de prevención sugeridas.

10. ¿Estás de acuerdo con los métodos de prevención que te han explicado?



Además, sólo el 19% de los niños/as uruguayos/as y el 29% de los niños/as chilenos/as tienen confianza en la capacidad de sus respectivos/as maestros/as de ayudarles a hacer elecciones más seguras al usar Internet. Un 14% adicional de niños/as en ambos países piensa que no necesitan que sus maestros/as les enseñen nada sobre seguridad en Internet. Los niveles de confianza son mejores en los otros países participantes, donde más del 40% de los niños/as en Perú, México y Guatemala cree que sus maestros/as pueden definitivamente ayudarles a usar las TIC de forma más segura. De todas formas, casi un 10% de los niños/as en estos tres países tampoco tienen ninguna confianza en la capacidad de sus maestros/as.

11. ¿Crees que tus maestros/as te pueden enseñar a hacer un uso seguro de Internet?



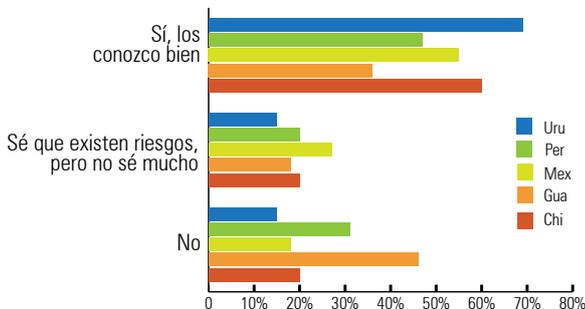
Los niños/as de Chile y Uruguay tienen niveles bajos de confianza en la capacidad de sus maestros/as de enseñarles cómo usar Internet de forma segura, y el 20% no están de acuerdo con los métodos de prevención que les han enseñado.

La información en estos dos últimos gráficos sugiere que se debería aplicar un enfoque de soporte de pares a la concientización sobre la seguridad en Internet. Esta recomendación es especialmente pertinente en Uruguay y Chile, donde un reducido pero significativo número de niños/as parece confiar en su propio criterio sobre estos temas más que en el de sus maestros/as. Por este motivo es probable que escuchen a sus pares más de lo que escuchan a sus maestros/as.

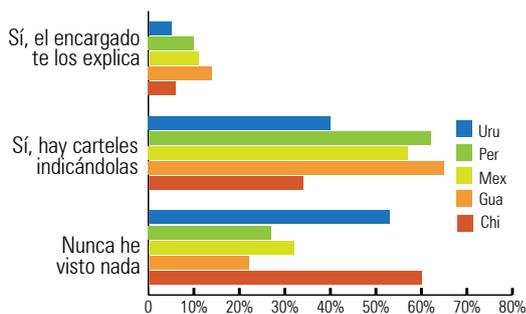
CONCIENTIZACIÓN EN LOS CAFÉS INTERNET

Los representantes de cafés Internet en Guatemala y Perú afirman tener menos experiencia y conocimientos sobre los riesgos a los que se enfrentan los niños/as al usar Internet, en comparación con sus compañeros/as en Uruguay, Chile y México. De todas formas, los representantes de los cafés Internet de Uruguay y Chile no parecen estar interesados/as en transmitir los conocimientos que afirman tener sobre seguridad en Internet a los niños/as que visitan sus establecimientos, pues el 53% de los niños/as que van a los cafés Internet en Uruguay y el 60% de los/as que lo hacen en Chile dicen que no existe información sobre riesgos en línea en los cafés Internet que visitan. Por el contrario, los cafés Internet de Perú, Guatemala y México parecen hacer más esfuerzos para proteger a los niños/as que les visitan, ya que aunque los representantes de los cafés Internet en estos países afirman tener pocos conocimientos sobre el tema, alrededor del 60% de los niños/as que van a estos establecimientos en estos países dicen que hay pósteres avisándoles de los riesgos, y en 10% de los casos incluso es el personal del café quien les explica directamente los riesgos que pueden encontrar en línea.

12. Conoce los riesgos a los que se enfrentan los niños/as al usar Internet?



13. ¿Hay reglas o información sobre posibles riesgos en el café Internet?



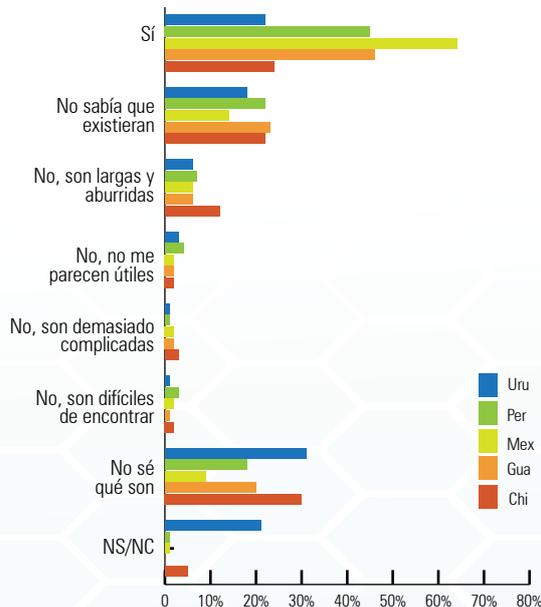
“ La mayoría de los representantes de cafés Internet en Chile y Uruguay afirman saber mucho sobre riesgos en línea, pero muchos de ellos no dan ninguna información sobre estos riesgos a los niños/as que visitan sus establecimientos. ”

AUTO-CONCIENTIZACIÓN

Este estudio muestra que los niños/as mexicanos entrevistados/as son los que más se preocupan por su propia seguridad al usar Internet, y por este motivo, tratan de informarse sobre los riesgos más de lo que se ha

observado en otros países, ya que el 64% de los niños/as mexicanos entrevistados/as han leído algún tipo de directrices de seguridad que han encontrado por Internet. Por el contrario, los niños/as chilenos/as y uruguayos/as son los que menos se preocupan por su propia seguridad, con sólo el 23% de los niños/as entrevistados/as en estos países afirmando haber leído directrices de seguridad y el 30% de ellos/as no sabiendo ni siquiera qué son estas directrices. Esto es bastante preocupante viniendo de dos países donde la mayoría de los niños/as se conectan a Internet diariamente desde sus propias casas. Las razones más importantes que esgrimen para no haber leído estas directrices son no saber que existen y que son demasiado largas y tediosas de leer. Por lo tanto, se debería dar más información a los niños/as sobre la disponibilidad de estas directrices, y las directrices deberían tomar una forma más apta para niños/as para animarlos/as a prestarles atención.

14. ¿Has leído alguna vez directrices de seguridad en Internet?



“ El 65% de los niños/as mexicanos/as y el 45% de los guatemaltecos/as y peruanos/as han leído directrices de seguridad en Internet, pero sólo el 20% de los niños/as chilenos/as y uruguayos/as lo han hecho. ”

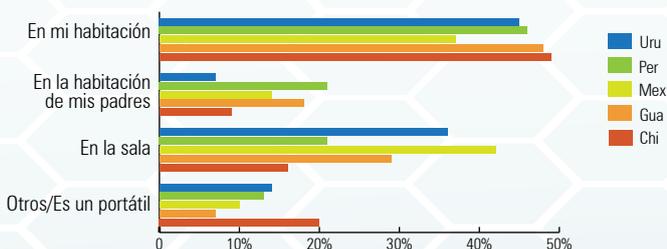


Reglas y prácticas para asegurar la seguridad de los niños/as en línea

Otra forma común de prevenir que los niños/as participen en actividades peligrosas en línea es poniendo barreras a su participación en estas actividades, en forma de filtros, normas, leyes o de la falta de disponibilidad de servicios específicos. Este capítulo hablará de este tipo de medidas de prevención. Primero examinará las medidas que se toman en casa, con referencia a prácticas comunes que a menudo se usan para garantizar la seguridad de la experiencia en línea de los niños/as, como la ubicación de la computadora y el grado en que los niños/as son controlados/as por sus padres al navegar por Internet. A continuación de este análisis las políticas implementadas en los cafés Internet serán analizadas, ya que una porción significativa de niños/as entrevistados/as usa este tipo de establecimientos para conectarse a Internet. Las normas y prácticas relativas al uso de los celulares fuera del monitoreo regular de padres y maestros/as en el entorno de la escuela serán también examinadas.

EN CASA

1. ¿Dónde está situada la computadora en casa?



Según los datos recogidos en este estudio, casi la mitad de los niños/as que tienen Internet en casa tienen una computadora en sus habitaciones (excepto por México, que exhibe un porcentaje del 37%). Tradicionalmente, desde el punto de vista de la seguridad en Internet, se ha considerado preferible para la seguridad del niño/a tener la computadora en un área común, ya que permite que los padres puedan controlar las actividades del niño/a sin entrometerse demasiado, además de crear un elemento disuasorio natural que evita que los niños/as naveguen por páginas inapropiadas de forma intencionada o exhiban comportamientos arriesgados como publicar imágenes inapropiadas de sí mismos/as. Aunque los defensores de la seguridad en Internet abogaron por estas medidas en el pasado, vale la pena destacar que ahora que los niños/as pueden acceder a Internet desde sus celulares, desde los cafés Internet y desde casa de sus amigos/as, estas prácticas no siempre aseguran su protección frente a contenidos inapropiados. De todas formas sigue siendo una buena práctica situar la computadora principal desde la que los niños/as acceden a Internet en un área común de la casa donde los padres puedan también participar del uso de la computadora y promover una sensación de experiencia colectiva que suele ser beneficiosa para el niño/a. Según los datos obtenidos de la encuesta queda bastante claro que muchos/as niños/as en estos países tienen sus computadoras situadas en sus propias habitaciones, lo que les proporciona un espacio aislado para explorar la red. Esta situación puede ser beneficiosa para estudiar o realizar investigaciones y tareas para la escuela desde la comodidad y paz de su propio espacio, pero puede también ofrecer potenciales oportunidades para que los pederastas busquen de forma activa niños/as

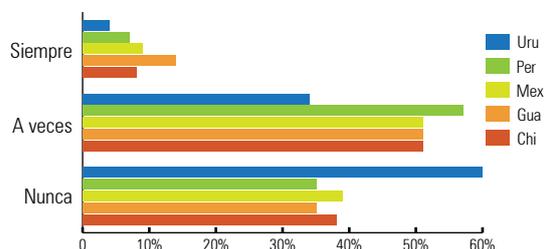
en estas situaciones.

México es el único país donde el número de niños/as que tiene la computadora en la sala (42%) es mayor que el de niños/as que la tienen en su propia habitación (37%). Le siguen Uruguay y Guatemala, con el 36% y el 29% de los niños/as, respectivamente, afirmando que su computadora está en la sala, mientras en Chile sólo el 16% de los niños/as se conectan desde este espacio común. De todas formas, hay que decir que algunos/as niños/as indicaron que tienen computadoras tanto en su propia habitación como en el área común, lo que hace que la situación deba tratarse de la misma forma que cuando el niño/a tiene la computadora sólo en su propia habitación.

Adicionalmente, el 20% de los niños/as chilenos/as entrevistados/as, y más del 10% de los niños/as entrevistados/as en los otros países excepto en Guatemala, dicen que su computadora está ubicada en un área diferente de la casa, que generalmente es común pero relativamente aislada, como un estudio o biblioteca, o, en la mayoría de los casos, que se trata de una computadora portátil sin una ubicación fija. Pero no queda claro si estos/as niños/as comparten esta computadora portátil con otros miembros de la familia, por lo que es difícil evaluar su nivel de seguridad. Además, algunos/as niños/as entrevistados/as dicen que sus padres usan la ubicación de la computadora para premiarlos o castigarlos, permitiéndoles tenerla en sus habitaciones si se portan bien pero llevándosela a la sala o a otras áreas cuando quieren castigarlos.

El 45% de los niños/as entrevistados/as que tienen Internet en casa tienen la computadora en sus propias habitaciones, excepto en México, donde es más común tener la computadora en la sala. En algunos casos la ubicación de la computadora es usada por los padres para premiar o castigar a sus hijos/as.

2. Cuando usas Internet en casa, ¿suele haber un adulto contigo?

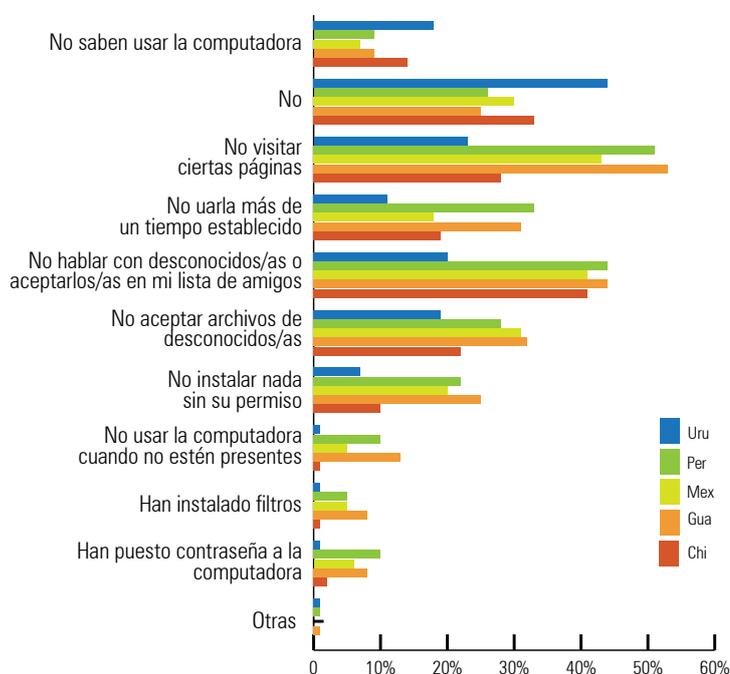


Menos del 10% de los niños/as entrevistados/as dicen que sus padres están siempre con ellos/as cuando usan Internet en casa, y alrededor del 35% dice que sus padres no están nunca con ellos/as. Este porcentaje de niños/as que dicen que sus padres nunca están con ellos/as cuando se conectan a Internet llega al 60% de los niños/as entrevistados/as en el caso de Uruguay. Es por lo tanto evidente que incluso en los casos en que la computadora está ubicada en un área común, los padres a menudo dejan que sus hijos/as la usen sin ningún control, posiblemente por una falta de tiempo, de interés o de conocimientos.

Los niños/as mayores de todos los países tienen más libertad en este sentido, con más de ellos/as con la computadora en su propia habitación y menos con la presencia de un adulto cuando usan la computadora. Esto es probablemente debido a que a los niños/as a partir de cierta edad les suele molestar tener a sus padres presentes cuando usan Internet, y porque generalmente se les considera más maduros/as y capaces de no meterse en problemas, o de afrontar sus propios problemas si surgieran, aunque como se destacará en el próximo capítulo, éstos/as son de hecho los niños/as que más a menudo participan en actividades de riesgo y experimentan situaciones peligrosas.

Menos del 10% de los niños/as entrevistados/as dicen que sus padres están siempre con ellos/as cuando usan la computadora de casa, mientras el 45% de los niños/as entrevistados/as, o el 60% en el caso de Uruguay, dicen que están siempre solos/as durante sus actividades en línea.

3. ¿Tus padres han puesto alguna regla al uso que haces de la computadora de casa?



Otra forma en que los padres controlan el comportamiento de sus hijos/as, tanto cuando están conectados/as como desconectados/as, es estableciendo normas que tienen que obedecer. Pero en este caso, más del 25% de los niños/as entrevistados/as en todos los países participantes dicen que sus padres no han establecido ninguna norma sobre el uso de la computadora. En el caso de Uruguay ésta es la situación para el 44% de los niños/as entrevistados/as, lo que significa que casi la mitad de los niños/as en este país (donde la mayoría tienen la computadora en su habitación) pueden hacer prácticamente todo lo que quieran sin ningún tipo de control u orientación, lo que aumenta las posibilidades de ser potencialmente contactados/as e influenciados/as por desconocidos/as.

Entre las normas que reciben el resto de los niños/as entrevistados/as, la más común es no visitar ciertas páginas web, probablemente las que contienen pornografía o contenidos violentos. La segunda norma más común que se les pone es no hablar con desconocidos/as o aceptarles en las listas de amigos, con más del 40% de los niños/as entrevistados/as en todos los países excepto Uruguay (20%) declarando que sus padres se lo han prohibido. No aceptar archivos de desconocidos/as y no instalar nada sin el permiso de sus padres también aparece en la lista de reglas establecidas por los padres. Los padres chilenos y uruguayos parecen ser mucho más permisivos en estos aspectos que los padres en

otros países. Los padres que instalan filtros o bloquean la computadora con una contraseña para evitar que sus hijos/as la usen sin su permiso son una minoría, con menos del 10% de los padres en todos los países usando estas medidas.

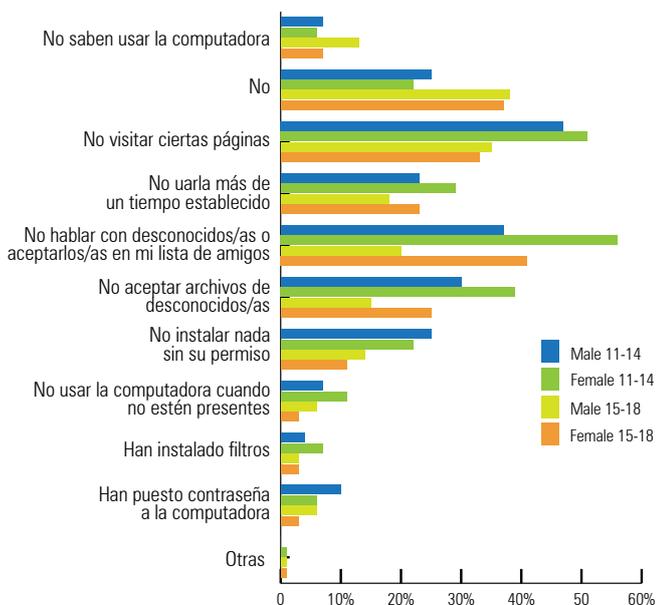
Una explicación para la falta de reglas es, según los niños/as entrevistados/as, que algunos de sus padres no saben usar la computadora. Esto es especialmente común en Chile y Uruguay, donde alrededor del 15% de los niños/as entrevistados/as dicen que sus padres no saben usar la computadora, mientras que la situación mejora ligeramente en México, Guatemala y Perú, donde algo menos del 10% de los niños/as entrevistados/as dicen que sus padres no saben usar la computadora. Esta información denota una brecha generacional importante, especialmente en países con altos niveles de penetración de las TIC, donde la mayoría de los niños/as tienen computadoras con conexión a Internet en casa, pero donde un porcentaje significativo de sus padres no saben usarlas, por lo que no pueden controlar las actividades en línea de sus hijos/as. Curiosamente, esta brecha parece estrecharse en países con niveles de penetración más bajos, con menos niños/as disfrutando de conexión a Internet desde casa pero más de sus padres sabiendo usarlas.

“ Al 30% de los niños/as entrevistados/as no se les ha establecido ninguna norma sobre el uso de la computadora de casa, alcanzando casi la mitad de los niños/as entrevistados/as en el caso de Uruguay, donde casi el 20% de los padres no saben usar la computadora. ”

Analizando esta misma cuestión por edad y género, es interesante ver que a las niñas se les prohíbe interactuar con desconocidos/as de forma mucho más frecuente que a los niños, mientras que a los niños se les prohíbe más frecuentemente visitar ciertas páginas o usar la computadora o instalar programas sin el permiso de sus padres. Los niños/as más jóvenes suelen tener que respetar más normas que los niños/as mayores, ya sea porque se considera que los niños/as mayores son más maduros/as o porque se cree que son demasiado mayores para respetar este tipo de reglas. Las niñas de entre 11 y 14 años que fueron entrevistadas dijeron más a menudo que los niños/as de cualquier otro grupo que las reglas

les correspondían (tienen que respetar más las reglas), mientras que los niños de entre 15 y 18 lo dijeron menos frecuentemente que los niños/as de ningún otro grupo.

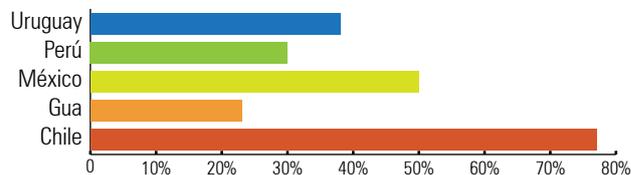
4. ¿Tus padres han puesto alguna regla al uso que haces de la computadora de casa?



EN EL CAFÉ INTERNET

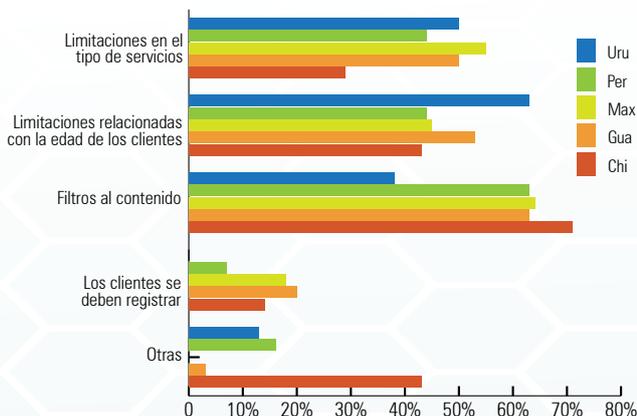
Según la información recogida, el 77% de los cafés Internet en Chile no han implementado ninguna norma de protección por sí mismos ni obligados por ninguna institución. Por el contrario, los cafés Internet guatemaltecos y peruanos parecen estar mucho mejor regulados, con sólo el 23% y el 30% de sus representantes, respectivamente, reconociendo no haber implementado ninguna norma, seguidos de Uruguay, donde el 38% no ha implementado ninguna norma, y México, donde la mitad de la muestra no ha implementado ninguna norma. Aunque las diferencias entre los países participantes son evidentes, todos ellos están lejos de poder asegurar un ambiente seguro para los niños/as que usan estos establecimientos, con un significativo número de locales aún ofreciendo sus servicios a los niños/as sin ninguna limitación o regulación.

5. Cafés Internet que no han implementado ninguna normativa



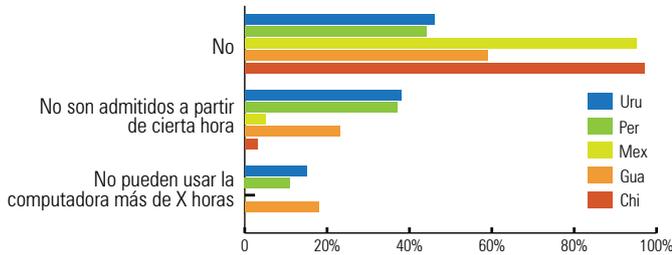
Entre los cafés Internet que ofrecen algún tipo de regulación, la política más popular es la instalación de filtros, con alrededor del 60% de los representantes de cafés Internet en todos los países habiéndolos instalado, excepto en Uruguay, donde esta política no parece ser tan popular. Por el contrario, en el 63% de los cafés Internet uruguayos que han participado en este estudio e instalado alguna norma, éstas están relacionadas con la edad de los clientes, mientras que esto es así en el 53% de los cafés Internet de Guatemala y en alrededor del 45% de los de los otros países. El registro de usuarios parece ser bastante impopular, con menos del 20% de los cafés Internet regulados pidiendo a sus clientes que se registren, y ninguno de ellos haciéndolo en Uruguay.

6. ¿Qué tipo de normas ha instalado en su local?



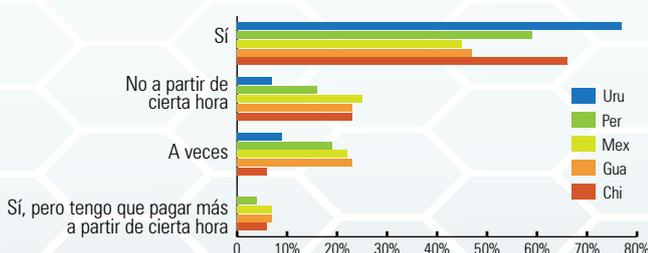
“ El 77% de los cafés Internet chilenos no tienen implementada ninguna norma relativa al uso de sus servicios. ”

7. Hay alguna limitación horaria en el uso que pueden hacer los niños/as de sus servicios?



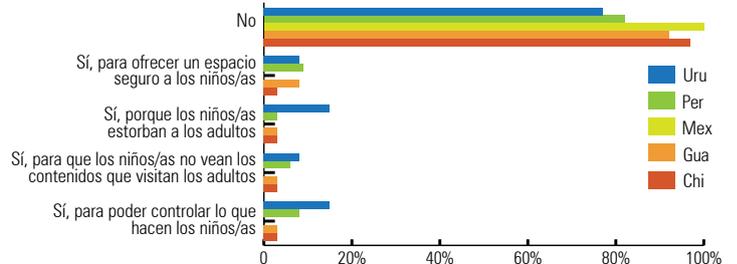
De todas formas, al examinar toda la muestra, se puede ver que mientras casi todos los cafés Internet en Chile y México permiten la entrada de niños/as a cualquier hora del día, alrededor del 38% de los cafés Internet en Uruguay y Perú han implementado restricciones horarias y no permiten que los niños/as entren a partir de una cierta hora, y alrededor del 12% no permiten que los niños/as se queden por periodos demasiado largos. Pero los niños/as entrevistados/as mostraron una versión totalmente diferente de esta regulación, con Uruguay resultando ser el país más permisivo en este sentido, ya que el 77% de los niños/as entrevistados/as en Uruguay dicen que pueden entrar en los cafés Internet a cualquier hora. Por el contrario, México resulta ser el país participante más restrictivo, donde el 25% de los niños/as entrevistados/as dicen que no se les permite la entrada en los cafés Internet después de una cierta hora. Por desgracia, es difícil evaluar si estas diferencias entre las respuestas de los niños/as y de los representantes de los cafés Internet es debida a la muestra relativamente pequeña de cafés Internet entrevistados, o a las diferentes normativas usadas por diferentes empleados/as del mismo establecimiento, o porque los niños/as entrevistados/as no han intentado nunca entrar en los cafés Internet por la noche, o porque los representantes de los cafés Internet no fueron completamente sinceros en sus respuestas por miedo a las represalias. En cualquier caso, más del 40% de los cafés Internet entrevistados en todos los países participantes no tenían ninguna limitación horaria para los niños/as, y más del 40% de los niños/as entrevistados/as

8. ¿Te dejan entrar en el café Internet a cualquier hora?



Aún menos común es la existencia de espacios especiales para niños/as en los cafés Internet. Casi ninguno de los cafés Internet entrevistados en México, Chile y Guatemala los tienen, mientras sólo alrededor del 20% de los cafés Internet en Uruguay y Perú dicen tener estos espacios especiales para niños/as. Tanto en Uruguay como en Perú, la razón principal para instalar estos espacios separados para niños/as es poder controlar sus actividades y ofrecerles un espacio seguro desde donde no puedan ver las páginas que visitan los adultos, pero en el caso de Uruguay es también muy común separar a los niños/as para que no molesten a los adultos.

9. ¿Su local tiene espacios diferentes para niños/as y adultos?

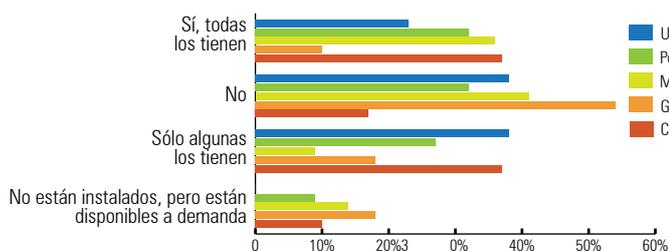


Sólo alrededor del 20% de los cafés Internet entrevistados en Uruguay y Perú cuentan con espacios especiales para niños/as, mientras que es casi imposible encontrar estos espacios especialmente designados en los otros países participantes.

Otro tema que afecta a los cafés Internet es el uso de las webcams, especialmente en establecimientos que ofrecen un cierto nivel de privacidad a sus clientes. Este fenómeno puede llevar a que los niños/as sean engañados/as para mostrarse en posiciones comprometedoras (como posando sin ropa) en frente de estas cámaras web sin que nadie se dé cuenta o lo pueda evitar. El 54% de los cafés Internet encuestados en Guatemala no tienen webcams disponibles, mientras que más de 60% de los cafés Internet en los otros países participantes las tienen disponibles de una forma u otra. Tener las webcams disponibles a demanda es una forma más sencilla de controlar su uso, pero es la disposición menos popular

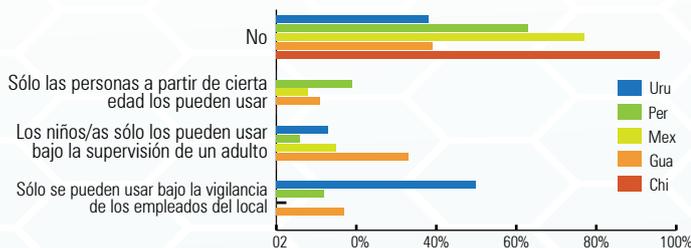
entre los cafés Internet entrevistados, pues ninguno la usa en Uruguay, y sólo alrededor del 10% lo hace en otros países.

10. ¿Las computadoras de su local tienen webcams y/o micrófonos?



Sobre el uso de las cámaras web, sólo los representantes de cafés Internet entrevistados en Uruguay y Guatemala parecen preocuparse por los riesgos que conllevan, pues alrededor del 60% de los cafés entrevistados en estos dos países limitan el uso de las cámaras web de alguna manera. Mientras lo más común en Guatemala es permitir el uso de las webcams a los niños/as sólo bajo la supervisión de un adulto, en Uruguay es más común restringir su uso a las computadoras que puedan ser fácilmente controladas por el personal del local, y así prevenir un uso incorrecto.

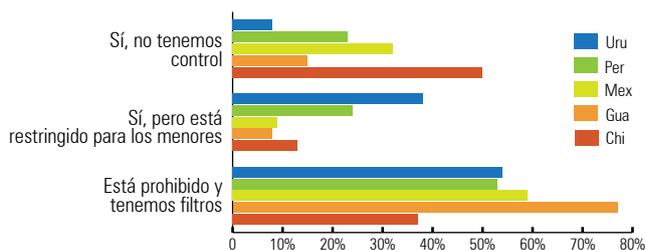
11. ¿Existe alguna limitación en el uso que se puede hacer de las cámaras y micrófonos?



Más del 40% de los cafés Internet que tienen webcams disponibles no limitan su uso de ninguna forma, y casi ninguno de ellos lo hace en Chile.

Finalmente, la mayoría de los cafés Internet parecen tener alguna forma de control sobre las páginas web que se visitan desde sus establecimientos. Los cafés Internet en Uruguay parecen ser los que tienen un mayor control, mientras que los de Chile parecen ser los que tienen menos control. La pornografía está totalmente prohibida y se evita a través de filtros en la mayoría de los casos, aunque algunos locales, especialmente en Uruguay y Perú, prefieren permitir a los adultos visitar páginas pornográficas, y a los niños/as les prohíben el acceso dichas páginas. De todas formas, esta información es contradictoria con las respuestas a la pregunta anterior sobre las normativas implementadas, ya que el porcentaje de establecimientos que dicen limitar el acceso a la pornografía es en general mayor que el porcentaje de cafés Internet entrevistados que dicen haber implementado algún tipo de normativa.

12. ¿Es posible ver y/o descargar pornografía en su local?



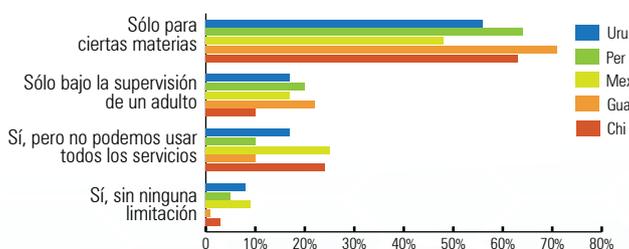
La mitad de los representantes de cafés Internet entrevistados en Chile no tienen ningún control sobre las páginas web que pueden visitar sus clientes.

En cualquier caso, la mayoría de los representantes de cafés Internet entrevistados que han aplicado algún tipo de medidas contra el uso de pornografía en sus locales muestran una gran determinación a evitarlo, ya que sólo alrededor del 7% de los representantes de cafés Internet entrevistados en cada país dijeron que probablemente cambiarían estas reglas si perdieran clientes por esta razón, mientras que el 93% restante dijeron que preferían dar servicio a clientes que no estuvieran interesados/as en ver pornografía, o que era ilegal que los cafés Internet proporcionaran acceso a pornografía.

EN LA ESCUELA

El acceso a Internet desde la escuela está en general mucho más restringido y controlado que en ningún otro ambiente, pues menos del 10% de los niños/as entrevistados/as que tienen computadoras en la escuela dicen que las pueden usar sin restricciones. Este porcentaje es incluso menor en Guatemala, llegando sólo al 1% y al 3% en Chile. Más de la mitad de los niños/as entrevistados/as dijeron que podían usar las computadoras sólo para ciertas materias. Esta forma de uso limitado de las computadoras escolares no es ideal, ya que significa que los niños/as no pueden usarlas para sus propias actividades de ocio y tienen que ir al ambiente mucho menos protegido del café Internet si no tienen una computadora en casa. Alrededor del 20% de las escuelas que participaron en este estudio han optado por ofrecer conexión a Internet a sus estudiantes sólo bajo la supervisión de un adulto, excepto en Chile, donde esta medida es mucho menos popular. Por el contrario, alrededor del 25% de las escuelas en Chile y México prefieren restringir los servicios de Internet que los niños/as pueden usar.

13. ¿Los alumnos/as pueden usar las computadoras de la escuela?

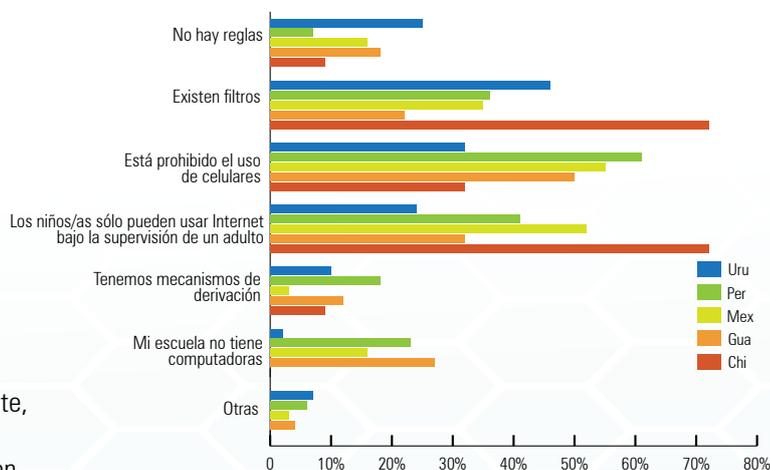


Pero la versión de los maestros/as es bastante diferente, pues el 25% de los maestros/as entrevistados/as en Uruguay y alrededor del 17% de los entrevistados/as en México y Guatemala dicen que sus escuelas no tienen reglas referentes al uso de las nuevas tecnologías. Además, los maestros/as entrevistados/as dijeron que los niños/as podían usar las computadoras escolares bajo la supervisión de un adulto mucho más a menudo de lo que los niños/as entrevistados decían poderlas usar. Esta contradicción es muy evidente en Chile, donde el 72% de los maestros/as entrevistados/as dijeron que sus alumnos/as podían usar las computadoras bajo la supervisión de un adulto, mientras sólo el 10% de los niños/as chilenos/as entrevistados/as dijeron lo mismo. Esta discrepancia puede ser debida a que los maestros/as consideren el uso

de las computadoras para las materias como uso bajo la supervisión de un adulto.

Según los maestros/as entrevistados/as, el 72% de las escuelas en Chile tienen instalados filtros de contenido, pero el uso de estas herramientas no está tan extendido en los otros países participantes, donde menos del 50% de los maestros/as entrevistados/as dicen que sus escuelas tienen filtros instalados, mientras que sólo el 22% de los maestros/as entrevistados/as en Guatemala dicen lo mismo. Éste es un tema que no puede ser ignorado, ya que aunque la mayoría de los niños/as no pueden usar las computadoras de la escuela para su ocio personal, tener tantas instituciones educativas públicas proporcionando acceso a Internet sin restricciones a sus estudiantes es un problema serio. Además, sólo alrededor del 10% de los maestros/as entrevistados/as dicen que sus escuelas tienen mecanismos de derivación para dar soporte a niños/as que han sufrido cualquier tipo de abuso en línea. Éste es otro asunto importante que se debe destacar y mejorar.

14. ¿Cuáles son las reglas de la escuela respecto a las nuevas tecnologías?

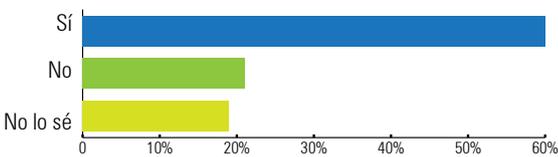


“Menos de la mitad de las escuelas participantes en el estudio han instalado filtros de contenido en las computadoras que usan sus estudiantes, excepto por Chile, donde el 70% de las escuelas participantes tienen controles instalados.”

DESDE EL TELÉFONO CELULAR

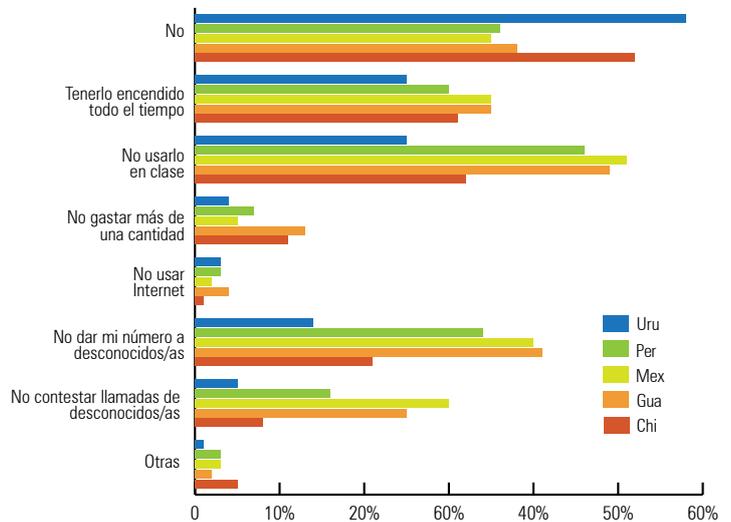
El 60% de los niños/as entrevistados/as que acceden a Internet desde sus teléfonos celulares dijeron que pueden acceder a cualquier página que quieran sin ninguna restricción, mientras que sólo el 21% de los niños/as entrevistados/as dijeron que habían encontrado alguna restricción al navegar, y el 19% dijeron no saber si hay restricciones, pues no usan Internet tan a menudo o lo usan sólo para ciertas actividades específicas, que están en cualquier caso permitidas.

15. ¿Puedes acceder a cualquier página web desde tu celular?



Muy pocos/as de los niños/as entrevistados/as (alrededor del 3%) dijeron que sus padres les han prohibido usar Internet en sus teléfonos celulares. La regla más popular que los padres ponen a sus hijos/as referentes al uso de teléfonos celulares es no usarlos en clase. Aparte de ésta, otras reglas populares son tener el teléfono encendido en todo momento, no dar su número a desconocidos/as y no responder a llamadas de desconocidos/as. El 58% de los niños/as uruguayos/as entrevistados/as, el 52% de los chilenos/as y alrededor del 35% de los mexicanos/as, guatemaltecos/as y peruanos/as dijeron que sus padres no les han puesto ninguna regla referente al uso que hacen del teléfono celular. Esto indica que los padres en Uruguay y Chile parecen ser mucho más permisivos y estar menos preocupados sobre los riesgos que pueden traer los teléfonos celulares para sus hijos/as que los padres en Guatemala, Perú y México.

16. ¿Tus padres han puesto reglas al uso que haces del celular?



“ El 60% de los niños/as encuestados/as que tienen acceso a Internet desde sus teléfonos celulares pueden acceder a cualquier página que quieran, mientras más del 50% de los niños/as entrevistados/as en Chile y Uruguay y el 35% de los/las de los otros países participantes no tienen que seguir ninguna norma referente al uso que hacen de sus celulares. ”

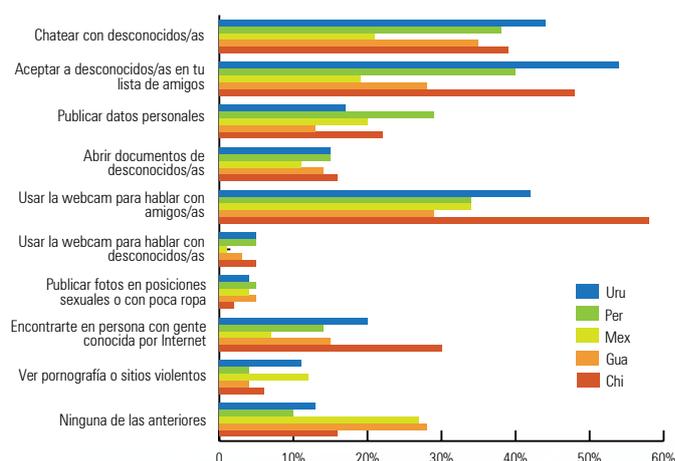
Riesgos

Los riesgos específicos que los niños/as toman y los problemas de seguridad a los que se enfrentan serán analizados en este capítulo. Este capítulo tratará entre otras cosas cómo los niños/as afrontan estas situaciones y con quién hablan cuando se encuentran con estos riesgos, así como su participación en el ciber-bullying y sus motivaciones para participar en él. Este capítulo también revisará el conocimiento y las percepciones de los maestros/as entrevistados/as sobre los problemas de seguridad que afrontan sus alumnos/as. Por último, se presentarán también en este capítulo los problemas específicos que afrontan los niños/as en el ambiente del café Internet.

RIESGOS Y PROBLEMAS DE SEGURIDAD

La mayoría de los niños/as de la muestra reconocieron haber participado en algún momento en actividades potencialmente peligrosas en línea, aunque posiblemente no consideraran que estas actividades pudieran ser peligrosas en el momento de participar en ellas. El 27% de los niños/as entrevistados/as en México y Guatemala dijeron no haber participado nunca en ninguna de las actividades potencialmente peligrosas que se les presentaron²⁶, mientras que sólo el 10% de los niños/as peruanos/as entrevistados/as, el 13% de los uruguayos/as y el 16% de los chilenos/as dijeron no haber participado nunca en ninguna de estas actividades potencialmente peligrosas.

1. Has hecho alguna vez alguna de estas cosas por Internet?



Los tres riesgos potenciales que los niños/as entrevistados/as toman más a menudo son: chatear con desconocidos/as, aceptar desconocidos/as en sus listas de amigos, y usar la webcam para hablar con sus amigos/as, aunque existen diferencias significativas entre las respuestas de los niños/as de los países participantes. Chile es con diferencia el país donde los niños/as entrevistados/as usan la webcam más a menudo para hablar con sus amigos/as, mientras que aceptar a desconocidos/as en sus listas de amigos y chatear con ellos/ellas es menos común entre los niños/as entrevistados/as en este país, pero aún así ocurre bastante a menudo. Los niños/as entrevistados/as en México mostraron un patrón similar, con más niños/as usando la webcam para hablar con sus amigos/as que chateando con desconocidos/as o añadiéndoles a sus listas de amigos, aunque los porcentajes de niños/as

²⁶ Vale la pena destacar que no todas las actividades presentadas en este gráfico y estos párrafos son en sí peligrosas, pero pueden implicar algunos riesgos si no se practican con cautela.

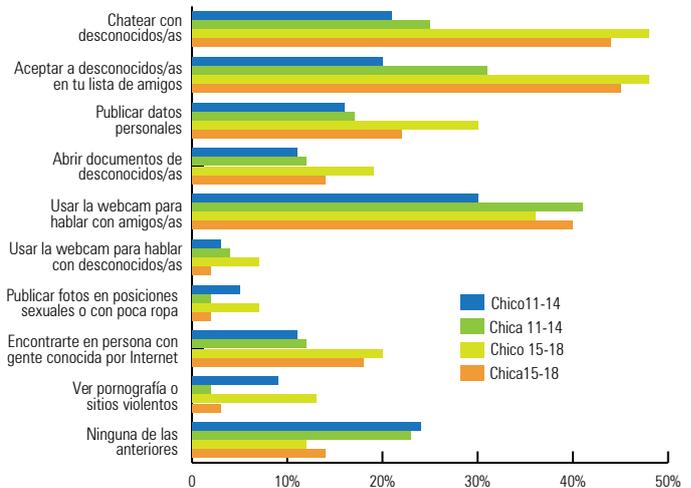
participando de cada una de estas actividades en México son mucho más bajos que en Chile. El riesgo potencial más común que toman los niños/as entrevistados/as en Uruguay es aceptar desconocidos/as en las listas de amigos, seguido de chatear con desconocidos/as y usar la webcam con amigos/as, mientras que para los niños/as entrevistados/as en Perú y Guatemala la popularidad de estas tres prácticas es muy similar.

Otras prácticas potencialmente peligrosas mencionadas por los niños/as entrevistados/as incluyen encontrarse con gente a la que sólo han conocido por Internet, publicar información personal y aceptar archivos de desconocidos/as. Los niños/as entrevistados/as de Chile y Uruguay son los que dijeron más a menudo que se encuentran con desconocidos en la vida real, mientras que los niños/as mexicanos/as parecen ser los/las que los hacen menos frecuentemente. De forma similar, los niños/as peruanos/as entrevistados/as son los que más a menudo publican su información personal, mientras que los guatemaltecos/as son los que menos lo hacen.

Usar la webcam para hablar con desconocidos/as y publicar fotografías sexuales de sí mismos/as son prácticas muy poco comunes entre los niños/as entrevistados/as, con menos del 5% de todos/as ellos/ellas participando en alguna de estas actividades, probablemente porque son algunas de las actividades más claramente peligrosas. La pornografía no parece ser tampoco muy popular, ya que sólo el 10% de los niños/as entrevistados/as en Uruguay y México dijeron ver pornografía, mientras que sólo alrededor del 5% de los niños/as en los otros países dijeron hacerlo. De todas formas, es posible que los niños/as entrevistados/as sobre este tema no hayan sido completamente sinceros en sus respuestas, ya que la mayoría de las encuestas fueron llevadas a cabo en la escuela, por lo que tal vez tenían miedo que sus maestros/as tuvieran acceso a los datos.

Más del 70% de los niños/as entrevistados/as en México y Guatemala, y más del 85% de los/as entrevistados/as en Chile, Uruguay y Perú, han participado en actividades en línea que podrían potencialmente conllevar riesgos.

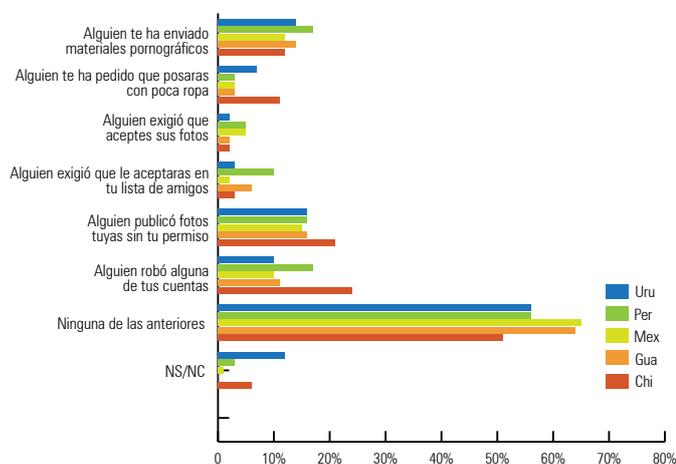
2. Has hecho alguna vez alguna de estas cosas por Internet?



Analizando los datos por género y edad, queda claro que los niños/as mayores toman más riesgos, especialmente interactuando con desconocidos/as, y que los chicos participan en estas actividades más a menudo que las chicas. Los chicos son también los que más a menudo ven pornografía y, sorprendentemente, son también los que más a menudo publican fotografías sexuales de sí mismos. Este dato tiende a demostrar que en realidad son los chicos los que más a menudo buscan la aprobación de su apariencia por parte de sus pares, sin darse cuenta de que esta práctica puede ser peligrosa. Por el contrario, las chicas entrevistadas parecen ser más conscientes de estos peligros.

Los niños/as entrevistados/as más mayores, especialmente los chicos, dicen participar en actividades potencialmente peligrosas en línea más a menudo, incluida la publicación de imágenes sexuales de sí mismos.

3. ¿Alguna vez te ha sucedido alguna de estas cosas?



Los niños/as mexicanos/as y guatemaltecos/as entrevistados/as son los que dicen haber tenido menos problemas usando Internet, con el 65% de ellos/ellas diciendo que nunca han experimentado ninguna de las situaciones de peligro que se les presentaron en la encuesta. Esta información se corresponde con las respuestas de este grupo presentadas antes sobre tomar menos riesgos en comparación con los niños/as de otros países. Por el contrario, el 56% de los niños/as entrevistados/as en Uruguay y Perú dijeron que no habían experimentado problemas al usar Internet, y alrededor de la mitad de los niños/as chilenos/as dijeron lo mismo. Sin embargo, los resultados del estudio muestran que un tercio de los niños/as que fueron entrevistados/as en América Latina para este estudio han experimentado algún tipo de situación peligrosa al usar Internet, con este porcentaje incrementándose al 50% en el caso de los niños/as entrevistados/as en Chile.

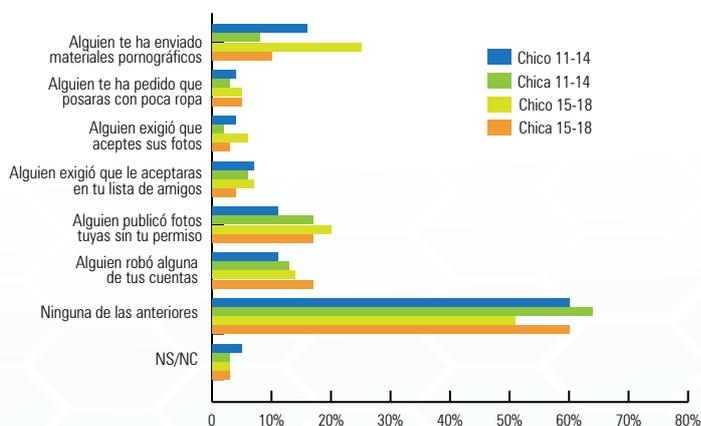
La situación peligrosa más común que los niños/as entrevistados/as dicen haber experimentado es que alguien publicara sus fotografías en algún sitio en línea sin su permiso. La siguiente situación perturbadora más común es recibir materiales pornográficos, y también que alguien les robe una de sus cuentas de Internet. El robo de cuentas en Internet parece ser mucho más común para los niños/as entrevistados/as en Chile y Perú que en los otros países participantes.

Situaciones serias como el que desconocidos/as exijan ser aceptados/as en las listas de amigos de los niños/as, o que les pidan posar de formas sexuales o parcialmente o totalmente desnudos/as, son respuestas dadas de forma

mucho menos común por los niños/as entrevistados/as. Aún así, afectan alrededor del 5% de los niños/as entrevistados/as en cada uno de los casos. Al 11% de los niños/as chilenos/as entrevistados/as y al 7% de los uruguayos/as les han pedido posar de formas sexuales, y el 10% de los niños/as peruanos/as entrevistados/as y el 6% de los guatemaltecos/as dicen que algún desconocido/a les ha exigido ser aceptado en sus listas de amigos.

Casi el 40% de los niños/as entrevistados/as en México y Guatemala y casi el 50% de los niños/as entrevistados/as en Chile, Perú y Uruguay han experimentado alguna situación peligrosa mientras usaban Internet.

4. ¿Alguna vez te ha sucedido alguna de estas cosas?



Al analizar los datos por edad y género se puede ver claramente que los chicos de entre 15 y 18 años son los que más a menudo experimentan situaciones peligrosas, destacando un 20% de los chicos entrevistados que dicen que alguien ha publicado sus fotografías sin su consentimiento y un 25% a quienes han enviado materiales pornográficos. También, contra la mayoría de las nociones populares, a los chicos de entre 15 y 18 años les han pedido posar desnudos tanto como a las chicas de la misma edad, mientras que a los niños de entre 11 y 14 parece que se lo han preguntado un poco más a menudo que a las chicas en el mismo grupo de

edad. Es importante destacar que la muestra en este caso particular es tan pequeña que es difícil sacar conclusiones definitivas de esta información, pero de todas formas parece bastante claro que los niños sufren este tipo de situaciones tan a menudo como las niñas, sino incluso más.

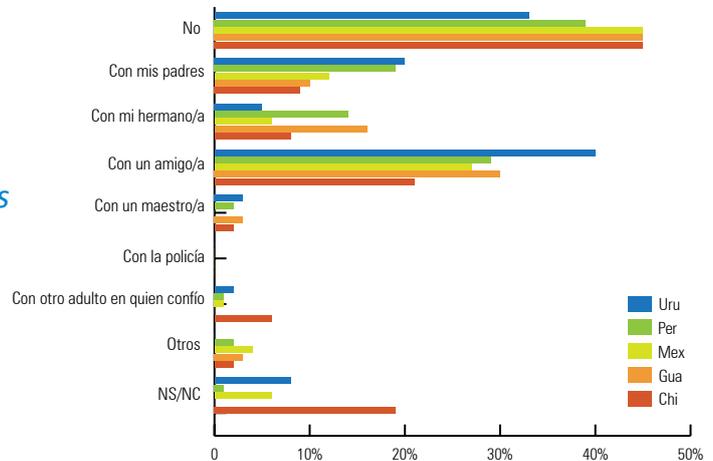
Los niños entrevistados dicen haber experimentado situaciones peligrosas más a menudo que las niñas, y contra las nociones populares, a los niños se les pide posar desnudos en frente de la webcam tanto como a las niñas.

Una porción significativa de los niños/as entrevistados/as que mencionaron alguna de las experiencias peligrosas presentadas antes no habló con nadie al respecto. Esto es especialmente cierto entre los niños/as chilenos/as²⁷, guatemaltecos/as y mexicanos/as, aunque el porcentaje de niños/as que no dijeron nada del incidente en Perú y Uruguay son también bastante altos. Los niños/as que hablaron con alguien sobre el tema lo hicieron mayoritariamente con sus amigos/as. Hablar con miembros de la familia es mucho menos común, con los niños/as uruguayos/as y peruanos/as entrevistados/as hablando con sus padres más a menudo que en el resto de países. Hablar con los maestros/as o con cualquier otro adulto es mucho más raro, pues no alcanza más del 3% de los niños/as entrevistados/as en cada caso, mientras que nadie en todo el estudio denunció estos casos a la policía o a ninguna otra organización.

Analizando por género y edad, los niños/as más mayores, especialmente los chicos, suelen ser más reservados/as al experimentar cualquiera de las situaciones aquí presentadas. Los niños/as mayores entrevistados/as también suelen hablar mucho más sobre estas situaciones con sus amigos/as, especialmente en el caso de las chicas, mientras que los niños/as más jóvenes hablaron con sus padres casi tanto como con sus amigos/as.

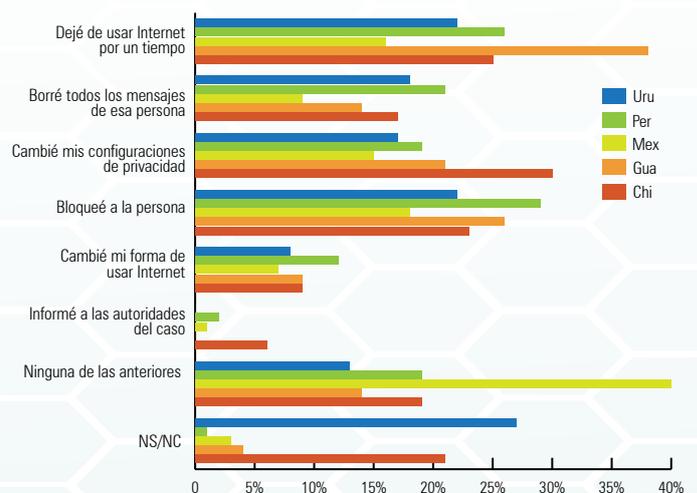
Más de un tercio de los niños/as entrevistados/as que han experimentado algún problema de seguridad no se lo han dicho a nadie, y cuando lo han hecho, han hablado sobretodo con sus amigos/as.

5. ¿Hablaste con alguien sobre lo que había sucedido?



A pesar de que las limitaciones de tamaño de la muestra impiden analizar los datos según las situaciones peligrosas encontradas por cada niño/a, estos datos de nuevo muestran la necesidad de implementar programas de apoyo de pares para tratar este tema, ya que este estudio demuestra que la mayoría de los niños/as prefieren hablar sobre estos temas con sus pares antes que con sus padres, y casi ninguno/a de los niños/as entrevistados/as hablaron con sus maestros/as.

6. ¿Hiciste alguna de estas acciones en consecuencia?

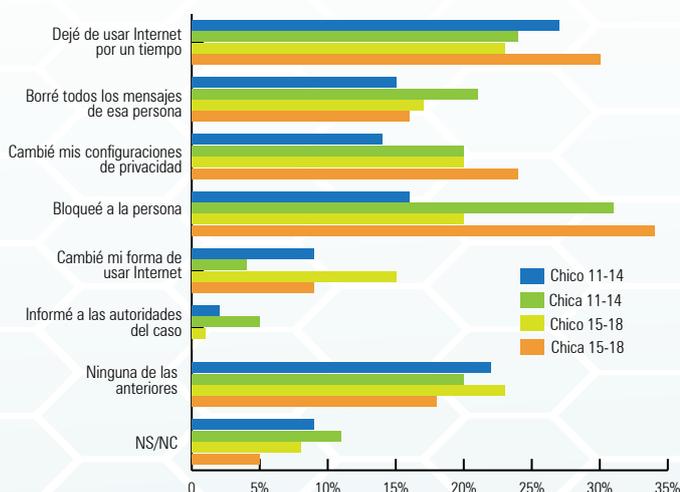


²⁷ En el caso de Chile, el 19% de la muestra no contestó a esta pregunta, por lo que los números aquí presentados podrían no ser correctos.

Después de experimentar una de estas situaciones peligrosas, muchos/as de los niños/as entrevistados/as hicieron algo para tratar de evitar enfrentarse al mismo problema de nuevo. México es el único país donde un número significativo de niños/as entrevistados/as no hicieron nada en consecuencia tras el incidente²⁸. Las estrategias implementadas por los niños/as entrevistados/as fueron muchas, con ninguna de ellas destacando sobre las otras. Parece que los niños/as guatemaltecos/as entrevistados/as a menudo dejan de usar Internet por un tiempo cuando les pasa algo malo, los niños/as chilenos/as entrevistados/as parece que prefieren cambiar sus ajustes de privacidad, y los niños/as peruanos/as dijeron que a menudo bloquean a la persona. De todas formas, todas estas estrategias, así como borrar todos los mensajes de la persona que provocó la situación, son bastante similares en popularidad entre los niños/as de todos los países participantes. En cualquier caso, prácticamente nadie denunció el caso a las autoridades, excepto el 6% de los niños/as chilenos/as que sí lo hizo, y sólo alrededor del 10% de los niños/as alteraron el uso que hacían de Internet.

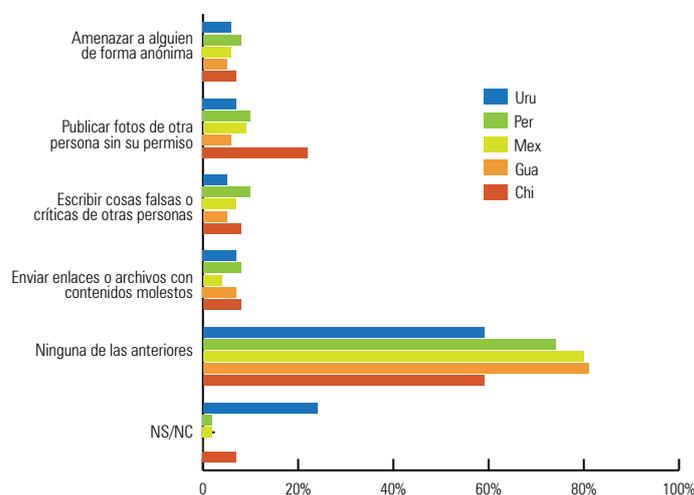
Analizando por género y edad, son de nuevo los chicos mayores los que menos actúan para evitar futuras situaciones peligrosas, seguidos de los niños menores, las niñas menores, y por último las chicas mayores. Las niñas entrevistadas suelen bloquear a la persona que provocó la situación más a menudo, mientras que los niños entrevistados, especialmente los chicos mayores, suelen cambiar la forma de usar Internet más a menudo, tal vez al darse cuenta que eran ellos mismos los que creaban los problemas participando en actividades peligrosas.

7. ¿Hiciste alguna de estas acciones en consecuencia?



A menudo son los mismos/as niños/as los que crean situaciones incómodas para sus pares. Aunque el 80% de los niños/as entrevistados/as en Guatemala y México y el 74% de los peruanos/as dicen no haber nunca hecho nada negativo a sus pares, sólo el 59% de los niños/as chilenos/as y uruguayos/as entrevistados/as dicen lo mismo²⁹. De todas formas, no parece haber una práctica especial que los niños/as prefieran en ninguno de los países, con la mayoría de las situaciones negativas entre pares llevadas a cabo por menos del 10% de los niños/as entrevistados/as en cada país, excepto por Chile, donde el 22% de los niños/as entrevistados/as han publicado las fotos de alguien sin su permiso.

8. ¿Has hecho alguna vez alguna de estas cosas por Internet?

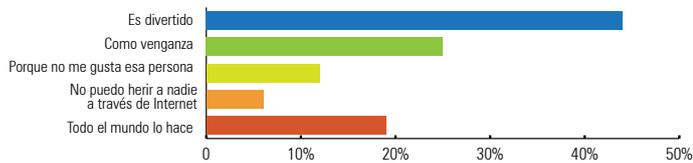


La razón principal que esgrimen los niños/as para realizar alguna de estas acciones contra sus pares es simplemente porque es divertido, seguido de los/las que lo hacen como venganza o porque todo el mundo lo hace, mientras que sólo unos pocos/as de los niños/as entrevistados/as creen que no pueden hacer daño a nadie a través de Internet, o lo hacen como una forma de bullying, porque no les gusta la persona a la que están acosando.

²⁸ El 21% de los niños/as chilenos/as y el 27% de los uruguayos/as no contestaron a esta pregunta, por lo que de nuevo las conclusiones para estos dos países pueden no ser correctas.

²⁹ Hay que destacar que el 24% de los niños/as uruguayos/as no contestaron a esta pregunta, por lo que es probable que en realidad estén al mismo nivel que los niños/as guatemaltecos/as y mexicanos/as

9. ¿Por qué lo has hecho?



“Alrededor del 20% de los niños/as entrevistados/as en Guatemala, Perú y México y el 40% de los/as entrevistados/as en Chile y Uruguay han acosado a alguien por Internet, en la mayoría de los casos porque piensan que es divertido.”

LA PERCEPCIÓN DE LOS MAESTROS/AS

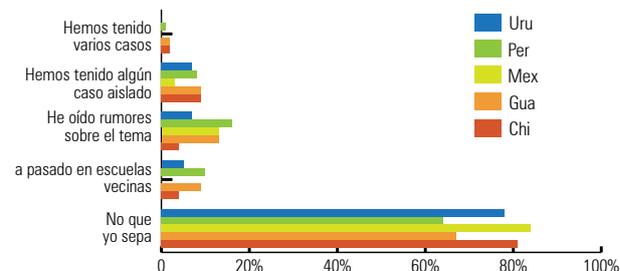
Aunque los niños/as dicen que normalmente no hablan con sus maestros/as cuando experimentan alguna situación perturbadora o se enfrentan a riesgos en Internet, más del 30% de los maestros/as entrevistados/as en todos los países, y casi el 50% de los/las entrevistados/as en Uruguay, reconocen que algunos de sus alumnos/as han experimentado problemas de seguridad al usar Internet. Aún así, el 10% de los maestros/as entrevistados/as en Uruguay, Guatemala y Chile, y el 20% de los/as entrevistados/as en Perú y México dicen que sus alumnos/as no hablarían con ellos/ellas de sus problemas.

10. ¿Alguno de sus alumnos/as ha tenido problemas de seguridad por Internet?



Más aislados son los casos de seducción a través de Internet, con sólo un par de los maestros/as entrevistados/as en Perú, Guatemala y Chile diciendo que han tenido varios de estos casos en sus escuelas, y alrededor del 8% de los maestros/as de todos los países excepto México diciendo que han tenido al menos un caso. Aún así, alrededor del 20% de los maestros/as entrevistados/as en Chile, México y Uruguay, y el 35% de los/las entrevistados/as en Guatemala y Perú, conocen algún caso, ya sea directamente o a través de rumores o de compañeros/as en otras escuelas. Por lo tanto, aunque los casos sean aislados, están bastante presentes en la vida escolar, y teniendo en cuenta su número no deberían ser ignorados.

11. ¿Han tenido algún caso de un niño/a que haya sido seducido/a o explotado/a

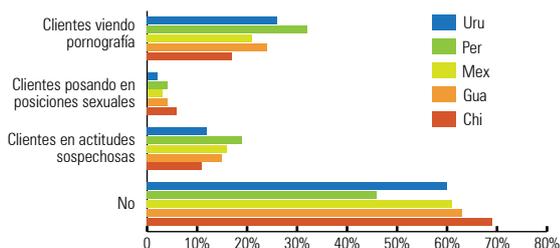


RIESGOS EN EL CAFÉ INTERNET

Los cafés Internet son a menudo considerados peligrosos por los padres y por algunos de los niños/as entrevistados/as, y tal y como se dijo antes en la sección sobre comportamientos y prácticas en línea, algunos/as de los niños/as entrevistados/as no van a estos establecimientos porque sus padres no les dejan o porque no les gusta la gente que va. Efectivamente, al preguntar a los niños/as que sí que van a los cafés Internet si alguna vez han visto algo sospechoso allí, más de un tercio de la muestra total y la mitad de los niños/as peruanos/as han visto algo que podría considerarse perjudicial para ellos/ellas. Lo más común que los niños/as entrevistados/as dicen haber visto son clientes viendo pornografía, especialmente en Perú. También, alrededor del 15% de todos/as los niños/as entrevistados/as han visto a clientes actuar de forma sospechosa en los cafés Internet. Posar de formas sexuales en frente de la webcam en los cafés Internet no parece ser tan común, pero lo más probable es que los clientes/as hagan esto en puestos donde no puedan ser vistos/as fácilmente, por lo que es posible que pase más a menudo de los que los niños/as dicen. Algunos

cafés Internet en Perú incluso ofrecen habitaciones privadas equipadas con bebidas, papel higiénico y hasta preservativos, para ofrecer la máxima privacidad y comodidad a los clientes que practiquen el cibersexo.

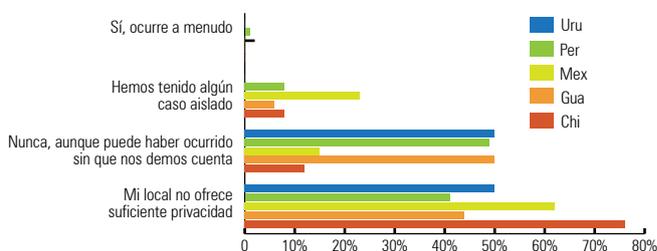
12. ¿Has visto algunas de estas cosas suceder en el café Internet?



“ Más de la mitad de los niños/as peruanos/as entrevistados/as han visto alguna actividad sospechosa en el café Internet. ”

De hecho, el 50% de los representantes de cafés Internet entrevistados en Guatemala, Perú y Uruguay dijeron que esta actividad podría haber ocurrido en sus establecimientos sin que nadie se diera cuenta, mientras que la mayoría de los representantes de cafés Internet en Chile y México dicen que sus locales no ofrecen bastante privacidad a sus clientes. Aún así, el 23% de los representantes de cafés Internet entrevistados en México y alrededor del 8% de los entrevistados en Chile, Perú y Guatemala han encontrado alguna vez a alguien posando de forma sexual en frente de la webcam. Los representantes de cafés Internet en Uruguay que fueron entrevistados dicen que nunca han visto ningún tipo de actividad sexual ocurriendo en sus locales, pero en la mitad de los casos reconocen que podría haber pasado sin que nadie se diera cuenta.

13. Ha visto alguna vez a alguien en su café Internet posar delante de la webcam en posiciones



“ El 20% de los representantes de cafés Internet mexicanos/as entrevistados/as han visto a alguien posando de forma sexual en frente de la webcam en sus establecimientos. ”

Finalmente, no parece ser muy común que los adultos en estos países usen los cafés Internet para contactar con niños/as, ya que menos del 5% de los niños/as entrevistados/as para este estudio dicen haber sido contactados/as en estos locales por adultos con posibles malas intenciones (diciendo cosas que les molestaron o invitándoles a encontrarse fuera del local). De todas formas, el caso de Perú debería ser estudiado más cuidadosamente, pues el porcentaje de niños/as entrevistados/as en este país que dicen haber sido contactados en el café Internet con posibles malas intenciones llega al 10%.

Análisis y Recomendaciones

Los datos presentados en este estudio se basan en las respuestas obtenidas de las encuestas conducidas. Aunque los diseñadores/as del cuestionario se esforzaron en hacer las preguntas claras y fáciles de comprender, es posible que algunos/as de los entrevistados/as no captaran correctamente el significado de algunas de las preguntas, o que no pudieran dar una respuesta sincera debido a ciertos factores, como la presencia de maestros/as durante las encuestas que se llevaron a cabo en la escuela. De todos modos, la encuesta consigue presentar la situación general del uso que hacen los niños/as de las TIC en América Latina y reflejar sus condiciones particulares.

Los países estudiados difieren en términos de condiciones económicas, modernización y en la estructura a través de la cual las TIC son introducidas o usadas por la gente. La adopción de la tecnología no es tampoco uniforme entre los países estudiados, con algunos países como Chile y Uruguay mostrando más infraestructura de comunicaciones que otros. Un denominador común en todos estos países es el hecho que los niños/as encuentran la oportunidad de explorar y usar estas herramientas y plataformas. La presencia de niños/as de todas las clases sociales y culturas en estas plataformas confirma el creciente atractivo que sienten por establecer un perfil para comunicarse con sus pares y también con desconocidos.

Considerando la enorme necesidad y los aspectos positivos de las tecnologías modernas, es importante mantener un balance saludable entre los riesgos y las oportunidades y de hacer observaciones científicas sobre

la relación entre los riesgos percibidos y sus potenciales daños. Aunque los riesgos deberían ser minimizados para los niños/as en el ciberespacio a través de mecanismos de protección efectivos, es importante tener en cuenta que las oportunidades y los riesgos suelen ir juntos, y que poner freno a las oportunidades para erradicar los riesgos puede ser contraproducente, como muestran algunos de los casos.

Analizando cuidadosamente toda la información que ha sido presentada en este informe, es evidente que aunque estos cinco países han hecho un trabajo significativo para mejorar la seguridad de los niños/as en Internet y reducir los riesgos a los que se enfrentan, aún queda mucho por hacer para llegar a un nivel satisfactorio de protección. Este capítulo resumirá y analizará algunas de las cuestiones más importantes que han surgido en este informe, país por país, sugiriendo acciones que deberían ser tomadas para mejorar la situación y asegurarse un uso de Internet seguro para todos/as los niños/as.

CHILE

Chile es uno de los países con la mayor penetración de Internet. En Chile la mayoría de los niños/as tienen acceso a Internet desde casa, mayoritariamente desde sus propias habitaciones, y lo usan casi cada día y por períodos largos. Los niños/as chilenos/as usan especialmente las herramientas de comunicación tal y como el chat y las redes sociales, con muy poco control de sus padres. Además, la conexión desde el celular está

también bastante extendida, y un número relativamente elevado de niños/as chilenos/as están siempre conectados/as a través de sus teléfonos celulares.

Los niños/as chilenos/as que fueron entrevistados/as para este estudio parecen estar muy familiarizados con las herramientas que ofrecen las nuevas tecnologías, y suelen ser bastante competentes en el uso de las diferentes aplicaciones, posiblemente debido a su pronta introducción a los sistemas de computación. Además, la mayoría de los niños/as entrevistados/as parecen manejarse bastante bien en el ambiente digital en relación a su uso y funcionalidad. De todas formas, la familiaridad de los niños/as con las computadoras no asegura que sean capaces de mitigar completamente los riesgos potenciales a los que se pueden enfrentar en Internet, como responder al acoso cibernético, la seducción en línea o la exposición a contenidos inapropiados.

El hecho que los niños/as en Chile tiendan a crecer con unos conocimientos adquiridos mediante auto-aprendizaje de las herramientas tecnológicas puede también crear una falsa imagen sobre su conciencia de los riesgos en línea y las vulnerabilidades, distanciándolos/as de sus padres o guardianes, a los que pueden considerar incapaces de darles el soporte necesario con las nuevas tecnologías.

De forma similar, los maestros/as chilenos/as entrevistados/as no se sienten en una posición cómoda para guiar a sus alumnos/as. Esto puede ser atribuido a (1) la idea preconcebida entre los niños/as de que, en lo referente a la tecnología, no hay nada que aprender de los maestros/as, y (2) al hecho que no haya suficiente capacitación para los maestros/as de las escuelas chilenas para entender los problemas de seguridad relacionados con Internet.

Los padres de los niños/as chilenos/as entrevistados/as no parecen estar muy preocupados/as con la seguridad en Internet de sus hijos/as, pues pocos han establecido reglas al uso que hacen sus hijos/as de la computadora o del celular. Parece haber una brecha generacional significativa, con muchos/as niños/as con acceso a Internet desde casa sin que sus padres sepan cómo usarlo. Además, una de las principales razones para que los niños/as en Chile vayan al café Internet es evitar el control paterno. Esto demuestra que incluso en el caso en que los padres hayan puesto normas al uso que hacen sus hijos/as de la computadora, los niños/as pueden evitarlas muy fácilmente yendo al café Internet. Los cafés Internet en Chile parecen ser extremadamente permisivos, no muy bien regulados, y ofrecen información muy limitada de los riesgos relacionados con el uso de Internet y cualquier

posible medida de prevención, aunque el personal de los cafés Internet en general dicen saber mucho sobre estos riesgos.

Según los datos recogidos en esta encuesta, han habido un número de casos de niños/as chilenos/as participando en actividades potencialmente peligrosas en línea, como comunicarse con desconocidos/as (inclusive desconocidos/as que han pedido que el niño/a publique fotos desnudo/a en Internet), y sufrir el robo de la información de su perfil debido a una protección de la privacidad inadecuada. Otro comportamiento de riesgo descubierto por este estudio es el hecho que muchos/as niños/as chilenos/as han mostrado interés en conocer a desconocidos/as en la vida real. Se recomienda la creación de programas especiales para capacitar a los padres y maestros/as sobre seguridad en Internet, para equiparlos/as con una mayor conciencia sobre el tema y animarles a interactuar más con los niños/as para reducir la brecha generacional que existe en la comprensión de las nuevas tecnologías.

Al mismo tiempo, es también importante educar a conciencia a los niños/as chilenos/as sobre los posibles riesgos en línea y las medidas de prevención que pueden tomar, posiblemente a través de programas de capacitación entre pares. La capacitación entre pares es una buena opción porque los niños/as parecen confiar en sus pares mucho más de los que confían en sus maestros/as. Además, las directrices de seguridad deberían ser traducidas a un formato apto para niños/as, de forma que los niños/as puedan aprender sobre estos temas por sí mismos, de la misma forma que siempre han aprendido todo lo relacionado con las computadoras. La seguridad en Internet se debería añadir al programa de estudios en las escuelas, y los maestros/as deberían ser capacitados/as para proporcionar orientación adecuada a sus alumnos/as. Esta capacitación debería incluir programas de alfabetización digital a través de los cuales los maestros/as puedan ser capacitados en el uso de las nuevas tecnologías en la escuela.

Finalmente, los cafés Internet deberían estar regulados y limitar sus servicios disponibles a niños/as para asegurar su seguridad y protección en línea, en un esfuerzo por evitar animar a los niños/as a ir a estos establecimientos para evitar las reglas de sus padres y poder usar las computadoras sin ningún tipo de control. Se debería fomentar el desarrollo de un Código de Conducta para estos proveedores que les haga adoptar sistemas estándar y protocolos definidos en situaciones de vulnerabilidad si se presentan dentro de sus negocios.

GUATEMALA

La información recogida en Guatemala presenta una situación casi exactamente opuesta a la observada en Chile: baja penetración de las TIC y pocos niños/as con acceso a Internet desde casa (aunque los resultados de esta investigación dicen lo contrario, pero como han dicho los jóvenes investigadores de este país, el alto porcentaje de computadoras en casa que se ha encontrado debería ser atribuido a la inclusión de niños/as de niveles socio-económicos más altos, y no tomado como un rasgo general). En Guatemala hay muchas escuelas que no están equipadas con computadoras o equipos informáticos, y en el caso que haya computadoras, a menudo no están conectadas a Internet. Además, no muchos/as de los niños/as entrevistados/as acceden a Internet desde los cafés Internet, lo que es sorprendente para Guatemala, que exhibe una tendencia a tener menos acceso a Internet desde casa. Una razón para el bajo porcentaje de uso del café Internet podría ser que los padres guatemaltecos no dejan a sus hijos/as ir a estos lugares por miedo a lo desconocido y por no saber qué sucede en estos espacios. Otra razón es que en Guatemala no muchos de los niños/as entrevistados/as tienen un teléfono celular, pero, sorprendentemente, muchos de los que lo tienen lo usan para conectarse a Internet, ya que es la forma más barata, de moda, y para muchos la única, de acceder a Internet.

Los niños/as guatemaltecos/as entrevistados/as principalmente usan su acceso a la computadora y a Internet para hacer tareas de la escuela, más que para otras actividades como participar en redes sociales, jugar o descargar contenidos que se encuentran en otros lugares. Aunque los niños/as guatemaltecos/as entrevistados/as dicen que su uso de las redes sociales es bastante reducido, según se encontró chatear es una actividad relativamente popular. Los niños/as de este país son los que más confían en la capacidad de sus maestros/as de educarles sobre el uso de la computadora, en comparación con otros países, aunque los maestros/as guatemaltecos/as entrevistados/as reconocen ellos/ellas mismos/as no saber mucho sobre el tema. Además, los niños/as guatemaltecos/as son, junto a los mexicanos/as, entre los que toman menos riesgos y afrontan menos problemas al usar las computadoras.

Aunque estos hechos pueden parecer buenas noticias, hay que tener en cuenta que no se deben a la existencia

de programas educacionales y de concientización sobre los temas de seguridad. La educación que los niños/as reciben sobre el uso de la computadora en general es bastante baja, aunque es cierto que una parte importante de esta educación en computación está relacionada con la seguridad en Internet. La mayoría de los maestros/as guatemaltecos/as entrevistados/as parecen creer que es muy importante hablar a sus alumnos/as sobre los posibles riesgos en línea, pero reconocieron que sus conocimientos sobre estos riesgos eran bastante limitados. Esto afecta negativamente a la información que los maestros/as pueden dar a sus alumnos/as sobre el tema, a pesar del hecho que quieren ayudar, tal y como muestra el gran número de maestros/as entrevistados/as que han hablado a sus alumnos/as sobre pornografía. La situación es similar para los cafés Internet, ya que Guatemala es el país donde el personal de los cafés Internet dice saber menos sobre los riesgos en línea, pero es al mismo tiempo el país participante donde los cafés Internet parecen dar más información sobre estos riesgos y están mejor regulados.

Guatemala debería priorizar e invertir en capacitar a sus maestros/as sobre las nuevas tecnologías usadas por los niños/as y los riesgos en línea correspondientes, como muchos/as de los maestros/as entrevistados/as expresaron al preguntarles por sus necesidades. Esta capacitación permitiría a los maestros/as guatemaltecos/as transmitir estos conocimientos a sus alumnos/as, aprovechando el alto nivel de confianza que los niños/as aún tienen en sus maestros/as, y el entusiasmo mostrado por los maestros/as por participar en programas de prevención e implementar dichas estrategias. También el personal de los café Internet en Guatemala debería ser capacitado para mejorar la regulación y la concientización en este tipo de establecimientos, a pesar que casi el 20% de los representantes de café Internet entrevistados/as en Guatemala consideran que sus establecimientos ya son suficientemente seguros. La expansión de la infraestructura de las TIC debería conllevar inversiones paralelas en capacitación y desarrollo de recursos para maestros/as, padres y niños/as, así como para otros sectores, como el sector privado de las comunicaciones y los proveedores de servicios.

Además, se debería llevar a cabo más investigación en Guatemala específicamente sobre el acceso de los niños/as a Internet a través de sus teléfonos celulares, ya que parece ser un punto de acceso bastante común pero poco controlado en este país.

MÉXICO

El caso de México se encuentra a medio camino entre el de Chile y el de Guatemala. La penetración de las TIC en México está creciendo rápidamente, con más niños/as con acceso a Internet desde casa que en Guatemala, pero con una alta proporción de niños/as mexicanos/as entrevistados/as aún yendo a los cafés Internet para acceder a la red. De todas formas, las computadoras en México parecen ser en general compartidas con toda la familia, ya que están en su mayoría situadas en una zona común de la casa y la mayoría de los padres saben cómo usarlas. Por este motivo, las computadoras se usan principalmente para hacer tareas de la escuela o estudiar, mientras que las prácticas como chatear y usar las redes sociales son relativamente poco comunes en este país entre los participantes entrevistados/as. México es uno de los países donde menos niños/as participan en actividades de riesgo, aunque algunos/as de los niños/as entrevistados/as admitieron ver pornografía en línea, y es también uno de los países donde un menor número de los niños/as entrevistados/as han tenido alguna experiencia negativa mientras usaban la computadora.

México es también el país donde los niños/as reciben más educación sobre el uso de las computadoras, incluyendo sobre seguridad en Internet, y uno de los países donde los maestros/as hablan más a sus alumnos/as sobre los potenciales riesgos al usar las nuevas tecnologías y conectarse a la red, incluyendo la pornografía. Los maestros/as mexicanos/as consideran estos temas muy importantes, aunque muchos de ellos/as reconocieron no saber mucho sobre el tema. Además, la confianza mostrada por los niños/as mexicanos/as en sus maestros/as es aún muy alta, la mayoría de los niños/as entrevistados/as estaban de acuerdo con las técnicas de prevención que se les habían enseñado, y un sorprendente alto porcentaje de ellos/as hasta había leído directrices de seguridad en línea. También, las escuelas mexicanas parecen ser las que más a menudo ofrecen acceso a Internet a sus alumnos/as fuera de las horas lectivas, en general bajo la supervisión de un adulto o limitando los servicios disponibles, en un intento por reducir el número de niños/as que van a los cafés Internet. De todas formas, esta iniciativa no parece haber tenido mucho éxito, ya que, aunque el uso de las computadoras escolares para acceder a Internet es más alto en México que en la mayoría de países, es aún mucho menor que el uso de los cafés Internet.

A pesar de los esfuerzos mostrados por algunos de los cafés Internet en educar a sus clientes sobre

seguridad y riesgos en línea, en general los operadores/as entrevistados/as aún tienen que implementar Códigos de Conducta robustos y normas para asegurar un mejor marco normativo, ya que el estudio muestra que las prácticas en los cafés Internet mexicanos no proporcionan un ambiente seguro para los niños/as. Los niños/as mexicanos/as pueden en general acceder a los cafés a cualquier hora y sin ninguna limitación al contenido. El alto número de incidentes en los cafés Internet de México en los que los clientes/as pudieron posar de formas sexualmente sugerentes en frente de la webcam parece demostrar que existe muy poco monitoreo, y que los cafés no reciben ninguna presión por parte de las autoridades para prevenir estos actos.

En México parece que se entiende la necesidad de capacitar y educar a los maestros/as y de proporcionar un ambiente más seguro en las escuelas para proteger a los niños/as. Las escuelas en México en muchos casos han desarrollado iniciativas para educar a los niños/as sobre riesgos en línea y proporcionarles formas alternativas de usar las TIC de forma segura. Estos esfuerzos se deben mantener. Como ya se ha mencionado, se debe conseguir que los cafés Internet implementen normativas que les ayuden a impedir el uso negativo de sus servicios, pero para que esto suceda, primero hay que reforzar su comprensión del tema y su compromiso con la protección de los niños/as.

PERÚ

Perú está en una situación similar a la de Guatemala, con la diferencia que menos niños/as en Perú se conectan a Internet desde casa y aún menos lo hacen desde el celular o desde la escuela, de forma que la mayoría de los niños/as peruanos/as se conectan desde los cafés Internet. Los niños/as peruanos/as también usan la computadora principalmente para hacer tareas de la escuela y estudiar, pero la popularidad de los programas de chat y las redes sociales va en aumento. Sorprendentemente, la información recogida indica que los niños/as peruanos/as entrevistados/as son los que más participan en actividades potencialmente peligrosas, especialmente comunicarse con desconocidos/as y publicar su información personal en línea.

Esto es bastante sorprendente, ya que Perú parece estar haciendo bastantes esfuerzos en educar a sus niños/as en el uso de las nuevas tecnologías en general, siendo los que más información y capacitación ofrecen sobre seguridad en Internet, y con unos maestros/

as que afirman tener unos conocimientos bastante buenos sobre estos temas y que mantienen un grado de confianza relativamente alto por parte de sus alumnos/as. Pero según los jóvenes investigadores reconocieron, la educación que reciben en el sistema escolar peruano suele ser muy poco atractiva y repetitiva, por lo que prestan menos atención en la escuela y no ponen en práctica lo que se les ha enseñado en la vida real. Esto parece demostrar la inutilidad de los sistemas de educación que no reconocen la necesidad de involucrar a los niños/as en el proceso de diseño o en la evaluación de la efectividad del sistema.

Los esfuerzos de concientización y la regulación de los cafés Internet peruanos también parecen ser bastante altos, pero por desgracia los conocimientos de los encargados/as de los cafés y de sus empleados/as sobre los riesgos en línea son relativamente bajos. Perú es también uno de los pocos países donde algunos de los cafés Internet ofrecen espacios especiales para niños/as, aunque el número de establecimientos que lo ofrecen es aún muy limitado, y también tiene el mayor número de cafés Internet que no permiten la entrada a niños/as después de una cierta hora, según los representantes de los cafés Internet entrevistados/as. Pero los niños/as peruanos/as entrevistados/as dieron una versión totalmente diferente de la situación, con muy pocos/as de ellos/ellas diciendo que no pueden entrar en los cafés después de una cierta hora y muchos/as diciendo que pueden descargar todo lo que quieran y que han visto a otros clientes viendo contenidos pornográficos. Esta información contradictoria en un país con leyes muy claras regulando los servicios que se pueden ofrecer a niños/as en los cafés Internet sugiere que algunos de los representantes entrevistados/as en Perú podrían haber contestado según la ley y no según sus normativas reales por miedo a sufrir represalias. Además, no parece haber mucho control con el uso de las webcam, y un gran número de establecimientos en Perú ofrecen entornos altamente privados a sus clientes, algunos incluso ofreciendo habitaciones privadas, lo que puede conllevar serias preocupaciones por la protección de los niños/as.

En general, el estudio muestra que Perú está intentando promover un uso seguro de Internet en la escuela, pero que no lo están haciendo de una forma atractiva para los estudiantes. Perú es también uno de los pocos países participantes que han incluido normativas especialmente dedicadas a proteger a los niños/as que usan los cafés Internet. De todas formas, la aplicación de estas regulaciones podría no haber tenido mucho éxito, creando una brecha de seguridad. Perú debería trabajar junto con

sus cafés Internet para aumentar la seguridad de estos establecimientos, asegurándose que las leyes sean aplicadas, pero también capacitando al personal de estos locales sobre los riesgos a los que se pueden enfrentar los niños/as en línea y cómo pueden evitarse. También se debería revisar la educación que los niños/as peruanos/as reciben en la escuela, ya que aunque los maestros/as dicen dar mucha información sobre prevención de riesgos y los niños/as peruanos/as entrevistados/as parecen confiar en ellos/ellas, parece que sus enseñanzas no son suficientemente atractivas.

URUGUAY

Uruguay presenta una situación muy similar a la de Chile, con la característica especial que ha implementado el programa "Un Laptop Por Niño" (OLPC) casi al 100% de la población que asiste a la educación primaria, y está ahora haciéndolo también para la educación secundaria. Por este motivo, los niños/as uruguayos/as no sólo tienen una computadora en casa, sino que crecen con su propia computadora portátil, la "ceibalita". Esta estrecha relación con la computadora de los niños/as uruguayos/as es por supuesto muy positiva para la educación, pero también trae consigo algunas amenazas que deberían ser examinadas seriamente.

Uno de los principios del programa OLPC es que no se concentra en enseñar a usar la computadora, sino en el aprendizaje en general. En teoría los niños/as deben aprender a usar la computadora por sí mismos, mientras juegan con ella, sin ninguna capacitación específica sobre su uso proveniente de los adultos. Por lo tanto, en muchos casos son los niños/as que terminan enseñando a los adultos cómo usar las computadoras. Esto significa que los niños/as no reciben tampoco casi ninguna educación sobre seguridad o riesgos relacionados con la computadora, mientras al mismo tiempo pierden toda la confianza en la capacidad de los adultos de enseñarles nada relacionado con las computadoras, como han demostrado los resultados de esta encuesta.

Las "ceibalitas" obviamente tienen filtros y otros ajustes para garantizar la seguridad de sus usuarios/as, pero algunos de los riesgos que los niños/as pueden tomar son difíciles de controlar a través de un sistema automático, y pueden prevenirse sólo mediante la concientización y el control personal. Además, los niños/as uruguayos/as que crezcan con estas computadoras en versión "reducida" no tardarán mucho en descubrir todas las

opciones disponibles en las computadoras “de verdad”, y empezarán a usar las computadoras de sus padres o a ir al café Internet para usarlas. De hecho, Uruguay es el único país donde los niños menores de 14 años (el grupo de edad en que la mayoría de niños/as han recibido computadoras del gobierno) van al café Internet más a menudo que los adolescentes, y esta investigación ha mostrado que la razón principal que esgrimen los niños/as uruguayos/as para ir al café Internet es la disponibilidad de programas y servicios a los que no tienen acceso desde sus casas.

Como en el caso de Perú, los cafés Internet uruguayos parecen estar relativamente bien regulados, con espacios especiales para niños/as en algunos establecimientos, límites horarios en la mayoría de los cafés, y limitaciones tanto en el uso de las webcams como en el acceso a la pornografía. La principal diferencia con Perú, es que en Uruguay los representantes de los cafés Internet dicen saber mucho sobre los riesgos en línea, pero no dan prácticamente ninguna información a sus usuarios/as. En cualquier caso, los niños/as entrevistados/as de nuevo parecen tener una versión diferente de las regulaciones, con la mayoría de ellos/ellas diciendo que pueden entrar en los cafés a la hora que quieran (de hecho, Uruguay es el país donde más niños/as van al café Internet por la noche) y un número significativo de ellos/ellas diciendo que pueden descargar todo lo que quieran. Uruguay, como Perú, ha implementado leyes regulando los cafés Internet para proteger a los niños/as, por lo que los representantes uruguayos/as pueden haber respondido según dice la ley y no según sus políticas reales, por miedo a las consecuencias de esta encuesta. Además, la muestra de cafés Internet uruguayos/as es tan pequeña que es difícil llegar a conclusiones fidedignas.

En cualquier caso, la mayor amenaza en un país como Uruguay, con un uso muy reducido de los cafés Internet, está en realidad en casa. Como ya se ha dicho, las “ceibalitas” pueden ofrecer un cierto grado de protección para los niños/as, pero no les pueden proteger de todos los riesgos. Al mismo tiempo, no es raro que los niños/as uruguayos/as tengan una computadora “de verdad” disponible en casa, que en general pueden usar sin ningún tipo de control de sus padres. Esta situación, combinada con la poca educación y concientización que reciben los niños/as sobre los riesgos en línea, ha llevado a que los niños/as uruguayos/as entrevistados/as estén entre los que (1) toman más riesgos, especialmente al interactuar con desconocidos/as, y (2) experimentan más situaciones peligrosas, con incluso un número relativamente alto de

los niños/as entrevistados/as diciendo que alguna vez les han pedido que posen desnudos/as en frente de la cámara web.

Por estas razones, Uruguay debería re-evaluar los principios básicos de su programa OLPC, para incluir programas de concientización sobre los riesgos en línea. De hecho, considerando la poca confianza que tienen los niños/as uruguayos/as entrevistados/as en sus maestros/as, esta concientización probablemente se debería realizar a través de programas de soporte a pares, o a través de juegos y aplicaciones en la propia “ceibalita”, ya que ésta es la herramienta de aprendizaje principal de los niños/as en este país. También se debería revisar la aplicación de las leyes referentes a los cafés Internet, pero esto es sólo un tema secundario, ya que en Uruguay sólo alrededor del 10% de los niños/as van a este tipo de establecimientos.

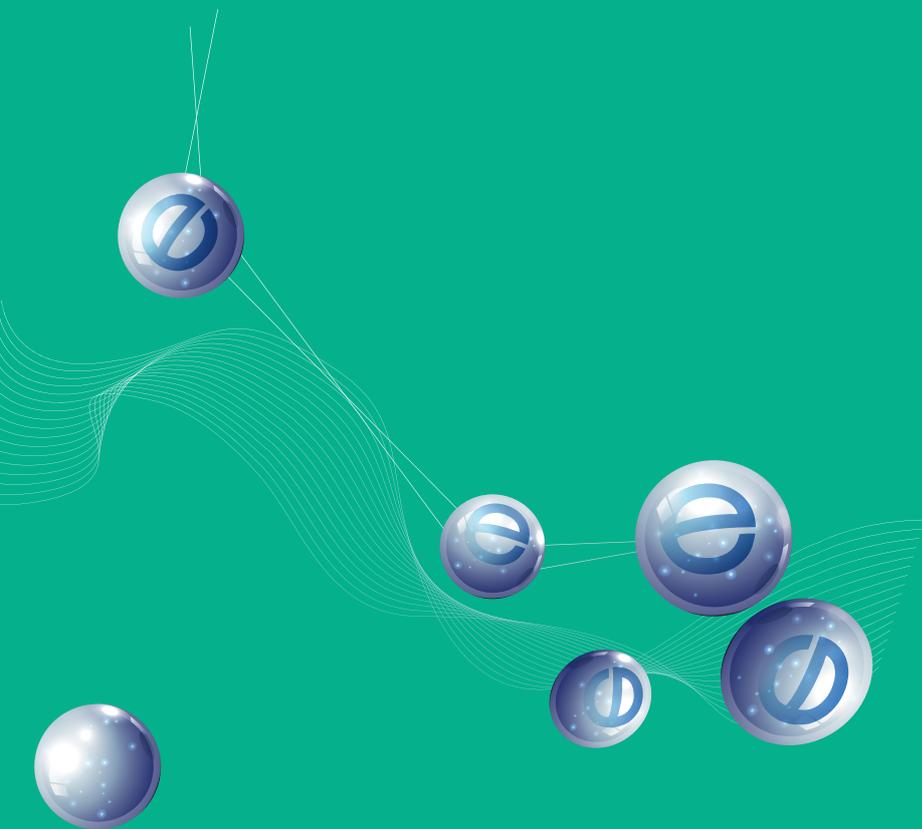
RECOMENDACIONES GENERALES

Las recomendaciones sugeridas aquí son todas bastante similares, y podrían ser resumidas en los siguientes puntos, junto a algunas otras recomendaciones generales referentes al proceso legislativo:

- Se deberían implementar programas de concientización de pares, especialmente en Chile y Uruguay, donde los niños/as no tienen mucha confianza en sus maestros/as.
- Se debería animar a los padres a participar más con sus hijos/as en sus actividades en línea desde una edad temprana, poniendo atención en aprender qué hacen estas nuevas tecnologías y cómo pueden mejorar la experiencia de sus hijos/as. Además se deberían familiarizar con las aplicaciones y herramientas de Internet para entender mejor los aspectos positivos de estos nuevos medios y así aumentar las oportunidades de sus hijos/as de adquirir nuevos conocimientos y habilidades, y también deberían recibir una mejor orientación sobre los riesgos que se pueden encontrar en línea, de forma que puedan guiar mejor a sus hijos/as sobre cómo evitar estos riesgos.
- Los Estados deberían priorizar la creación de programas de capacitación sobre seguridad en Internet destinados a los padres, con el soporte del sector privado. Las campañas de concientización son buenas para llamar la atención, pero los padres deberían recibir conocimientos y formación sobre el tema a través de programas específicos, que podrían llevarse

a cabo a nivel comunitario a través de ONGs u otras agencias especializadas, o a través de programas gubernamentales. El sector privado, como la industria de Internet y de las tecnologías de la información y los operadores de telefonía móvil, podrían ayudar en la creación de recursos para ello.

- Los maestros/as deberían recibir capacitación para mejorar sus conocimientos sobre los posibles riesgos en línea, especialmente en Guatemala y México. También se debería animar a los maestros/as a hablar sobre estos temas con sus alumnos/as, especialmente en Chile y Uruguay. Además, se deberían encontrar métodos para hacer las enseñanzas sobre estos temas más atractivas para los niños/as.
- Todos los países deberían trabajar con sus cafés Internet para proporcionar un ambiente seguro a los niños/as que visitan estos establecimientos. Debería haber directrices claras y prácticas permitidas recogidas bajo la ley, pero un enfoque punitivo, como el adoptado en Perú y Uruguay, no parece tener el éxito esperado, por lo que se debería combinar con un enfoque más colaborativo, que incluya capacitaciones y concientización entre los dueños/as y personal de los cafés Internet.
- Las directrices de seguridad se deberían traducir a un formato apto para niños/as, más atractivo e interactivo, para animar a los niños/as a aprender sobre estos temas de la misma forma que aprenden todo lo demás referente al uso de las computadoras.
- Se debería llevar a cabo una investigación específica sobre el uso que hacen los niños/as de los teléfonos celulares, sobretodo en Guatemala, para saber más sobre los contenidos a los que acceden, los tipos de terminales que usan, las interacciones sociales en las que participan (como el uso de Facebook y otras redes sociales) y el uso que hacen del celular para tomar y distribuir imágenes comprometedoras a través de mensajes multimedia, Bluetooth, etc. Además, es importante investigar la cantidad de publicidad que reciben (incluyendo materiales para adultos y contenidos sexualizados) a través de los servicios móviles.
- Las leyes referentes a la pornografía infantil y la protección de los niños/as contra cualquier forma de explotación sexual comercial deberían ser armonizadas en toda la región, en línea con los tratados internacionales que se ocupan de estos asuntos. Esto es especialmente importante en el caso de las nuevas tecnologías, ya que éstas no están limitadas por fronteras y legislaciones nacionales del mismo modo que las acciones físicas.
- Todos los países deberían involucrar a sus Proveedores de Servicios de Internet (ISP) y a sus actores financieros como bancos y compañías de tarjetas de crédito en la protección de los niños/as, introduciendo leyes que les obliguen a monitorear y denunciar posibles casos de pornografía infantil o cualquier otro tipo de explotación sexual infantil y transacciones sospechosas.
- Se debería priorizar el establecimiento y disponibilidad de sistemas para recibir denuncias de abuso en línea y explotación (como teléfonos rojos o "hot lines") para niños/as y jóvenes, sin importar si usan las herramientas de Internet desde casa, desde la escuela, desde espacios públicos como cafés Internet o desde sus teléfonos celulares.



ECPAT International

328/1 Phayathai Road
Ratchathewi, Bangkok
10400 THAILAND

Tel: +662 215 3388, +662 611 0972

Fax: +662 215 8272

Email: info@ecpat.net | media@ecpat.net

Website: www.ecpat.net